

**UCHWAŁA NR XXII/422/16
RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 25 maja 2016 r.

w sprawie: przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2015 rok.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 446) w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 163 ze zm.) - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2015 rok, jak w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

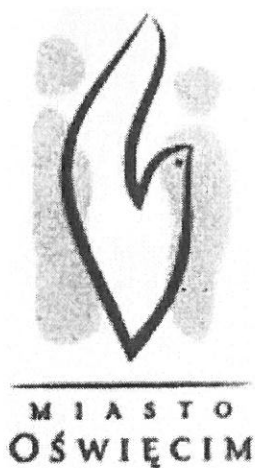
Przewodniczący Rady
Piotr Hertig
Piotr Hertig

Załącznik do Uchwały Nr XXII/422/16

Rady Miasta Oświęcim

z dnia 25 maja 2016 r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W OŚWIĘCIMIU ZA 2015 ROK**



Maj 2016 rok

SPIS TREŚCI

- 1. Wprowadzenie s. 3**
- 2. Kadra Ośrodka s. 4**
- 3. Klienci pomocy społecznej s. 5**
- 4. Kryteria przyznawania świadczeń z pomocy społecznej s. 6**
- 5. Dominujące problemy klientów pomocy społecznej s. 10**
- 6. Świadczenia pozamaterialne - praca socjalna s.14**
- 7. System pomocy osobom bezdomnym s. 18**
- 8. Realizacja "Programu pracy z osobami wykluczonymi społecznie i zagrożonymi wykluczeniem społecznym, zamieszkałymi na terenie miasta Oświęcim na lata 2015 - 2020" s. 22**
- 9. Działalność Klubu Wolontariatu i realizacja prac społecznie użytecznych na terenie miasta Oświęcim s. 25**
- 10. Zadania obejmujące realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zasiłków dla opiekunów s. 26**
- 11. Potrzeby z zakresu pomocy społecznej s. 30**

Rozdział 1

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu został powołany Uchwałą Nr XVIII/81/91 Rady Miejskiej w Oświęcimiu z dnia 18 kwietnia 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miasta Oświęcim oraz Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Głównym przedmiotem działalności Ośrodka jest wykonywanie szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej, w tym przede wszystkim określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 163 ze zm.)

Ponadto, Ośrodek realizując zadania z zakresu pomocy społecznej podejmuje szereg działań polegających na rozwijaniu nowych form wsparcia, w tym organizuje dla osób potrzebujących pomoc wolontarystyczną w ramach Klubu Wolontariatu oraz realizuje projekty i programy mające na celu usamodzielnienie i integrację społeczną osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Obok zadań pomocy społecznej, Ośrodek w roku 2015 wykonywał także inne zadania miasta Oświęcim, w tym zlecone z zakresu administracji rządowej. Zadania te obejmowały:

1) realizację świadczeń rodzinnych, regulowanych ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 114 ze zm.),

2) realizację zasiłków dla opiekunów, przysługujących osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r., w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, regulowanych ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 162),

3) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 581 ze zm.),

4) udzielanie pomocy osobom uprawnionym do alimentów, regulowanej ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 169 ze zm.),

5) wspieranie rodziny i współfinansowanie pieczy zastępczej, regulowane ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 332 ze zm.),

6) udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim, t. j. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego, które są regulowane ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 2156 ze zm.),

7) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, regulowane ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 1390),

8) przeciwdziałanie narkomanii, regulowane ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 224),

9) przeciwdziałanie alkoholizmowi, zgodnie z Gminnym programem profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2015, stanowiącym załącznik do uchwały Nr IV/60/15 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 stycznia 2015 r. w sprawie uchwalenia Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2015,

10) gospodarowanie częścią gminnego zasobu mieszkaniowego miasta Oświęcim (budynek mieszkalny przy ul. Leszczyńskiej 2 w Oświęcimiu),

11) koordynowanie organizacją i realizacją prac społecznie użytecznych realizowanych w ramach podmiotów miejskich.

Rozdział 2

KADRA OŚRODKA

Kadrę Ośrodka wg stanu na dzień 31 grudnia 2015 r. stanowiły 74 osoby, zatrudnione w ramach 72,63 etatów, w tym:

* dyrektor i zastępca dyrektora - 2 osoby,

* główny specjalista ds. prawno-administracyjnych - 1 osoba,

* 35 pracowników Działu Pomocy Środowiskowej, w tym:

a) 1 osoba - Główny Specjalista Działu Pomocy Środowiskowej,

b) 19 pracowników I i II Sekcji Terenowych Pracowników Socjalnych,

- c) 4 pracowników Schroniska dla osób bezdomnych,
- d) 4 pracowników Domu Socjalnego, w tym mieszkań chronionych,
- e) 7 pracowników Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, w tym 3 asystentów rodziny,
- * 10 pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Spraw Alimentacyjnych,
- * 26 pracowników obsługi kadrowej, płacowej, księgowej i świadczeń pomocy społecznej .

Ponadto, w ramach współpracy z PUP Oświęcim, Ośrodek dodatkowo zatrudniał 1 osobę w ramach prac interwencyjnych.

Warto zaznaczyć, iż w Ośrodku pracuje wyspecjalizowana kadra, która w sposób stały i systematyczny podnosi swoje kwalifikacje zawodowe. Struktura poziomu wykształcenia pracowników Ośrodka kształtuje się w sposób następujący:

- * 74,3% pracowników Ośrodka posiada wykształcenie wyższe,
- * 25,7% posiada wykształcenie średnie.

Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, iż świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług, dlatego pracownicy Ośrodka uczestniczą w szeregu przedsięwzięć edukacyjnych mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych.

Na dzień 31.12.2015 r. w grupie zawodowej pracownik socjalny 14 osób legitymowało się specjalizacją I lub II stopnia, a 9 pracowników miało ukończone studia podyplomowe w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Ponadto, w 2015 r. 2 pracowników ukończyło Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I stopnia, prowadzone przez Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia".

Rozdział 3

KLIENCI POMOCY SPOŁECZNEJ

W Oświęcimiu wg stanu na 31 grudnia 2015 roku zamieszkiwało **39.444** mieszkańców (informacja GUS). Spośród nich Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu objął wsparciem finansowym, rzeczowym i usługowym **2059** rodzin, w których żyło **4076** osób. W tym **387** środowisk skorzystało z pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej, w środowiskach tych żyło **929** osób. Analizując liczbę osób objętych wsparciem systemu

pomocy społecznej w 2015 roku w stosunku do liczby mieszkańców miasta Oświęcim, pomocą zostało objętych 10,33% ogółu mieszkańców.

Podstawowym narzędziem w oparciu, o które przyznaje się świadczenia z pomocy społecznej jest **rodzinny wywiad środowiskowy**. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu. W 2015 roku pracownicy socjalni przeprowadzili **5706** wywiadów środowiskowych.

Przyznanie pomocy społecznej w niemal wszystkich formach następuje w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2015 wydano w sumie **10 401** decyzji administracyjnych. Były to m.in. decyzje przyznające: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, pokrycie kosztów posiłków w szkołach i przedszkolach, prawo pobytu w ośrodkach wsparcia, oraz decyzje kierujące do DPS. Wydawane były również decyzje odmawiające przyznania w/w form pomocy, czy też decyzje zmieniające wcześniejsze rozstrzygnięcie.

W celu zaspokojenia podstawowych potrzeb osób i rodzin (środowisk) starających się o udzielenie pomocy społecznej w 2015 r. MOPS realizował wymienione świadczenia m. in. w formie rzeczowej, usługowej i finansowej na łączną kwotę **4.515.414 zł**.

Rozdział 4

KRYTERIA PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń określa ustawa o pomocy społecznej, zgodnie z którą prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty - **634 zł**,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty - **514 zł**,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczają w/w kryteriów dochodowych przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów trudnej sytuacji życiowej wymienionego w tabeli w Rozdziale 5. Ponadto w 2015 r. Rada Miasta Oświęcim podjęła uchwałę o przystąpieniu do wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020, gdzie w konsekwencji podwyższono do 150 % kryterium dochodowe uprawniające do uzyskania świadczenia w formie zasiłku celowego oraz w formie posiłku.

MOPS realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w ramach zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej, jak również w ramach zadań własnych gminy, do których należy przyznawanie różnych form pomocy o charakterze obligatoryjnym lub fakultatywnym. Udzielanie fakultatywnych form pomocy realizowane jest w ramach uznania administracyjnego organu wydającego decyzję. W takim przypadku uzasadnienie decyzji nabiera szczególnego znaczenia i wymaga wyczerpującego uzasadnienia faktycznego i prawnego podjętego rozstrzygnięcia. Do takich decyzji należą m.in. decyzje o przyznaniu zasiłku celowego, odmowie przyznania świadczenia. Ponadto szczególnego i czasochłonnego uzasadnienia wymagają także decyzje zmieniające podjęte pierwotnie rozstrzygnięcie, decyzje wstrzymujące przyznane świadczenie oraz decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń i inne.

W celu realizacji **zadań zleconych** gminie z zakresu administracji rządowej w okresie **od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r. ogółem wydano 229 decyzji**, w tym m.in.:

- * decyzji kierujących do ŚDS -71
- * decyzji zmieniających podjęte rozstrzygnięcie - 47
- * decyzje przyznające:
 - specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - 81
 - zmieniające podjęte rozstrzygnięcie -28
 - o umorzeniu postępowania w/s specjalistycznych usług opiekuńczych - 2.

Ponadto w roku 2015 z upoważnienia Prezydenta Miasta Oświęcim dla **64 osób** wydano 97 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Realizowano również zadanie w postaci wypłaty wynagrodzenia na rzecz opiekuna prawnego. Z tej formy świadczenia skorzystała jedna osoba, a wynagrodzenie zostało wypłacone na łączną kwotę 1.800 zł.

Natomiast w zakresie zadań własnych wydano 10.075 decyzji administracyjnych, w tym m.in.:

decyzji przyznających:

- * zasiłki stałe, - 94,
- * zasiłek celowy - 3980,
- * zasiłek okresowy - 2149,
- * specjalne zasiłki celowe - 1357,

- * żywienie dzieci: obiady w szkołach i przedszkolach - 239,
 - * obiady dla dorosłych - 106,
 - * usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze - 247,
 - * prawo pobytu w Noclegowni Miejskiej i Schronisku dla osób bezdomnych - 131,
 - * prawo pobytu w DDP MD - 85,
 - * prawo pobytu w DDP OS - 132,
 - * prawo pobytu w mieszkaniu chronionym - 56,
 - * opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne dla osób realizujących kontrakty socjalne - 0,
 - * pomoc rzeczowa z magazynu MOPS - 0,
- a także decyzje:
- * zmieniające wysokość zasiłku stałego - 291,
 - * odmawiające przyznania lub przeliczenia pomocy w formie zasiłku stałego - 3,
 - * odmawiające przyznania pomocy w formie zasiłku okresowego i celowego - 159,
 - * odmawiające przyznania prawa pobytu w NO, MCh - 3,
 - * o umorzeniu postępowania w/s przyznania w/w form pomocy - 97,
 - * zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń - 78,
 - * zmieniające dotyczące w/w formy pomocy i wygaszające - 847,
 - * wydane po ponownym rozpatrzeniu sprawy - 5,
 - * postanowienia - 13,
 - * sprawienie pogrzebu - 3.

W okresie od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r. struktura większości wydatków udzielonej pomocy przedstawia się następująco:

Zasiłki stałe

Kwota dotowana z budżetu państwa - 974.807,00 zł,

Osoby samotnie gospodarujące - 200 osób, 1.996 świadczeń, kwota 929.896,00 zł

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na osobę: 387,46 zł

Osoby pozostające w rodzinie: 27 osób, 208 świadczeń, kwota 44.911,00 zł

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na osobę 138,61 zł.

Zasiłki okresowe:

Liczba rodzin - 868, liczba świadczeń - 5780, łączna kwota - 1.380.161,00 zł, w tym:

Kwota dotowana z budżetu państwa - 1.379.515,00 zł

Środki własne - 646,00 zł

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na rodzinę - 132,50 zł.

Zasiłki celowe finansowane w całości ze środków własnych Miasta, w tym między innymi:

- na zakup odzieży - liczba osób - 230, liczba świadczeń 345, łączna kwota - 20.700,00 zł,

- na zakup leków - 274 osoby, łączna kwota - 18.998,64 zł,

- na zakup opału - 359 osób, łączna kwota - 145.190,00 zł.

Pomoc w formie posiłku:

Liczba dzieci w szkołach i przedszkolach - 345,

Liczba osób dorosłych - 53,

Łączna kwota - 254.492,00 zł.

W 2015 r. wydano 6 decyzji kierujących do Domu Pomocy Społecznej, 6 osób otrzymało decyzję o odpłatności w DPS, 1 osoba otrzymała decyzję o umorzeniu postępowania, 2 osobom odmówiono skierowania do DPS, 4 osobom odmówiono zmiany odpłatności za pobyt w DPS. Ponadto 7 osób otrzymało decyzje zmieniające odpłatność w DPS. W związku z uchylaniem się od obowiązku uiszczania odpłatności za pobyt w DPS wydano 3 decyzje o obowiązku zwrotu wydatków poniesionych zastępczo przez gminę. W sumie w DPS przebywało 31 mieszkańców miasta Oświęcim, za których miasto w 2015 r. pokrywało koszty pobytu w łącznej kwocie 657.652,00 zł.

W 2015 r. 13 osób skorzystało z prawa wniesienia odwołania od wydanego przez MOPS rozstrzygnięcia. W 4 przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzje Dyrektora MOPS, w 4 przypadkach organ II instancji uchylił decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia, w 3 przypadkach odwołania pozostawiono bez rozpoznania, w jednym przypadku organ II instancji stwierdził wniesienie odwołania

z uchybieniem terminu, a w jednym przypadku umorzono postępowanie odwoławcze z uwagi na zgon strony.

Pomoc materialna - stypendia szkolne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadanie polegające na przyznawaniu i wypłacaniu pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim /stypendia szkolne/. W tym zakresie zadaniowym w roku 2015 wydano zostało łącznie 439 decyzji administracyjnych.

Na rok budżetowy 2015 składają się następujące okresy (rok szkolny) realizacji pomocy materialnej (stypendiów szkolnych):

A: rok szkolny 2014/2015 (wrzesień-czerwiec) obejmuje okres od stycznia do czerwca 2015 r.

B: rok szkolny 2015/2016 (wrzesień-czerwiec) obejmuje okres od września do grudnia 2015 r.

Okres (A) od stycznia do czerwca 2015

* 207 stypendystów kontynuowało realizację przyznanego świadczenia z roku szkolnego od września 2014 r. do czerwca 2015 r.

* 3 stypendystów po dokonanej weryfikacji za w/w okres utraciło dalsze uprawnienia do wypłaty (refundacji) z uwagi na ustanie przyczyn, które były podstawą przyznania świadczenia na w/w okres szkolny - wydano dodatkowe decyzje cofające przyznane świadczenie.

W okresie styczeń-czerwiec 2015 r. wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach w/w pomocy na kwotę 157.692,57 zł.

Na okres (B) do MOPS wpłynęło 211 wniosków z czego:

* 206 wniosków spełniało wymogi ustawowe do przyznania w/w pomocy na okres całego roku szkolnego, t.j. od m-ca września 2015 r. do m-ca czerwca 2016 r. ,

* 5 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na niespełnienie kryterium dochodowego na osobę w rodzinie ucznia,

* w okresie wrzesień-grudzień 2015 r. wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach w/w pomocy na kwotę 144.637,17 zł.

Rozdział 5

DOMINUJĄCE PROBLEMY KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Środowiska (osoby/rodziny), które w roku 2015 korzystały z różnego rodzaju świadczeń z zakresu pomocy społecznej borykały się z wieloma problemami powodującymi ich dysfunkcjonalność. Większość z nich zmagала się z kilkoma problemami jednocześnie. Poniższa tabela przedstawia rodzaje powodów występowania trudnej sytuacji życiowej oraz liczbę środowisk i osób w środowiskach.

Powód wystąpienia trudnej sytuacji życiowej	Liczba środowisk	Liczba osób w środowiskach
Ubóstwo	868	2157
Sieroctwo	26	74
Bezdomność	65	65
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym:	29	103
wielodzietność	19	82
Bezrobocie	448	1027
Niepełnosprawność	503	784
Długotrwała lub ciężka choroba	492	688
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego ogółem:	472	1261
w tym:		
- rodziny niepełne	183	452
- rodziny wielodzietne	77	415
Przemoc w rodzinie	11	31
Alkoholizm	95	116
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Narkomania	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	15	15
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	6	9
Sytuacja kryzysowa	4	16
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba

Dominującą przesłanką utrudniającą prawidłowe funkcjonowanie jest niepełnosprawność oraz długotrwała lub ciężka choroba, w ubiegłym roku problem niepełnosprawności dotknął 503 środowiska, zaś 493 rodziny borykały się z długotrwałą lub ciężką chorobą.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny, które zgłaszają się do tut. Ośrodka mogą otrzymać pomoc w postaci finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Osoby niezdolne do pracy z tytułu wieku lub legitymujące się umiarkowanym bądź znacznym stopniem niepełnosprawności, które nie posiadają dochodu lub wykazujące dochód poniżej kryterium określonego w ustawie o pomocy społecznej, objęte są pomocą w formie zasiłków stałych. W 2015 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zasiłek stały pobierało 227 osób.

Niepełnosprawności towarzyszą zmiany związane ze starzeniem się człowieka. Formą kompleksowego zaspokajania potrzeb ludzi starszych i niepełnosprawnych są stacjonarne Domy Pomocy Społecznej (DPS). W związku z tym, że placówki takie nie występują na terenie miasta Oświęcim pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe i niejednokrotnie pomagali w skompletowaniu niezbędnej dokumentacji i uzyskaniu miejsca w placówce dostosowanej do stanu zdrowia klienta.

Osobom obłożnie chorym zabezpiecza się miejsca w Zakładach Opiekuńczo - Lecznicych. W tej kwestii pracownicy socjalni współpracowali z pracownikiem socjalnym Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu oraz z pielęgniarkami środowiskowymi.

MOPS wspierał środowiska osób niepełnosprawnych poprzez stałą współpracę pracowników socjalnych z Ośrodkiem Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i Dziennym Domem Pomocy (DDP) oraz innymi organizacjami, instytucjami zajmującymi się pomocą dla osób niepełnosprawnych. Dla użytkowników Ośrodka Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi oraz Dziennego Domu Pomocy sporządzane były wywiady środowiskowe na udzielane świadczenia, skierowania i przyznania prawa pobytu, a także objęcia pomocą w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Sprzęt rehabilitacyjny rozdysponowano zawierając 62 umowy użyczenia oraz 43 aneksy przedłużające umowy użyczenia.

Kontynuując tradycję oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom społeczności lokalnej w celu integracji osób samotnych ze środowiskiem, często niepełnosprawnych, corocznie organizowana jest kolacja wigilijna. W 2015 r. powyższym wsparciem objętych zostało 150 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w celu zabezpieczenia rozeznaczonych potrzeb mieszkańców realizował następujące programy osłonowe:

Nazwa programu	"Ciepłe mieszkanie"
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zapewnienie środków finansowych na opłacenie rachunków za media grzewcze

Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta
Partnerzy programu	Dostawcy węgla, energii elektrycznej, gazu, PEC
Liczba osób objętych programem	359 środowisk
Źródła finansowania programu	środki własne

Nazwa programu	Zaopatrzenie w leki
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zabezpieczenie lekarstw w czasie nagłej choroby
Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta
Partnerzy programu	Apteki partnerskie
Liczba osób objętych programem	274 środowiska
Źródła finansowania programu	środki własne

Nazwa programu	Pomoc w zakresie dożywiania
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Ograniczenie zjawiska głodu i niedożywienia
Adresaci programu	Dzieci i młodzież, osoby dorosłe z gospodarstw domowych o najniższych dochodach i znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, osoby chore, starsze, niepełnosprawne.
Partnerzy programu	Szkoły , przedszkola, jadalnie
Liczba osób objętych programem	345 dzieci (w okresie roku szkolnego) 53 dorosłych 174 dzieci żywionych w przedszkolu
Źródła finansowania programu	środki własne, dofinansowanie wojewody

Powyższe programy adresowane są również do środowisk, w których występowała bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego

Dokonując analizy świadczeniobiorców ustalono, iż znaczna grupa rodzin ubiegająca się o świadczenia z pomocy społecznej boryka się z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Problem ten szczególnie dotyka rodzin niepełnych i wielodzietnych.

Bezradność wynika z powodu różnych dysfunkcji, a zwłaszcza:

- * niewydolności materialnej (niskie dochody rodziny lub ich brak będący skutkiem utraty pracy, małej operatywności rodziców, wielodzietności, choroby itp. okoliczności),
- * trudnych warunków mieszkaniowych (nadmierne zagęszczenie, brak zaplecza sanitarnego, braki w podstawowym wyposażeniu),
- * patologii społecznej w rodzinie (alkoholizm rodzica lub rodziców, zaburzenia psychiczne, przemoc, przestępczość),

* niskiej dojrzałości społeczno-emocjonalnej rodziców (niska świadomość pedagogiczna, wadliwe postawy wobec dzieci, brak zainteresowania rozwojem dziecka i jego potrzebami),

* samotnego rodzicielstwa (rozwód, separacja, zerwanie kontaktu przez ojca lub matkę przebywających za granicą, brak możliwości egzekucji alimentów, matki lub ojcowie samotnie wychowujący dzieci).

Problem ten dotyczył 472 środowisk, w których zamieszkiwało 1261 osób.

Bezrobocie

Kolejną przesłanką ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej jest bezrobocie, które w ubiegłym roku dotknęło 448 rodzin. W ostatnich latach bezrobocie rynkowe jest jedną z najpoważniejszych kwestii społecznych. Stale powiększa się i utrwała grupa długotrwale bezrobotnych. Bezrobocie jest istotnym czynnikiem powodującym szybką degradację ekonomiczną jednostki i rodziny, potęguje biedę i rozszerza sferę społecznego ubóstwa. Szczególne zagrożenie niesie za sobą długotrwały brak pracy. Wpływ bezrobocia na kształtowanie się nowej warstwy ubogich potwierdza fakt, że osoby pozbawione zatrudnienia coraz częściej są świadczeniobiorcami pomocy społecznej. Znalezienie się wśród klientów pomocy społecznej często prowadzi bezrobotnych do dalszej degradacji ekonomicznej, powoduje nasilenie skutków psychospołecznych braku pracy oraz wpływa na spadek poczucia bezpieczeństwa socjalnego.

Pracownicy socjalni stale współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy w Oświęcimiu w zakresie pozyskiwania informacji o aktualnych ofertach pracy, planowanych spotkaniach bezrobotnych z pracodawcami, prowadzonych projektach unijnych, stażach zawodowych, pracach interwencyjnych, szkoleniach, giełdach pracy i jednocześnie mobilizują bezrobotnych klientów Ośrodka do aktywizacji zawodowej i czynnego poszukiwania pracy.

Rozdział 6

ŚWIADCZENIA POZAMATERIALNE - PRACA SOCJALNA

Oferta pracy socjalnej skierowana jest zarówno do klientów Ośrodka, jak również do tych mieszkańców miasta, którzy borykają się z różnymi problemami życiowymi. Praca socjalna wymaga elastycznego dostosowania struktur środowiskowych służb socjalnych do stale zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Jest coraz częściej wzbogacana różnorodnymi działaniami opartymi głównie na realizacji programów i projektów adresowanych do różnych grup klientów pomocy społecznej. Celem pracy socjalnej jest

doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby objęte wsparciem będą mogły funkcjonować w społeczności lokalnej, wypełniać role społeczne i posiadać dostęp do określonych dóbr. Z uwagi na złożoność problemów występujących bardzo często w rodzinach zwracających się o wsparcie, pracownicy socjalni kierowali osoby wymagające specjalistycznej pomocy do Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, placówek oferujących poradnictwo specjalistyczne oraz innych instytucji działających w obszarze polityki społecznej.

Pracownikami Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej są specjaliści ds. rodziny, uzależnień, przemocy, którzy udzielali poradnictwa i konsultacji w zakresie:

- * problemów rodzinnych,
- * problemów opiekuńczo-wychowawczych,
- * realizowania procedury "Niebieskie karty",
- * uzależnienie od alkoholu.

Praca z dzieckiem i rodziną

Prowadzone przez pracowników formy pomocy dziecku i rodzinie to przede wszystkim konsultacje wychowawcze, rodzinne oraz działania interwencyjne.

W 2015 roku specjalista pracy z rodziną prowadził pracę socjalną w 113 środowiskach, w tym w rodzinach objętych pomocą tut. Ośrodka oraz w rodzinach nieobjętych wsparciem MOPS. Liczba członków rodzin w/w środowiskach to 347 osób. Prowadzona praca socjalna skoncentrowana była na udzielaniu informacji, konsultacji i doradztwa, przy kompleksowym ujęciu problemów, z którymi boryka się rodzina, a w szczególności problemów opiekuńczo-wychowawczych. W ramach prowadzonych działań rozpoznawano i diagnozowano trudności oraz potrzeby rodzin w wypełnianiu funkcji w celu stworzenia skutecznego planu pomocy rodzinie. Praca socjalna była prowadzona w środowisku zamieszkania rodzin. Polegała w szczególności na prowadzeniu rozmów edukacyjnych i motywujących, celem rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej rodzin oraz zwiększenia kompetencji wychowawczych rodziców. Podejmowane działania zmierzały do podniesienia świadomości i poczucia odpowiedzialności rodziców za rozwój i zdrowie swoich dzieci. W sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu i zdrowiu małoletnich dzieci podejmowano interwencje w środowisku zamieszkania. W zakresie prowadzonych działań wspierano rodziny w uzyskiwaniu pomocy w rozwiązywaniu swoich problemów przy współpracy dostępnych na terenie miasta instytucji i placówek pomocowych. Ponadto prowadzono ścisłą współpracę

z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami sądowymi, placówkami oświatowymi, policją, służbą zdrowia i organizacjami pozarządowymi.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W 2015 roku pracownicy tut. Ośrodka sporządzili 51 "Niebieskie karty", należy jednak wspomnieć, iż w związku z obowiązującymi przepisami, pomocą (m.in.) w formie pracy socjalnej objętych było znacznie więcej rodzin, w których procedurę "Niebieskie karty" wdrożyły inne zobowiązane do tego podmioty.

W 2015 roku do Przewodniczącej Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęło łącznie 85 "Niebieskich kart", w tym:

- * 29 założonych przez KPP w Oświęcimiu,
- * 51 założonych przez MOPS,
- * 2 założone przez pracowników oświaty (szkoła),
- * 2 założone przez MKRPA,
- * 1 założona przez POIK w Oświęcimiu.

Niniejszą procedurą objęto 82 rodziny (ilość osób w rodzinach 250). W 48 rodzinach znajdowało się łącznie 84 dzieci (34 rodziny bezdzietne lub z dziećmi dorosłymi usamodzielnionymi). Osób doznających przemocy było 90, natomiast ilość sprawców wskazanych w "Niebieskich kartach" to 82 osoby. W ramach prowadzonej pracy socjalnej 2015 roku pracownicy socjalni udzielili 485 porad/konsultacji rodzinom, w których występuje przemoc domowa lub zagrożonych tym zjawiskiem. Podczas rozmów przeprowadzonych z rodzinami udzielono m. in. istotnych informacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie, edukowano z zakresu przysługujących praw i sposobów rozwiązywania sytuacji kryzysowych w rodzinie, informowano o dostępności instytucji pomocowych na terenie miasta Oświęcim świadczących m.in. pomoc prawną, psychologiczną, terapeutyczną osobom doświadczającym przemocy, stosującym przemoc, uzależnionym, współuzależnionym. Ponadto w ramach pracy socjalnej prowadzono działania informacyjne i edukacyjne dotyczące form i zasad udzielania pomocy przez tut. Ośrodek. Prowadzone działania skupiały się na monitorowaniu sytuacji rodzin objętych procedurą "Niebieskie karty" w celu realizowania i w miarę potrzeb modyfikowania indywidualnych planów pomocy rodzinie. W 2015 roku pracownicy otrzymywali także zgłoszenia dotyczące konfliktów rodzinnych, nieklasyfikowanych jako przemoc w rodzinie, a dotyczących nieporozumień spowodowanych problemami finansowymi, mieszkaniowymi, złym stanem zdrowia (m.in. rozwijającymi się lub

pogłębiającymi się zaburzeniami psychicznymi), nadużywaniem lub uzależnieniem od alkoholu, zażywaniem środków psychoaktywnych, hazardem, różnic pokoleniowych, odmiennych zdań co do sposobu prowadzenia gospodarstwa domowego, stosowanych metod wychowawczych i innych.

W zakresie przeciwdziałania zjawisku przemocy domowej na terenie miasta Oświęcim pracownicy współpracowali z następującymi instytucjami i podmiotami z terenu miasta Oświęcim:

- * Komenda Powiatowa Policji,
- * Prokuratura Rejonowa,
- * Sąd Rejonowy Wydział III Rodzinny i Nieletnich,
- * Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- * Szpital Powiatowy,
- * placówki oświatowe,
- * służba zdrowia,
- * Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

W celu doskonalenia świadczonej pracy socjalnej pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach podnoszących wiedzę, jakość realizowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Dodatkowo pracownicy uczestniczyli w superwizjach, których organizatorem był Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W ramach wprowadzania nowych działań i poszerzania świadomości społecznej, w 2015 roku pracownicy Ośrodka - członkowie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizowali na terenie miasta Oświęcim kampanię na rzecz przeciwdziałania krzywdzeniu dzieci. Celem kampanii było zwrócenie uwagi społeczeństwa na problem zaniedbań oraz stosowania przemocy wobec najmłodszych dzieci, a także podniesienie świadomości rodziców w zakresie sprawowania prawidłowej opieki nad nimi oraz pogłębianie współpracy służb odpowiedzialnych za reagowanie w przypadku ujawnienia stosowania przemocy, czy zaniedbań wobec dziecka.

"Program ochrony ofiar przemocy w rodzinie w mieście Oświęcim na lata 2010-2015"

W celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie w 2015 roku gmina miasto Oświęcim realizowała "Program ochrony ofiar przemocy w rodzinie w mieście

Oświęcim na lata 2010-2015", który został opracowany na podstawie ustawy z dnia 25 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zadanie to, realizowane było poprzez prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym poprzez działania edukacyjne mające na celu wzmocnienie kompetencji rodziców, budowanie planów pomocy rodzinie w odpowiedzi na oczekiwania i potrzeby członków rodziny. Udzielanie poradnictwa specjalistycznego, w tym prawnego, socjalnego przyczyniło się do zwiększenia skuteczności pracy na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie. Metoda pracy interdyscyplinarnej realizowana w rodzinach objętych działalnością Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego pozwoliła na prowadzenie działań profilaktycznych, terapeutycznych, interwencyjnych.

Istotnym elementem w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie była działalność Punktu Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie, który funkcjonował w Ośrodku jeden raz w tygodniu, we wtorek od godziny 17.00 do godziny 19.00. W ramach Punktu zatrudnieni byli: prawnik, pracownik socjalny i specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W roku 2015 w Punkcie Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie udzielono 125 porad dla 68 osób, w tym:

- * 48 porad prawnych,
- * 36 konsultacji pracownika socjalnego,
- * 41 konsultacji specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Ponadto w roku 2015 funkcjonowała Grupa Wsparcia dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej, w której uczestniczyły osoby potrzebujące wsparcia i pomocy o charakterze samopomocowym. Spotkania odbywały się w siedzibie Ośrodka w drugi i ostatni czwartek miesiąca od godziny 17.00 do godziny 19.00.

Dotychczasowe zadania i analiza potrzeb w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie przyczyniła się do opracowania "Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim na lata 2016 - 2020" i wyznaczyła nowe cele i działania do realizacji.

"Gminny program wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2013 - 2015"

W 2015 roku Ośrodek realizował zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Z realizacji powyższych zadań zostało przygotowane sprawozdanie, które Prezydent Miasta Oświęcim przedstawił Radzie Miasta Oświęcim na sesji w miesiącu marcu

2016 r., a które zostało przyjęte Uchwałą Nr XX/383/16 Rady Miasta Oświęcim. Dodatkowo działania na rzecz rodzin wieloproblemowych realizowane były przez specjalistę pracy z rodziną oraz asystentów rodziny, którzy w 2015 roku prowadzili prace z 49 rodzinami. Pracą specjalistyczną objęto rodziny, w których występowały m.in.: trudności opiekuńczo-wychowawcze, problem alkoholowy, problemy w prowadzeniu gospodarstwa domowego, brak zatrudnienia oraz konflikty rodzinne. W celu realizacji powyższych zadań specjalista pracy z rodziną i asystenci rodziny współpracowali z instytucjami i podmiotami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny. Analiza dotychczasowych zadań dotycząca dziecka i rodziny przyczyniła się do opracowania "Gminnego programu wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2016 - 2018" i wyznaczyła nowe kierunki działań w oparciu o bieżące oczekiwania i potrzeby.

Rozdział 7

SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Noclegownia Miejska w Oświęcimiu działała jako ośrodek wsparcia dla bezdomnych mężczyzn i wchodziła w strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Placówka ta była instytucjonalną formą pomocy przeznaczoną dla bezdomnych mężczyzn mających ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie miasta Oświęcim. Prawo pobytu przyznawane było osobom bezdomnym w drodze decyzji administracyjnej Dyrektora MOPS w Oświęcimiu. Z dniem 22 grudnia 2015 r. Noclegownia Miejska została przekształcona w Schronisko dla osób bezdomnych. Placówka przeznaczona jest dla 40 bezdomnych mężczyzn z możliwością czasowego zwiększenia liczby miejsc do 45.

Na terenie Schroniska funkcjonuje Łaźnia Miejska przeznaczona dla osób bezdomnych przebywających poza placówką oraz mieszkańców miasta Oświęcim, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie dysponują odpowiednio wyposażonymi pomieszczeniami sanitarno-higienicznymi lub nie posiadają takich pomieszczeń.

Obok Schroniska funkcjonuje Ogrzewalnia Miejska przeznaczona dla bezdomnych mężczyzn z terenu Oświęcimia, a w przypadkach losowych lub w okresie niskich temperatur, aby zapobiec zamarzaniu osób bezdomnych, również spoza jego terenu. Pobyt w Ogrzewalni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2015 na podstawie decyzji administracyjnych Dyrektora MOPS w Oświęcimiu pomocą w formie prawa pobytu w Noclegowni/Schronisku objęto 65 mężczyzn, z Ogrzewalni skorzystały 83 osoby, a z Łaźni Miejskiej 61 osób. Cele i zadania Noclegowni/Schroniska były realizowane poprzez:

- * zapewnienie tymczasowego miejsca noclegowego mężczyznom tego pozbawionym,
- * udzielenie wsparcia socjalnego,
- * udzielenie wsparcia specjalistycznego, w tym w zakresie profilaktyki uzależnień, prawnego,
- * prowadzenie pracy socjalnej, ukierunkowanej na rozwiązanie trudnej sytuacji życiowej spowodowanej bezdomnością oraz nawarstwieniem się problemów społecznych, wśród których można wyróżnić: uzależnienie, bezrobocie, problemy w adaptacji po opuszczeniu zakładu karnego, niepełnosprawność, problemy zdrowotne, zerwanie więzi rodzinnych,
- * edukację społeczną, mającą na celu rozwijanie umiejętności społecznych osób bezdomnych, z możliwością ich wykorzystania w życiu codziennym,
- * pracę ze społecznością Noclegowni/Schroniska w zakresie integracji społecznej, budowania odpowiedzialności za miejsce pobytu, rozwijanie postawy proobywatelskiej.

W ramach pracy socjalnej motywowano użytkowników do złożenia wniosku w Urzędzie Miasta o przyznanie lokalu socjalnego z zasobu mieszkaniowego miasta Oświęcim. W celu poprawy relacji rodziny prowadzona była aktywna współpraca z członkami rodziny, natomiast z osobami będącymi w trudnej sytuacji zdrowotnej, były podejmowane działania w kierunku uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podjęcia leczenia umożliwiającego poprawę zdrowia. Z użytkownikami były podejmowane także działania w kierunku aktywizacji zawodowej, w celu uzyskania i podniesienia kwalifikacji zawodowych, zwiększenia umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy, w tym sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uczestniczenia w rozmowach kwalifikacyjnych z potencjalnymi pracodawcami. Motywowano również osoby bezdomne do kontynuowania nauki w liceum dla dorosłych (2 osoby). W roku sprawozdawczym jedna z osób bezdomnych ukończyła naukę i tym samym uzyskała średnie wykształcenie.

Dominującymi problemami wśród osób bezdomnych, które otrzymały prawo pobytu w Noclegowni/Schronisku w 2015 roku były:

- * **Alkoholizm** - 37 osób. Część z nich nadużywała alkoholu okresowo. Po efektywnym zmierzeniu się z nawrotem choroby alkoholowej, osoby te powróciły do prawidłowego pełnienia ról społecznych. W 2015 roku 1 osoba podjęła leczenie stacjonarne, 2 osoby uczęszczały na indywidualną terapię przeciwalkoholową i/lub grupową realizowaną na terenie miasta, 5 osób współpracowało z konsultantem do spraw uzależnień zatrudnionym w MOPS, 7 osób skorzystało ze wsparcia terapeutycznego w ramach projektu socjalnego.

* **Bezrobocie** - 36 osób. W 2015 roku 4 osoby podjęły zatrudnienie, 3 kolejne wykonywały prace społecznie użyteczne, 3 osoby otrzymały staż z PUP z uprawdopodobnieniem zatrudnienia, 1 osoba otworzyła własną działalność gospodarczą, część osób bezdomnych wykonywało prace dorywcze. 12 osób bezdomnych było objętych kontraktami socjalnymi, mającymi na celu readaptację społeczną i zawodową, jak również utrzymanie trzeźwego trybu życia. Wśród wykonywanych usług w ramach kontraktów znalazły się usługi dezynfekcji i dezynsekcji osób bezdomnych, wykonywanie prac konserwatorskich i remontowych oraz opiekuńczo-higienicznych w stosunku do osoby oczekującej na miejsce w zakładzie opiekuńczo-leczniczym. Ponadto 5 osób bezdomnych uczestniczyło w instruktażach zawodowych, mających na celu kształtowanie i rozwój posiadanych umiejętności w zakresie wykonywania prac budowlanych, aby zwiększyć ich szanse na podjęcie zatrudnienia na otwartym rynku pracy.

* **Długotrwała choroba lub niepełnosprawność** - 35 osób. W 2015 roku w ramach prowadzonej pracy socjalnej 14 osób usamodzielniało się, w tym dwie otrzymały mieszkanie socjalne z zasobów miasta, 5 osób zostało umieszczonych w mieszkaniach chronionych. Pozostałe 7 osób wynajęło mieszkania, zamieszkało z członkami rodzin lub u znajomych. W okresie sprawozdawczym 2 osoby zostały umieszczone w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, 1 osoba w hospicjum.

Użytkownicy Noclegowni/Schroniska wykonywali szereg prac porządkowo-remontowych na rzecz placówki oraz innych budynków zarządzanych przez MOPS, m.in. samodzielnie przeprowadzali drobne remonty w placówce. W ciągu minionego roku dbali również o otoczenie Noclegowni/Schroniska. Ponadto pomagali innym ośrodkom wsparcia i klientom Ośrodka, w szczególności przy transporcie mebli w ramach akcji "Podaruję-Potrzebuję", sprzętu rehabilitacyjnego, rozładunku owoców i warzyw. Wspierali również techniczne przygotowanie wielu imprez lokalnych, w tym m.in. pikniku organizacji pozarządowych, festynu rodzinnego "Dzień sąsiada", charytatywnych kiermaszów świątecznych, itp.

W 2015 roku uruchomiono procedurę dezynfekcji i dezynsekcji osób bezdomnych. Czynności te są wykonywane przez użytkowników Schroniska w ramach zawartych kontraktów socjalnych. Procedurze poddawane są wszystkie osoby bezdomne przychodzące do placówki, które czasowo ją opuściły, osoby bezdomne przebywające w Ogrzewalni, a także osoby bezdomne uliczne. Działania te przyczyniły się do poprawy społecznego funkcjonowania osób bezdomnych, a także ograniczyły możliwość przenoszenia chorób skórnych i insektów w budynkach użyteczności publicznej.

W roku sprawozdawczym osoby bezdomne kontynuowały współpracę z darczyńcami. Zaewidencjonowano 146 darowizn w postaci artykułów spożywczych, odzieży, obuwia, tekstyliów, artykułów chemii gospodarczej, środków opatrunkowych, naczyń, itp. Darowizny były dystrybuowane przez osoby bezdomne z przeznaczeniem dla osób bezdomnych i ubogich z terenu miasta.

W 2015 roku wprowadzono spotkania Społeczności, których zrealizowano ogółem 24. W ramach spotkań omawiane są bieżące sprawy związane z funkcjonowaniem placówki, a osoby bezdomne partycypują w rozwiązywaniu konfliktów interpersonalnych, czy występujących problemów w placówce.

W roku sprawozdawczym przeprowadzono niezbędne remonty, wymieniono zużyty sprzęt AGD oraz meble.

Zrealizowano również projekty socjalne "Jajko Wielkanocne - celebrowanie Świąt Wielkanocnych w Noclegowni Miejskiej ", w ramach którego zorganizowano Świąta Wielkanocne, a także dzień z grami integracyjnymi oraz "Święta Bożego Narodzenia - magia i tradycja", w ramach którego oprócz Wieczerzy Wigilijnej zostały zorganizowane zajęcia integracyjne w kolejnych dniach świątecznych, były również przygotowywane posiłki dla osób bezdomnych przebywających w Ogrzewalni. Odbyla się również wizyta duszpasterska.

Osoby bezdomne były także beneficjentami dwóch kolejnych projektów socjalnych prowadzonych w MOPS, w ramach których 11 osób wzięło udział w szkoleniu pod nazwą "Stop ! - ratuj życie ludzkie", w zakresie udzielania pomocy przedmedycznej, 7 osób realizowało indywidualne konsultacje terapeutyczne, 2 konsultacje z psychologiem oraz 13 osób bezdomnych brało udział w wykładzie profilaktycznym pod nazwą "Od przyjemności do zniewolenia".

Bezdomność dotykała także kobiety. Z powodu braku na terenie miasta Oświęcim ośrodka wsparcia dla bezdomnych kobiet, osoby te były i nadal są kierowane do placówek poza terenem miasta.

Rozdział 8

REALIZACJA "PROGRAMU PRACY Z OSOBAMI WYKLUCZONYMI SPOŁECZNIE I ZAGROŻONYMI WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM, ZAMIESZKAŁYMI NA TERENIE MIASTA OŚWIĘCIM NA LATA 2015 - 2020"

"Program pracy z osobami wykluczonymi społecznie i zagrożonymi wykluczeniem społecznym, zamieszkałymi na terenie miasta Oświęcim na lata 2015-2020" został przyjęty Uchwałą Nr LVI/1087/14 Rady Miasta Oświęcim z dnia 24 września 2014 r.

W 2015 roku uczestnikami w/w Programu było 91 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Wśród osób biorących udział w Programie znalazło się 47 mieszkańców Domu Socjalnego oraz 22 osoby bezdomne, pozostałe osoby, to mieszkańcy miasta, objęci wsparciem MOPS.

Głównym celem programu jest reintegracja społeczna i oddziaływanie terapeutyczne względem osób wykluczonych społecznie i zagrożonych tym zjawiskiem, zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim. Jak zakłada Program, powyższe będzie realizowane poprzez aktywizację społeczną oraz zawodową, ukierunkowaną na rzecz społeczności lokalnej.

Całkowity budżet przeznaczony na realizację Programu wynosił 281.622,00 zł i został wykorzystany w kwocie: 249.006,86 zł. W ramach powyższych środków pokryte zostały koszty wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla trzech pracowników etatowych, usług edukacyjno-terapeutycznych i pełnienia usług opieki i dozoru. Ponadto pokryte zostały bieżące wydatki związane z realizacją Programu, a w szczególności: zakup materiałów biurowych, materiałów i narzędzi do instruktaży zawodowych, zakup energii, usług telekomunikacyjnych, tekstyliów, artykułów chemicznych i dezynfekcyjnych, doposażenie mieszkań chronionych, aneksów kuchennych, pomieszczeń socjalnych oraz sanitarnych, wynagrodzenia trenerów i specjalistów itp.

Program koncentrował się na uzupełniających się obszarach: pracy socjalnej, oddziaływaniach terapeutycznych i profilaktycznych oraz reintegracji społecznej i zawodowej.

W ramach pracy socjalnej realizowano wsparcie w zakresie poprawy sytuacji socjalno-bytowej mieszkańców Domu Socjalnego, rozwiązywania konfliktów rodzinnych oraz sąsiedzkich, prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a także wypełniania dokumentów i załatwiania spraw urzędowych.

W/w osoby były motywowane do zmiany dotychczasowej sytuacji życiowej m.in. poprzez podjęcie terapii w zakresie problemu alkoholowego oraz utrzymywania abstynencji od napojów alkoholowych. Pracownik socjalny pracował z mieszkańcami również pod kątem utrzymywania prawidłowej higieny osobistej oraz dbania o czystość w mieszkaniach oraz sanitariatach, a także racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi, jak również nawiązania kontaktu z lekarzem w celu określenia i poprawy stanu zdrowia.

Pracownik socjalny przeprowadził ogółem 415 rozmów indywidualnych z mieszkańcami w zakresie rozwiązywania problemów dnia codziennego.

W ramach Programu w 2015 roku zrealizowano następujące projekty socjalne:

* **"Śniadanie Wielkanocne w Domu Socjalnym"**. Celem tego projektu była integracja mieszkańców, a także promocja tradycji świątecznej.

* **"Nałogi - zagrożenie dla mojej wolności. Profilaktyka, czyli moda na życie bez uzależnień"**. W projekcie tym zostało udzielonych 68 konsultacji terapeutycznych w zakresie uzależnienia od alkoholu, z których skorzystało ogółem 21 osób, a także 29 konsultacji psychologicznych, w których wzięło udział 12 osób. Następnie zrealizowano 3 wykłady profilaktyczne pod nazwą "Od przyjemności do zniewolenia", w którym wzięło udział ogółem 49 osób, w tym osoby z problemem alkoholowym oraz 9 pracowników Ośrodka, celem zwiększenia poziomu wiedzy w zakresie pracy z osobami uzależnionymi (pracownicy Domu Socjalnego, Schroniska dla osób bezdomnych i asystent rodziny).

* **"Z integracją na TAK"**. W ramach powyższego projektu zorganizowano 3 spotkania integracyjno-diagnostyczne z mieszkańcami Domu Socjalnego. W spotkaniu z mieszkańcami pn. "Wspólne sprawy" uczestniczył również dzielnicowy Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu. Dodatkowo zrealizowano instruktaż zawodowy, którego celem była poprawa nawierzchni przy wejściu do budynku Domu Socjalnego, wykonanie stanowiska pod stojak rowerowy oraz jego montaż, a także wykonanie na elewacji komórek tablicy "Pod chmurką", z której korzystają przebywające w budynku dzieci. Kolejnym działaniem zrealizowanym w ramach powyższego projektu było szkolenie z zakresu udzielania pomocy przedmedycznej pn. "STOP! - ratuj życie ludzkie", w którym udział wzięło ogółem 18 osób, w tym 5 pracowników Ośrodka współpracujących z mieszkańcami Domu Socjalnego oraz z bezdomnymi. W ramach przedmiotowego projektu przeprowadzono również zajęcia edukacyjne pn. "Kuchenne rewolucje w Domu Socjalnym", w trakcie których edukowano mieszkańców w zakresie prawidłowego korzystania z nowo uruchomionych aneksów

kuchennych. Ponadto w ramach projektu zrealizowano wigilię w Domu Socjalnym, a większość przygotowań do uroczystej kolacji wykonali sami mieszkańcy.

W ramach reintegracji zawodowej w roku 2015 zrealizowano 12 kontraktów socjalnych na udział w instruktażu zawodowym, którego celem było nabycie umiejętności pożądaných przez potencjalnych pracodawców (nabycie kwalifikacji w pracach budowlanych) - w łącznej ilości 418 godzin w ramach 9 instruktaży. Uczestniczyło w nich łącznie 10 osób. Dodatkowo zrealizowano 15 kontraktów socjalnych w zakresie świadczenia usług na rzecz osób wymagających wsparcia w miejscu zamieszkania (pomoc w zakupach, gotowaniu, paleniu w piecu, przeprowadzeniu czynności higienicznych, porządkowych itp.). W kontraktach tych uczestniczyło kolejne 5 osób. Oprócz kontaktów socjalnych w Domu Socjalnym były realizowane prace społecznie użyteczne.

W ramach "Programu pracy z osobami wykluczonymi społecznie i zagrożonymi wykluczeniem społecznym, zamieszkałymi na terenie miasta Oświęcim na lata 2015-2020" kontynuowano indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, realizowane przez 5 osób bezdomnych, które otrzymały decyzję administracyjną na pobyt w mieszkaniu chronionym w 2015 roku, a 1 z osób, która również realizowała w/w Program otrzymała mieszkanie socjalne z zasobów miasta.

Kadrę Programu uzupełniali opiekunowie, specjaliści prowadzący indywidualne konsultacje, szkolenia i wykłady profilaktyczne oraz trenerzy pracy.

Dodatkowo w Domu Socjalnym został zrealizowany 6-cio miesięczny staż, w ramach którego stażysta uczył się i wspierał pracowników w realizacji pracy socjalnej. Kompleksowe wsparcie zapewnione w ramach Programu i uzupełnione innymi działaniami Ośrodka, pozwoliły na kontynuację udzielania skutecznej pomocy osobom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, wynikającej m.in. ze złego stanu zdrowia, niepełnosprawności, a także ograniczeń osobistych utrudniających aktywizację społeczną i zawodową.

Rozdział 9

DZIAŁALNOŚĆ KLUBU WOLONTARIATU I REALIZACJA PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH NA TERENIE MIASTA OŚWIĘCIM

Klub Wolontariatu

W 2015 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Oświęcimiu pracę wolontarystyczną świadczyło 22 wolontariuszy. W ramach Klubu Wolontariatu udzielano korepetycji na poziomie szkoły podstawowej, gimnazjum, szkoły zawodowej i liceum, przede wszystkim w ramach przedmiotów: matematyka, język angielski, język polski, chemia, historia, fizyka, biologia, przedmiotów zawodowych - z tej formy wsparcia skorzystało 15 dzieci z 13 rodzin objętych pomocą MOPS.

W roku sprawozdawczym zrealizowano projekt socjalny "Wspierając innych - wzmacniam siebie!", mający na celu rozwinięcie wolontariatu w MOPS. W ramach projektu przeprowadzono spotkanie informacyjne w szkole ponadgimnazjalnej, zrekrutowano 15 wolontariuszy, organizowano spotkania Grupy Wymiany Doświadczeń dla wolontariuszy, zrealizowano szkolenie z zakresu udzielania pomocy przedmedycznej, w którym uczestniczyli wolontariusze, pracownicy MOPS oraz pracownicy organizacji pozarządowych, z którymi współpracowano w ramach projektu (Stowarzyszenie Szansa oraz Stowarzyszenie Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Oddział Oświęcim). W szkoleniu tym udział wzięło 17 osób. Zorganizowano także ognisko integracyjne z zajęciami sportowymi dla dzieci wspieranych edukacyjnie przez wolontariuszy, członków ich rodzin, dzieci korzystających ze wsparcia świetlicy TPD oraz wolontariuszy. W działaniu tym uczestniczyło około 45 osób.

Zrealizowano zajęcia edukacyjno-integracyjne dla dzieci w świetlicy TPD, w których ogółem udział brało 25 dzieci. Tematyka zajęć: "Cukierkowy dzień bajkowy", gry i zabawy logiczne, Andrzejki, tradycje świąteczne. Działania powyższe zostały zrealizowane przez wolontariuszy pod nadzorem koordynatora.

W ramach projektu zorganizowano także obchody Dnia Wolontariusza. Wolontariusze zostali przeszkoleni również w zakresie przepisów BHP oraz praw i obowiązków wolontariuszy.

Prace społecznie użyteczne

Jedną z form aktywizacji zawodowej jest wykonywanie prac społecznie użytecznych, realizowanych przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez

starostę. Prace te, zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej i instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Koordynatorem realizacji przedmiotowych prac na terenie miasta Oświęcim jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

W 2015 roku prace społecznie użyteczne były realizowane na terenie miasta przez 3 jednostki: Urząd Miasta Oświęcim, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz Oświęcimskie Centrum Kultury. W pracach tych ogółem brało udział 57 osób. Prace społecznie użyteczne realizowane były w Domu Socjalnym, administrowanym przez MOPS, na Cmentarzu Komunalnym oraz wokół budynku Oświęcimskiego Centrum Kultury.

W okresie od marca do listopada 2015 roku, 21 osób wykonujących w/w prace, wypracowało 2438 godzin zegarowych.

Całkowity koszt zadania wyniósł 58.077,00 zł, w tym udział Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu to kwota 34.846,20 zł, natomiast udział finansowy jednostek biorących udział w realizacji zadania kształtował się na poziomie 23.230,80 zł. Realizowane prace społecznie użyteczne obejmowały czynności głównie o charakterze porządkowym i konserwatorskim.

Efektem prowadzonej w tej formie aktywizacji zawodowej, było podjęcie przez 2 uczestników prac społecznie użytecznych, stażu, a następnie przez 1 z nich podjęcie i utrzymanie pracy zarobkowej.

Rozdział 10

ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2015 realizował na rzecz mieszkańców miasta Oświęcim również zadania zlecone z zakresu administracji rządowej na podstawie ustaw:

- 1) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 114 ze zm.),
- 2) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 169 ze zm.),
- 3) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 162).

Na realizację tych zadań łącznie z kosztami obsługi w 2015 r. wydatkowano kwotę:
8.133.298,00 zł.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych za 2015 r.:

Średnio miesięcznie w 2015 r. świadczenia rodzinne pobierały 1334 rodziny.

Zasiłek rodzinny, który jest podstawowym świadczeniem rodzinnym średnio miesięcznie w 2015 roku otrzymywało 609 rodzin.

W miesiącu grudniu 2015 roku wypłacono 1234 zasiłki rodzinne na rzecz dzieci, w tym:

- * 356 zasiłków rodzinnych na rzecz dzieci w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- * 791 zasiłków rodzinnych na rzecz dzieci w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- * 87 zasiłków rodzinnych na rzecz dzieci w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Średnio miesięcznie w 2015 roku dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka wypłacono dla 73 dzieci.

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej średnio miesięcznie w 2015 roku wypłacono dla 206 dzieci.

Średnio miesięcznie w 2015 roku dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego wypłacono dla 69 dzieci.

Jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego w 2015 roku wypłacono na rzecz 888 dzieci.

Zasiłek pielęgnacyjny średnio miesięcznie w 2015 roku pobierało 828 osób.

Świadczenie pielęgnacyjne średnio miesięcznie w 2015 roku pobierało 80 osób, natomiast specjalne zasiłki opiekuńcze pobierało średnio miesięcznie 17 osób.

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. "Becikowe" w 2015 roku wypłacono z tytułu urodzenia się 242 dzieci, natomiast jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, którego przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem uprawnień do zasiłku rodzinnego, przyznano dla 84 dzieci.

L.p.	Rodzaje świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1.429.470	14.263
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	703.354	5.550
2.1	urodzenia dziecka	84.000	84
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	99.268	260
2.3	samotnego wychowania dziecka	153.480	874
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, w tym:	65.320	825
2.4.1	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	10.060	159
2.4.2	kształcenia i rehabilitacji dziecka powyżej 5 roku życia	55.260	666
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	88.800	888
2.6	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w tym:	10.646	146
2.6.1	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	6.840	73
2.6.2	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	3.806	73
2.7	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	201.840	2.473
3.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	2.132.824	19.813
4.	Świadczenia opiekuńcze, w tym:	2.766.911	11.096
4.1	zasiłki pielęgnacyjne	1.519.596	9.932
4.2	świadczenia pielęgnacyjne	1.142.933	957
4.3	specjalny zasiłek opiekuńczy	104.382	207
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	242.000	242
6.	Świadczenia rodzinne razem :	5.141.735	31.151
7.	Składki na ubezpieczenie rentowe i emerytalne dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	232.418	723
8.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	40.320	378
9.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy	24.379	180
10.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy	4.322	97
11.	Ogółem :	5.443.174	32.529

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano w 2015 roku łącznie 1510 decyzji administracyjnych.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów w 2015 roku.

Zasiłki dla opiekunów w 2015 roku pobierały średnio miesięcznie 53 osoby.

L.p.	Rodzaj świadczenia	kwota wypłaconych świadczeń w zł	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki dla opiekunów	327.063	635
2.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe dla osób pobierających zasiłki dla opiekunów	66.720	480
3.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających zasiłki dla opiekunów	12.666	273
4.	Ogółem:	406.449	1388

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2015 rok

Średnio miesięcznie w 2015 roku świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało 236 rodzin dla 388 osób uprawnionych.

Lp.	Wyszczególnienie:	Kwota świadczeń w zł:	Liczba świadczeń:
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1 955 451	4 659
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2015r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:	249 622	
2.1	- przekazane na dochody budżetu państwa	152 795	
2.2	- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	55 589	
2.3	- przekazane na dochody własne gminy dłużnika	41 238	

Pozostałe do zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wg stanu na dzień 31 grudnia 2015 r. wynoszą: 15.902.859,00 zł, w tym odsetki 4. 284.503,00 zł (narastająco z uwzględnieniem lat ubiegłych).

W sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano w 2015 roku łącznie 539 decyzji administracyjnych.

Dane dotyczące ilości sporządzonych pism i zaświadczeń w dziale ŚRiA w 2015 roku.

Korespondencja z innymi instytucjami: 1.088 szt

Zaświadczenia: 1.252 szt.

Rozdział 11

POTRZEBY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Analiza sytuacji społecznej, a także posiadanych zasobów ujawniła potrzeby w następujących obszarach pomocy społecznej:

- * utrzymanie zatrudnienia wykwalifikowanej kadry, szczególnie w zakresie świadczenia specjalistycznej pracy socjalnej i profilaktyki społecznej, a także zawierania i realizacji kontraktów socjalnych, oraz utrzymanie adekwatnego do potrzeb zatrudnienia asystentów rodziny,

- * dalsze podejmowanie działań w kierunku zapewnienia i wzmocnienia bezpieczeństwa pracowników zarówno w obiektach Ośrodka, jak i w trakcie pracy w terenie oraz podejmowanie działań w zakresie zapewnienia w tym względzie superwizji dla pracowników socjalnych Ośrodka,

- * zabezpieczenie środków finansowych na zatrudnienie specjalistów, m.in.: prawnika, psychologa, pedagoga, specjalistę świadczącego usługi w zakresie problemu alkoholowego, celem zapewnienia kompleksowego wsparcia i pomocy osobom i rodzinom tego potrzebującym,

- * rozszerzenie zakresu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób starszych i niepełnosprawnych w godzinach popołudniowych, nocnych i w dni wolne od pracy,

- * zabezpieczenie środków finansowych na wspieranie funkcjonowania placówek wsparcia dziennego na terenie miasta Oświęcim,

- * zabezpieczenie miejsc noclegowych dla osób eksmitowanych, w wyniku orzeczonych eksmisji sądowych bez wskazania prawa do lokalu socjalnego,

- * opracowanie oferty wsparcia dla bezdomnych matek z dziećmi i bezdomnych kobiet,

- * poszerzenie bazy lokalowej - niezbędnej do obsługi świadczenia wychowawczego, realizowanego w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,

- * przeprowadzenia naprawy i remontu poszycia dachowego, w tym kominów wentylacyjnych budynku Schroniska dla osób bezdomnych przy ul. Dąbrowskiego 139 w Oświęcimiu,

- * dalszy rozwój działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym, m.in. poprzez promowanie działań na rzecz integracji społecznej, czy aktywnego udziału mieszkańców w życiu społecznym, a także rozwój idei pracy wolontarystycznej.

Przewodniczący Rady