

**UCHWAŁA NR XX/401/16  
RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 30 marca 2016 r.

**w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oświęcim.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 1515 z późn. zm.) oraz art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Oświęcimiu - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Zatwierdzić taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie Miasta Oświęcim na okres od dnia 1.05.2016 r. do dnia 30.04.2017 r., określone w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Oświęcimiu ogłasza taryfy w sposób określony w art. 24 ust. 7 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 4. Traci moc uchwała Nr VII/96/15 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 marca 2015 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oświęcim.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od dnia 1 maja 2016 r.

Przewodniczący Rady  
*Piotr Hertig*  
Piotr Hertig

Załącznik do Uchwały Nr XX/401/16  
Rady Miasta Oświęcim  
z dnia 30 marca 2016 r.

**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O. W OŚWIĘCIMIU**

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO  
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązujące na terenie Gminy Miasto Oświęcim

na okres: od dnia 1.05.2016 r. do dnia 30.04.2017 r.

zatwierdzone Uchwałą Nr XX/401/16 Rady Miasta Oświęcim

z dnia 30 marca 2016 r.

**Spis treści:**      strona:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	3
3 Rodzaje i struktura taryf	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	4
6 Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	8
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	9
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	10

## **1. Informacje ogólne**

Niniejsze taryfy zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Miasto Oświęcim na okres 12 miesięcy od dnia 1.05.2016 r. do dnia 30.04.2017 r.

Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią art. 20-23 ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późniejszymi zmianami), zwaną dalej ustawą, oraz przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Oświęcimiu, zwaną również Spółką lub Przedsiębiorstwem, na terenie Miasta Oświęcim, z wyłączeniem odbiorców hurtowych i dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych. Niniejsza taryfa nie zawiera ustalenia opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa oraz opłaty za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka dołącza do niniejszego wniosku wieloletni „Plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na lata 2016-2018 dla rejonu działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu”.

## **2. Rodzaj prowadzonej działalności**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Oświęcim Nr GM/o.7637-7/02 z dnia 16.10.2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych usługobiorcom, z którymi zawarto umowę,

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków komunalnych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

Przedsiębiorstwo nie prowadzi na terenie Gminy Miasto Oświęcim oczyszczania ścieków komunalnych. Zadania w tym zakresie zleca do realizacji Miejsko-Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Oświęcimiu na podstawie umowy.

### **3. Rodzaje i struktura taryf**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia, stosuje niżej wymienione rodzaje taryf:

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę opracowana została taryfa niejednolita wieloczęłonowa zawierająca jednakowe ceny za ilość dostarczonej wody dla wszystkich grup odbiorców oraz stawki opłaty abonamentowej zróżnicowane w zależności od wyposażenia odbiorcy w urządzenia pomiarowe i częstotliwość odczytu.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków została opracowana taryfa niejednolita wieloczęłonowa zawierająca ceny za ilość odprowadzonych ścieków ustalone dla podmiotów gospodarczych prowadzących działalność handlową, przemysłową, transportową, składową lub usługową i ceny za ilość odprowadzonych ścieków ustalone dla pozostałych grup odbiorców tj. gospodarstw domowych i pozostałych oraz stawki opłaty abonamentowej zróżnicowane w zależności od wyposażenia odbiorcy w urządzenia pomiarowe i częstotliwość odczytu.

### **4. Taryfowe grupy odbiorców usług**

*W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę* uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, wysokość ponoszonych kosztów zaopatrzenia w wodę tj. kosztów eksploatacji i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych wyłoniono zasadniczo **jedną podstawową grupę taryfową odbiorców usług**, co wyraża jednakowa zmienna stawka (cena) za 1m<sup>3</sup> wody. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są: gospodarstwa domowe, odbiorców prowadzących działalność gospodarczą handlową, przemysłową, transportową, składową lub usługową oraz pozostałych.

Na podstawie stawek zmiennych (cen) rozliczana będzie także Gmina Miasto Oświęcim za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, z fontann oraz do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych i do celów przeciwpożarowych, zgodnie z umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

Odbiorcy, pododbiorcy wodomierza głównego u których czasowo lub w szczególnych warunkach zamontowanie wodomierza dodatkowego nie jest możliwe, będą rozliczani wg taryfy ryczałtowej powstałej z przemnożenia stawki zmiennej (ceny) określonej jak dla zasadniczej grupy odbiorców, przez przeciętne normy zużycia wody, ustalone indywidualnie w umowie dla każdego odbiorcy ryczałtowego.

Z kolei w zależności od utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, wyposażenia budynków/lokali w wodomierze do pomiaru ilości wody, tj. rodzaj stosowanych i wykorzystywanych wodomierzy (wodomierz główny lub wodomierz dodatkowy) oraz w zależności od częstotliwości odczytu i sposobu rozliczeń odbiorców, ustalono odrębne stawki opłaty abonamentowej.

*W zakresie odprowadzania ścieków komunalnych występują natomiast następujące grupy taryfowe odbiorców:*

- 1) podmioty prowadzące działalność gospodarczą handlową, przemysłową, transportową, składową lub usługową,
- 2) pozostali odbiorcy usług, tj. gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług.

Odbiorcy, pododbiorcy usług dla których Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego są rozliczani wg stawki określonej dla grupy taryfowej zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych występuje zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców z uwagi na jakość ścieków zróżnicowaną w zależności od ich pochodzenia. Koszty oczyszczania w przeliczeniu na m<sup>3</sup> odebranych ścieków komunalnych są wyższe w przypadku ścieków od podmiotów prowadzących działalność gospodarczą handlową, przemysłową, transportową, składową lub usługową. Opłata abonamentowa, podobnie jak dla odbiorców wody, jest zróżnicowana w zależności od wyposażenia odbiorcy w urządzenia pomiarowe i częstotliwość odczytu.

## **5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

W rozliczeniach z taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt. 4 taryfy, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla głównej grupy odbiorców usług obowiązuje **taryfa dwuczłonowa** składająca się:

- z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy obejmującej:

- gotowość techniczną do świadczenia usług, niezależnie od ilości dostarczonej wody - płaconą za każdy okres rozliczeniowy bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku,

- usługę odczytu wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego nie będącego własnością Przedsiębiorstwa (np. zamontowanego w lokalu, służącego do rozliczenia pododbiorcy lub wody bezpowrotnie zużytej), zróżnicowaną w zależności od częstotliwości odczytów,

- usługę rozliczenia należności za wodę i ścieki, zróżnicowaną w zależności od częstotliwości odczytów, która generuje częstotliwość rozliczeń.

Wysokość stawki opłaty abonamentowej jest zróżnicowana:

- w zależności od odbiorcy; w stawce opłaty dla osób korzystających z lokali mieszkalnych nie uwzględnia się gotowości technicznej natomiast w przypadku odbiorców ryczałtowych nie uwzględnia się odczytu wodomierza,

- w zależności od wyposażenia w wodomierz (główny lub dodatkowy); stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy korzystającego z wodomierza dodatkowego nie obejmuje gotowości technicznej,

- w zależności od częstotliwości odczytów; wyodrębniono dwa okresy rozliczeniowe: jednomiesięczny (odczyty co miesiąc) lub dwumiesięczne (odczyty co 2 miesiące).

W rozliczeniach ryczałtowych obowiązują stawki wyliczone w oparciu o ilości wynikające z przeciętnych norm zużycia wody i ceny wyrażonej w złotych za  $m^3$  w wysokości, jak dla odbiorców grupy zasadniczej oraz opłata abonamentowa obejmująca gotowość techniczną do świadczenia usług i ich rozliczenie. Stawki opłat ryczałtowych występujących w przedsiębiorstwie na dzień złożenia niniejszego wniosku zawarto w załączniku nr 1.

W rozliczeniach z Gminą Miasto Oświęcim za wodę pobraną na cele określone w pkt. 4 taryfy, obowiązują ceny wyrażone w złotych za  $m^3$  w wysokości ustalonej, jak dla odbiorców grupy zasadniczej oraz opłata abonamentowa uzależniona od warunków rozliczenia.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych wprowadzono również **taryfę dwuczłonową** składającą się:

- z ceny za odprowadzenie i oczyszczanie ścieków dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą oraz ceny za odprowadzenie i oczyszczanie ścieków dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców, wyrażonej w złotych za  $m^3$ .



- ze stawki opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy, płaconej za każdy okres rozliczeniowy niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków - bez względu na rozmiary dokonanego zrzutu ścieków lub też w przypadku jego całkowitego braku.

Wysokość stawki opłaty abonamentowej dla ścieków podobnie jak dla odbiorców wody jest zróżnicowana:

- w zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe, tj. odrębna dla dostawców gdzie ilość ścieków mierzona jest ilością wody pobranej oraz odrębna dla dostawców ryczałtowych,

- w zależności od częstotliwości odczytu i rozliczenia i wyrażona w złotych/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach ryczałtowych obowiązują stawki wyliczone w oparciu o ilości wynikające z przeciętnych norm zużycia wody i ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> ścieków w wysokości, jak dla odbiorców grupy taryfowej. Stawki opłat ryczałtowych występujących w przedsiębiorstwie na dzień złożenia niniejszego wniosku zawarto w załączniku nr 1.

Zestawienie cen i stawek opłat za wodę i ścieki wg taryfowych grup odbiorców zawierają tabele nr 1 i 2.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

Tabela nr 1.

L p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena, stawka netto	Cena, stawka z podatkiem VAT	Jednostka miary
1	2	3	4	5	6
1.	Gospodarstwa domowe 1) budownictwo wielorodzinne - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza głównego - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza dodatkowego	1) cena wody  2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza głównego za jednomiesięczny okres rozl. 3) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza dodatkowego za jednomiesięczny okres rozl.	4,08  6,28 2,72	4,41  6,78 2,94	zł/m <sup>3</sup>  zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c
	Gospodarstwa domowe 2) budownictwo jednorodzinne - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza głównego - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza dodatkowego	1) cena wody  2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza głównego za dwumiesięczny okres rozl. 3) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza dodatkowego za dwumiesięczny okres rozl.	4,08  9,84 2,72	4,41  10,63 2,94	zł/m <sup>3</sup>  zł/odbiorcę/2 m-ce zł/odbiorcę/2 m-ce
2.	Odbiorcy prowadzący działalność	1) cena wody	4,08	4,41	zł/m <sup>3</sup>



	gospodarczą - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza głównego  - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza dodatkowego	2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza głównego w okresach rozliczeniowych: jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl. 3) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza dodatkowego w okresach rozliczeniowych: jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl.	6,28 9,84  2,72 2,72	6,78 10,63  2,94 2,94	zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/2 m-ce  zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/2 m-ce
3.	Pozostali odbiorcy usług - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza głównego  - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza dodatkowego	1) cena wody  2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza głównego w okresach rozliczeniowych: jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl. 3) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza dodatkowego w okresach rozliczeniowych: jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl.	4,08  6,28 9,84  2,72 2,72	4,41  6,78 10,63  2,94 2,94	zł/m <sup>3</sup>  zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/2 m-ce  zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/2 m-ce
4.	Gmina za wodę pobraną z publ. studni i źródeł ulicznych, fontann do zraszania publ. ulic i publ. terenów zielonych Gmina za wodę do celów ppoż. – rozliczenie ryczałtowe	1) cena wody 2) stawka opłaty abonamentowej dla rozlicz. z wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym  1) cena wody 2) stawka opłaty abonamentowej dla rozlicz. ryczałtowych w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	4,08 9,84  4,08 1,61	4,41 10,63  4,41 1,74	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/2 m-ce  zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/2 m-ce
5.	Odbiorcy usług ryczałtowi rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody - pododbiorcy: gospod. domowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, pozostali odbiorcy	1) cena za 1 m <sup>3</sup>  2) stawka opłaty abonamentowej dla pododbiorcy w okresach rozliczeniowych: jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl.	4,08  1,61 1,61	4,41  1,74 1,74	zł/m <sup>3</sup>  zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/2 m-ce

Do cen i stawek opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 1 dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wysokość cen i stawek opłat wg taryfowych grup odbiorców za odprowadzone ścieki.

Tabela nr 2.

L p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z podatkiem VAT	Jednostka miary
1	2	3	4	5	6
1.	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza głównego	1) cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków  2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza głównego w okresach rozliczeniowych jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl.	5,18  7,15 11,58	5,59  7,72 12,51	zl/m <sup>3</sup>  zl/odbiorcę/m-c zl/odbiorcę/2 m-ce
2.	Odbiorcy prowadzący działaln. gospod. - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza głównego	1) cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków  2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza głównego w okresach rozliczeniowych jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl.	6,06  7,15 11,58	6,54  7,72 12,51	zl/m <sup>3</sup>  zl/odbiorcę/m-c zl/odbiorcę/2 m-ce
3.	Pozostali odbiorcy usług - odbiorcy usług rozliczani z wodomierza głównego	1) cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków  2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza głównego w okresach rozliczeniowych jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl.	5,18  7,15 11,58	5,59  7,72 12,51	zl/m <sup>3</sup>  zl/odbiorcę/m-c zl/odbiorcę/2 m-ce
4.	Odbiorcy usług ryczałtowi rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody: - pododbiorcy gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy  Odbiorcy usług ryczałtowi rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody: - pododbiorcy odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą	1) cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków  2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń ryczałtowych w okresach rozliczeniowych:  jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl.  1) cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków  2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń ryczałtowych w okresach rozliczeniowych:  jednomiesięczny okres rozl. dwumiesięczny okres rozl.	5,18    1,61 1,61  6,06  1,61 1,61	5,59    1,74 1,74  6,54  1,74 1,74	zl/m <sup>3</sup>    zl/odbiorcę/m-c zl/odbiorcę/2 m-ce  zl/m <sup>3</sup>  zl/odbiorcę/m-c zl/odbiorcę/2 m-ce

Do cen i stawek opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 2 dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 taryfy.

**Ilość wody** dostarczonej do nieruchomości, z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ustala się na podstawie **wskazań wodomierzy głównych**.

W szczególnych sytuacjach, gdzie zamontowanie wodomierza głównego w danych warunkach nie jest możliwe, stosuje się rozliczenie ryczałtowe, tj. ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych przez Ministra Infrastruktury.

W budownictwie wielorodzinnym, w sytuacji gdy na wniosek zarządcy lub właściciela budynku wielorodzinnego Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków z właścicielami lub najemcami poszczególnych lokali, rozliczenia dokonuje się na podstawie wskazań wodomierzy zamontowanych w lokalach w każdym punkcie czerpalnym, zwanych podlicznikami (nie będących własnością Przedsiębiorstwa) zaś różnicą pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy w lokalach obciąża się właściciela lub zarządcę tej nieruchomości.

**Wodomierzdodatkowy** (podlicznik) służy do rozliczenia odbiorcy w budownictwie wielorodzinnym oraz pododbiorcy wodomierza głównego.

**Ilość ścieków** w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe (co dotyczy prawie 100% odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie) - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, **ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie**.

Ryczałtowe rozliczenie odbiorców usług za odprowadzone ścieki z nieruchomości nie wyposażonych w wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, odbywa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone przez Ministra Infrastruktury (ilość ścieków równa ilości wody pobranej).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest zgodnie z art. 27, ust. 6 ustawy, na podstawie **wodomierza dodatkowego** zwanego odlicznikiem zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza głównego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, Odbiorca pokrywa wszystkie koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc obowiązywania umowy, w którym świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa naliczana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody/odprowadzania ścieków i pobierana za konkretny okres rozliczeniowy określony na fakturze.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością ze 100% udziałem gmin, w tym 69,21% udziałów posiada Gmina Miasto Oświęcim i 30,79% udziałów posiada Gmina Oświęcim. Spółka została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000095555, NIP 549 000 17 58. Prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy oraz odbiorców ryczałtowych, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne. Taryfa obejmująca **cenę jednostkową za każdy dostarczony m<sup>3</sup> wody** nie jest zależna od ilości pobranej wody.

W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo ponosi wydatki związane z modernizacją i eksploatacją sieci oraz przyłączy wodociągowych doprowadzających wodę do odbiorców w ilości zamówionej, określonej w umowie. Koszty związane z obsługą i eksploatacją

urządzeń wodociągowych są ponoszone niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie rzeczywiście pobierał wodę czy też nie. Ponoszenie wyżej wymienionych kosztów wymusza proces produkcji wody oraz gwarantowanie zadeklarowanej w umowie gotowości technicznej urządzeń do jej dostarczania. Oprócz kosztów eksploatacji urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwo ponosi również koszty odczytu i rozliczenia wodomierzy głównych oraz wodomierzy dodatkowych, nie będących jego własnością, w tym lokalowych w budownictwie wielorodzinnym.

Wprowadzona stawka opłaty abonamentowej dla wodomierzy głównych i dodatkowych, nazywanych podlicznikami lub odlicznikami wodomierza głównego, zainstalowanych za wodomierzem głównym na koszt odbiorcy, służy do pokrycia wyżej wymienionych kosztów utrzymania gotowości technicznej urządzeń, odczytów i rozliczenia dostawy wody i odprowadzenia ścieków. Zróżnicowany zakres usług w zależności od wyposażenia odbiorców w urządzenia pomiarowe oraz częstotliwość odczytu i rozliczenia uzasadnia zróżnicowanie stawki opłaty abonamentowej.

Zróżnicowany zakres usług dla taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania. Koszty te w przeliczeniu na m<sup>3</sup> odebranych ścieków są wyższe w przypadku ścieków pochodzących od podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Oczyszczanie ścieków przedsiębiorstwo zleca odrębnemu podmiotowi Miejsko -Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Oświęcimiu.

Wprowadzone stawki opłaty abonamentowej podobnie jak dotyczące zaopatrzenia w wodę wynikają z ponoszonych kosztów utrzymania w gotowości technicznej urządzeń, kosztów odczytów i rozliczenia odprowadzenia ścieków. Zróżnicowany zakres usług w zależności od wyposażenia odbiorców w urządzenia pomiarowe oraz częstotliwość odczytu i rozliczenia uzasadnia zróżnicowanie stawki opłaty abonamentowej.

Stosowana w taryfach opłata abonamentowa gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw oraz bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów. Stosowanie opłaty abonamentowej wiąże się ponadto z obniżeniem opłaty zmiennej za 1 m<sup>3</sup> świadczonych usług.

## **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

i zbiorowego odprowadzania ścieków Decyzją Zarządu Miasta Oświęcim Nr GM/o.7637-7/02 z dnia 16.10.2002 r. oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Miasto Oświęcim, uchwalonym przez Radę Miasta Oświęcim.

Przewodniczący Rady  
*Piotr Hertig*  
Piotr Hertig