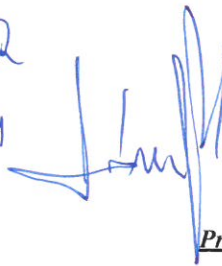


Kom. Zdrowia

15.02.2024



Numer rejestru spraw kierowanych
na sesję Rady Miasta 1264/24

Projekt

z dnia 8 lutego 2024 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 2024 r.

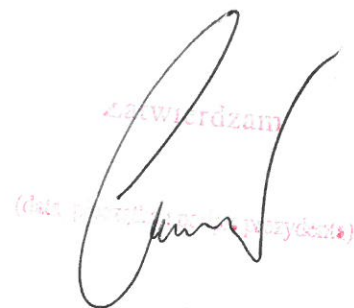
**w sprawie: przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu
za 2023 rok.**

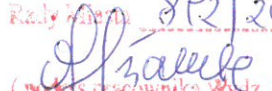
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2023 rok, jak w załączniku do niniejszej uchwały.

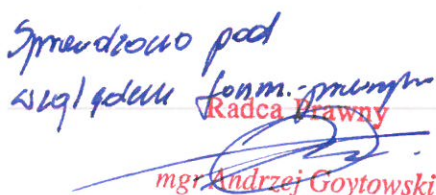
§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

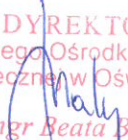
§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


Zatwierdzam
(data i podpis Prezydenta Miasta Oświęcim)

Przekazano do Rady Miasta w dniu 14.02.24
Poz. centralnego rejestru projektów uchwał
Rady Miasta 1264/24

(pobleszczeniownik Wydz. OR)


ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Oświęcimiu
mgr Marta Węgrzyn-Skarbek


Sprawdzono pod
kierunkiem form. prawnym
Radca Prawny
mgr Andrzej Goytowski

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Oświęcimiu

mgr Beata Baka

Wniosek o przyjęcie projektu uchwały
projekt uchwały w sprawie uchwał
sesji RM w dniu 18.02.24

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr
Rady Miasta Oświęcim
z dnia 2024 r.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2023 rok



Luty 2024 rok

Spis treści

1. Wprowadzenie s. 3
2. Kadra i zasoby lokalowe Ośrodka s. 6
3. Beneficjenci pomocy społecznej i rodzinny wywiad środowiskowy s. 9
4. Kryteria, przesłanki i zakres przyznanych świadczeń pomocy społecznej w 2023 r. s. 11
5. Praca socjalna, w tym specjalistyczna praca socjalna i inne działania wspierające realizowane w roku 2023 s. 16
6. System pomocy osobom bezdomnym s. 24
7. Realizacja programów i projektów s. 29
8. Zadania realizowane przez Ośrodek w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy s. 36
9. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, przyznawanie i wypłata świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów oraz wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przysługującego na jednego członka gospodarstwa domowego w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy Prawo ochrony środowiska s. 39
10. Realizacja świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, świadczeń wychowawczych, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka określonego ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" s. 41
11. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej s. 45

Rozdział 1

Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu został powołany Uchwałą Nr XVIII/81/91 Rady Miejskiej w Oświęcimiu z dnia 18 kwietnia 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miasta Oświęcim oraz Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Zasadniczym obszarem działalności Ośrodka jest realizacja szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej, w tym przede wszystkim wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.). Wykonując przedmiotowe zadania Ośrodek od wielu lat podejmuje działania zmierzające do rozwijania nowych form wsparcia, w tym realizuje programy i projekty mające na celu usamodzielnienie i integrację społeczną osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, wymagających wsparcia. W celu dostosowania się do zmian i nowych kierunków w obszarze polityki społecznej w 2023 roku Ośrodek prowadził działania przygotowująco-rozeznające do przekształcenia go w przyszłości w centrum usług społecznych, którego celem będzie wykonywanie obok dotychczasowych zadań także określonych usług społecznych oraz koordynacja tych usług.

Obok zadań pomocy społecznej, Ośrodek w roku 2023 wykonywał także inne zadania miasta Oświęcim, w tym zlecone z zakresu administracji rządowej. Zadania te obejmowały:

- 1) realizację świadczeń rodzinnych, regulowanych ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 390 ze zm.),
- 2) potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 2561 ze zm.),
- 3) udzielanie pomocy osobom uprawnionym do alimentów, regulowanej ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1993),
- 4) wspieranie rodziny i współfinansowanie pieczy zastępczej regulowane ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1426 ze zm.),
- 5) udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim, t.j. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego, które są regulowane ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 2230 ze zm.),
- 6) realizacja zasiłków dla opiekunów, przysługujących osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r., w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, regulowanych ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1297 ze zm.),

7) realizacja świadczenia wychowawczego w zakresie wynikającym z ustawy z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2021 r. poz. 1981 ze zm.),

8) przyznawanie i wypłata jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka oraz pełnienie koordynacji wsparcia i poradnictwa przez asystenta rodziny, regulowanych ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1923),

9) wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 54),

10) przeciwdziałanie przemocy domowej, regulowane ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r. poz. 1249 ze zm.),

11) przeciwdziałanie narkomanii, regulowane ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1939 ze zm.),

12) przeciwdziałanie alkoholizmowi, zgodnie z "Gminnym programem profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2023", stanowiącym załącznik do Uchwały Nr LVII/910/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r. w sprawie uchwalenia "Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na 2023 rok",

13) gospodarowanie częścią gminnego zasobu mieszkaniowego miasta Oświęcim (Dom Socjalny),

14) koordynowanie organizacją i realizacją prac społecznie użytecznych wykonywanych w ramach podmiotów miejskich,

15) przyznawanie i wypłatę świadczenia pieniężnego podmiotowi, który zapewni zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy oraz jednorazowego świadczenia pieniężnego obywatelom Ukrainy, o których to świadczeniach jest odpowiednio mowa w art. 13 i art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 103 ze zm.),

16) innych zadań, jeżeli ich wykonywanie przez Ośrodek wynika z odrębnych przepisów prawa, jak np. sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego obywatela Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (art. 25 ust. 3 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa /tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 103 ze zm./).

Zakres zadań powierzonych Ośrodkowi ulega ciągłej modyfikacji, polegającej nie tylko na wprowadzaniu nowych zadań, ale także na istotnym przemodelowaniu dotychczasowych. Okoliczność ta powoduje konieczność pogłębiania, aktualizowania i poszerzania wiedzy merytorycznej oraz organizacji nowych

i dotychczasowych zadań. Na przestrzeni lat 2016 - 2023 zakres zadań Ośrodka był modyfikowany w m.in. w następujący sposób:

- włączenie realizacji zadań z zakresu świadczenia wychowawczego (pkt 7 - rok 2016), które w roku 2019 uległo zwiększeniu z uwagi na poszerzenie kręgu uprawnionych do świadczenia wychowawczego w związku ze zniesieniem kryterium dochodowego decydującego o prawie do przedmiotowego świadczenia na pierwsze dziecko, a następnie ograniczenie zakresu realizacji przedmiotowego zadania przez gminy, w ten sposób, że Ośrodek w roku 2023 pozostawał właściwy do realizacji spraw objętych koordynacją w tym zakresie (współpraca z Małopolskim Urzędem Wojewódzkim w Krakowie),

- włączenie realizacji zadań z zakresu przyznawania jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka oraz pełnienie koordynacji wsparcia i poradnictwa przez asystenta rodziny określonych ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (pkt 8 - rok 2017),

- włączenie realizacji zadań wynikających z rządowego programu "Dobry start" (rok 2018), przy czym na skutek zmian w jego regulacji prawnej, od miesiąca lipca 2021 r. ograniczono jego zakres do spraw związanych z przysługiwaniem przedmiotowego świadczenia z tytułu roku szkolnego 2018/2019, roku szkolnego 2019/2020 oraz roku szkolnego 2020/2021 (obecnie archiwizacja dokumentów),

- wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej zamierzającej ubiegać się o uzyskanie dofinansowania z NFOŚiGW lub WFOŚiGW, w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy Prawo ochrony środowiska (pkt 9 - grudzień 2020 r.),

- włączenie realizacji zadań gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w zakresie:

- *przyznawania i wypłaty świadczenia pieniężnego podmiotowi, który zapewni zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy oraz jednorazowego świadczenia pieniężnego obywatelom Ukrainy, o których to świadczeniach jest mowa w art. 13 i art. 31 ustawy (pkt 15 - rok 2022),

- *sprawowania nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego obywatel Ukrainy (pkt 16 - rok 2022),

- *objęcia obywateli Ukrainy świadczeniami pomocy społecznej oraz świadczeniami rodzinnymi, świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów (rok 2022),

- w 2023 r. nastąpiło przemodelowanie organizacji realizacji zadań gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy, w tym funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz zakresu obowiązków i procedury działania pracowników socjalnych w tym względzie,

- w 2023 r. wprowadzono obowiązek wpisywania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków informacji w zakresie przyznanych zasiłków celowych z przeznaczeniem na ogrzewanie, o których mowa w art 39 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

- w związku z odwołaniem stanu zagrożenia epidemicznego i stanu epidemicznego, w życie weszły przepisy ustawy z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o ochronie konsumentów oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 852). Zawarte w niej przepisy odnosiły się do części zadań Ośrodka i sposobu ich realizacji w czasie epidemicznym. W konsekwencji w/w przepisy wymagały bardzo szybkiego przeprowadzenia wielu postępowań administracyjnych, w sprawach świadczeń, do których uprawnienie było przyznane w oparciu o orzeczenie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, których obowiązywanie było wydłużone na podstawie przepisów ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1327 ze zm.).

Poniesione wydatki na funkcjonowanie i realizację zadań Ośrodka w roku 2023 r. wyniosły 25.771.114,67 zł, w tym 1.366.793,20 zł na realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, które są finansowane z Funduszu Pomocy.

Rozdział 2

Kadra i zasoby lokalowe Ośrodka

Kadrę Ośrodka wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. stanowiło 64 pracowników, zatrudnionych w ramach 63,75 etatów, w tym:

- * Dyrektor, Zastępca Dyrektora i Główny Księgowy - 3 osoby,
- * 35 pracowników Działu Pomocy Środowiskowej, w tym:
 - a) Główny Specjalista Działu Pomocy Środowiskowej,
 - b) 18 pracowników I i II Sekcji Terenowych Pracowników Socjalnych, w tym koordynatorzy Sekcji,
 - c) 10 pracowników Sekcji Pomocy Instytucjonalnej (w skład której wchodzi Dom Socjalny i Schronisko dla osób bezdomnych), w tym koordynator Sekcji,
 - d) 6 pracowników Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, w tym koordynator Sekcji,
- * 8 pracowników Działu Świadczeń Pomocy Społecznej, w tym kierownik,
- * 5 pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Spraw Alimentacyjnych, w tym kierownik,
- * 8 pracowników Działu Kadr i Administracji, w tym kierownik,
- * 4 pracowników Działu Finansowo-Księgowego,
- * Radca prawny, Inspektor ds. Prawnych, IOD - 1 osoba.

W Ośrodku pracuje wyspecjalizowana kadra, która systematycznie podnosi swoje kwalifikacje zawodowe. W 2023 roku pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach z różnych obszarów wiedzy dotyczących zadań i działalności Ośrodka, w tym m.in.:

- w 26 szkoleniach indywidualnych,
- w 7 szkoleniach grupowych, w tym 4 szkoleniach w zakresie aktualizacji przepisów ustawy o pomocy społecznej i przepisów około pomocowych, w tym 1 dotyczącym przemocy domowej - zmiany regulacji prawnej w zakresie działania Zespołów Interdyscyplinarnych, 1 z zakresu obsługi aplikacji POMOST przez pracowników socjalnych oraz w 1 dotyczącym doręczeń elektronicznych w podmiotach publicznych, w których uczestniczyło łącznie 47 osób.
- w szkoleniu z zakresu pierwszej pomocy, w którym uczestniczyło 15 osób,
- w 8 spotkaniach superwizyjnych, w których uczestniczyło 17 osób,
- w cyklu szkoleniowym specjalizacyjnym z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych, w którym uczestniczyły 2 kolejne osoby,
- w 3 cyklach szkoleniowych w zakresie wdrażania zmian dotyczących Centrum Usług Społecznych, w których uczestniczyło 6 osób oraz w cyklu szkoleniowym dla asystentów rodzin, w którym uczestniczyły 2 osoby,
- w konferencji naukowej poświęconej zdrowiu psychicznemu, w której uczestniczyły 3 osoby.

Ponadto kadra Ośrodka licznie uczestniczy w nieodpłatnych webinarium dotyczących działalności i zadań statutowych Ośrodka.

Struktura poziomu wykształcenia pracowników Ośrodka kształtuje się na dzień 31 grudnia 2023 r. następująco:

- * 87,50% pracowników Ośrodka posiada wykształcenie wyższe,
- * 10,94 % pracowników Ośrodka posiada wykształcenie średnie,
- * 1,56 % pozostałe (zawodowe).

Na dzień 31 grudnia 2023 r. kadra Ośrodka ze względu na poziom doskonalenia zawodowego przedstawia się następująco:

- 7 pracowników Ośrodka ma ukończoną specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej,
- 5 pracowników Ośrodka ukończyło cykl szkoleniowy z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych,
- 8 pracowników szeroko rozumianej grupy zawodowej pracowników socjalnych posiada ukończoną specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny,

- 2 pracowników Ośrodka ukończyło cykl szkoleniowy - Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - poziom podstawowy,

- 1 pracownik szeroko rozumianej grupy zawodowej pracowników socjalnych posiada studia podyplomowe z zakresu doradztwa zawodowego.

Ponadto:

- 1 osoba ma ukończone studia doktoranckie w zakresie prawa,

- 1 osoba ma ukończone studia podyplomowe z zakresu audytu i kontroli zarządczej w jednostkach sektora finansów publicznych,

- 1 osoba ma ukończone studia podyplomowe z zakresu zarządzania w administracji publicznej,

- 1 osoba ma ukończone studia podyplomowe z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi,

- 1 osoba ma ukończone studia podyplomowe z zakresu zarządzania funduszami europejskimi.

Specyfika problemów występujących w środowisku lokalnym powoduje, że świadczenie pracy socjalnej i realizacja pozostałych zadań pracownika socjalnego wymaga większej specjalizacji i profesjonalizacji usług, dlatego pracownicy szeroko rozumianej grupy zawodowej pracowników socjalnych Ośrodka są kierowani jak w latach poprzednich do wzięcia udziału w organizowanych przez Ośrodek przedsięwzięciach edukacyjnych mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych. Ponadto szeroki, złożony i skomplikowany charakter zadań statutowych Ośrodka, w tym o charakterze urzędniczym, wymaga także ciągłego pogłębiania i aktualizacji wiedzy pozostałych pracowników Ośrodka, którzy także uczestniczą w szkoleniach organizowanych przez pracodawcę. Zapewnienie więc właściwej realizacji zadań wymaga odpowiedniego zabezpieczenia środków finansowych na doszkalcenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników Ośrodka, a także na zabezpieczenie wynagrodzeń na poziomie zapewniającym stabilność zatrudnienia w Ośrodku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2023 prowadził swoją działalność w 4 budynkach:

1) budynek główny przy ul. Jana III Sobieskiego 15B w Oświęcimiu,

2) Dom Socjalny w Oświęcimiu, w którym znajdują się mieszkania socjalne, mieszkania treningowe (mieszkania chronione treningowe¹⁾) i pomieszczenia tymczasowe,

3) Schronisko dla osób bezdomnych przy ul. Dąbrowskiego 139 wraz z Ogrzewalnią i Łażnią miejską,

4) budynek przy ul. Partyzantów 1 w Oświęcimiu, w którym mieści się Dział Świadczeń Rodzinnych i Spraw Alimentacyjnych oraz prowadzony był cyklicznie Punkt pomocy rzeczowej dla osób z Ukrainy przebywających w Oświęcimiu.

¹⁾od miesiąca listopada 2023 r. w wyniku nowelizacji ustawy o pomocy społecznej termin mieszkanie chronione treningowe zastąpiony jest mieszkaniem treningowym,

Budynki powyższe na bieżąco poddawane są kontrolom i przeglądom technicznym odpowiednich w tym zakresie służb. W miarę posiadanych możliwości finansowych są one modernizowane, jednak pełne dostosowanie tych budynków do potrzeb osób niepełnosprawnych wymaga znacznych nakładów finansowych, zwłaszcza, że budynki te są budynkami starymi, o zdecydowanie ograniczonych możliwościach adaptacyjnych pod potrzeby osób niepełnosprawnych. Koniecznym jest więc zabezpieczenie odpowiednich na ten cel środków finansowych lub zapewnienie całkowicie nowej infrastruktury lokalowej, dostosowanej do aktualnych standardów. Jednocześnie należy zaznaczyć, że w celu dostosowania budynków do potrzeb osób niewidzących już w roku 2021 w budynku siedziby Ośrodka zainstalowano specjalną tyflograficzną tablicę informacyjną oraz dzwonek na poręczy z oznaczeniem w języku Brail'a. Ponadto przy wejściu do Domu Socjalnego zainstalowano także specjalne dzwonki z oznaczeniami w języku Brail'a. Natomiast w roku 2023 Ośrodek zlecił opracowanie nowej strony internetowej Ośrodka, która dostosowana jest jeszcze w większym stopniu niż poprzednia do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Rozdział 3

Beneficjenci pomocy społecznej i rodzinny wywiad środowiskowy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2023 w zakresie pomocy społecznej zapewniał wsparcie mieszkańcom miasta Oświęcim oraz przebywającym na jego terenie obywatelom Ukrainy, których pobyt w RP uznaje się za legalny na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wsparciem finansowym, rzeczowym, usługowym oraz pracą socjalną objęto 1.166 rodzin, w których żyło 1.733 osoby.

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej co do zasady następuje w drodze decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, którego celem w myśl regulacji ustawy o pomocy społecznej jest ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin korzystających i ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu. W zakresie powyższym w roku 2023 obowiązywały dwa wyjątki przewidujące możliwość odstąpienia od przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i ustalenia za pomocą innych instrumentów sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin korzystających i ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej. Pierwszy wynikał z regulacji art. 15o ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanymi nimi sytuacji kryzysowych (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1327 ze zm.) i nie był on stosowany w roku sprawozdawczym w działalności Ośrodka. Drugi natomiast z regulacji art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W roku 2023 pracownicy socjalni Ośrodka prowadzili 2.903 postępowania w sprawach dotyczących świadczeń pomocy społecznej, w których przeprowadzili łącznie 2.903 rodzinne wywiady środowiskowe (w tym u osób zobowiązanych, o których mowa w art. 103 ustawy o pomocy społecznej) i odebrali oświadczenia o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej i statusie obywatela Ukrainy (na podstawie

art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa)²⁾. Ponadto pracownicy socjalni tut. Ośrodka realizowali stosownie do regulacji art. 107 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej rodzinne wywiady środowiskowe na rzecz postępowań prowadzonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej z terenu innych gmin i w roku 2023 takich wywiadów sporządzono 59. Należy zaznaczyć, że w roku 2023 pracownicy Ośrodka przeprowadzali rodzinne wywiady środowiskowe także dla innych celów niż pomoc społeczna. W szczególności dotyczy to postępowań w sprawach potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także dla celów prowadzonych postępowań w sprawach przyznania niektórych rodzajów świadczeń określonych w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Rozstrzyganie w sprawach dotyczących świadczeń pomocy społecznej, poza pewnymi wyjątkami, następuje w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2023 w sprawach dotyczących świadczeń pomocy społecznej wydano łącznie 7.302 decyzje administracyjne, w tym dla obywateli Ukrainy w związku z regulacją art. 29 i 30 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Były to m.in. decyzje przyznające: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe, usługi opiekuńcze, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania, usługi świadczone w Dziennym Domu Pomocy w Oświęcimiu, posiłki oraz decyzje kierujące do ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (ŚDS) oraz decyzje kierujące do DPS, a także decyzje ustalające odpłatność i zwrot wydatków za świadczenia z pomocy społecznej względem osób zobowiązanych na podstawie przepisów prawa. Wydano ponadto wiele decyzji zmieniających i uchylających powyższe decyzje oraz odmawiających przyznania określonego rodzaju wsparcia z pomocy społecznej. Ponadto w 2023 roku zawarto 3 umowy z kolejnymi osobami zobowiązanymi do ponoszenia odpłatności za pobyt w DPS ich członka rodziny oraz zawarto 4 aneksy do umów już zawartych.

W celu zaspokojenia podstawowych potrzeb beneficjentów Ośrodka w zakresie pomocy społecznej w 2023 roku MOPS wydatkował na świadczenia pomocy społecznej, obejmujące wypłatę zasiłków, uiszczenie składek na ubezpieczenie zdrowotne, zabezpieczenie pobytu w schroniskach, w tym dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz w schronisku dla bezdomnych kobiet, pobyt w DPS, prowadzenie mieszkań chronionych treningowych (mieszkań treningowych), zabezpieczenie posiłku na łączną kwotę 6.562.393,61 zł (z uwzględnieniem świadczeń pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy, ale bez uwzględnienia usług świadczonych w i przez DDP w Oświęcimiu oraz ŚDS w Oświęcimiu).

²⁾ Dane te nieobejmują rodzinnych wywiadów środowiskowych oraz ustalenia sytuacji na podstawie instrumentów innych niż rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzonych przez pracowników socjalnych z jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu innej gminy - na podstawie art. 107 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Rozdział 4

Kryteria, przesłanki i zakres przyznanych świadczeń pomocy społecznej w 2023 r.

Zasady przyznawania świadczeń z pomocy społecznej reguluje ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. z 2023 r. poz. 901 ze zm.), zgodnie z którą prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje m.in. w przypadku spełnienia odpowiedniego kryterium dochodowego. W roku sprawozdawczym kryterium uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w przypadku osoby samotnie gospodarującej wynosi 776 zł, natomiast w przypadku rodziny kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosi 600 zł (przy czym dochód rodziny nie może przekraczać sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie).

Należy jednocześnie podkreślić, że na terenie miasta Oświęcim w roku 2023 obowiązywało podwyższone kryterium dochodowe dla celów przyznania zasiłków celowych:

- na zakup posiłku lub żywności realizowanych w ramach wieloletniego programu rządowego "Posiłek w szkole i w domu" (Uchwała Nr II/14/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2018 r. w sprawie przystąpienia gminy Miasto Oświęcim do wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 oraz podwyższenia kwoty kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia w ramach realizacji tego programu (Dz.Urz. Woj. Małopolskiego z 2018 r. poz. 8067), zmieniona uchwałą Nr LVIII/930/23 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 stycznia 2023 r. w sprawie zmiany uchwały Nr II/14/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2018 r. w sprawie przystąpienia gminy Miasto Oświęcim do wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023 oraz podwyższenia kwot kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia w ramach realizacji tego programu (Dz.Urz. Woj. Małopolskiego z 2023 r. poz. 767)),

- na dofinansowanie zwiększonych kosztów grzewczych lokalu mieszkalnego związanych z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych (Uchwała Nr LII/1007/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29 sierpnia 2018 r. w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej w postaci Lokalnego Programu Osłonowego dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych (tekst jedn. Dz.Urz. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 5612) - obowiązująca do 31 marca 2023 r. i Uchwała Nr LXV/1030/23 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 sierpnia 2023 r. w sprawie uchwalenia lokalnego programu pomocy społecznej w postaci Lokalnego Programu Osłonowego dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych (Dz.Urz. Woj. Małopolskiego z 2023 r. poz. 5732) - obowiązująca od 1 października 2023 r.).

Ponadto w oparciu o wskazaną powyżej uchwałę Nr II/ 14//18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2018 r. (ze zm.), w roku 2023 nie podlegały zwrotowi wydatki gminy miasto Oświęcim poniesione na przyznaną pomoc w formie posiłku i pomoc rzeczową w postaci produktów żywnościowych, udzielaną

w ramach realizacji Programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023 osobom/rodzinom, które przekraczały aktualne kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, ale nieprzekraczającym 200% tego kryterium.

W przypadku świadczeń niepieniężnych jak np. przyznanie usług opiekuńczych, w tym również w ośrodku wsparcia, posiłku, schronienia w schronisku dla osób bezdomnych czy pobytu w domu pomocy społecznej wysokość uzyskiwanych dochodów przez osobę/rodzinę ma wpływ na ustalenie wysokości odpłatności za te świadczenia.

Odnosząc się do kryterium dochodowego należy jednocześnie zaznaczyć, że w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie przekraczającej przedmiotowe kryterium, mogą zostać przyznane niektóre świadczenia z pomocy społecznej (art. 40 i 41 ustawy o pomocy społecznej).

Jak wyżej wskazano ustawa o pomocy społecznej określa zasady przyznawania świadczeń pomocy społecznej. Obok kryterium dochodowego określa ona także inne przesłanki udzielania pomocy. W szczególności należą do nich przesłanki określone w art. 7 ustawy. Przesłanki te, jako powody wystąpienia trudnej sytuacji, stanowiące podstawę udzielenia pomocy, prezentuje poniższa tabela.

Powód wystąpienia trudnej sytuacji życiowej	Liczba środowisk	Liczba osób w środowiskach
ubóstwo	485	753
sieroctwo	0	0
bezdomność	76	76
potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym: wielodzietność	17 12	81 64
bezrobocie	313	568
niepełnosprawność	446	585
długotrwała lub ciężka choroba	702	867
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego ogółem :	189	555
w tym:		
- rodziny niepełne:	84	254
- rodziny wielodzietne:	44	244
przemoc w rodzinie	2	2
alkoholizm	79	85
potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
narkomania	7	7
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	18	18
trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach	0	0
zdarzenie losowe	1	2
sytuacja kryzysowa	0	0
klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

W roku 2023 obok ubóstwa dominującymi przesłankami przyznawania świadczeń pomocy społecznej na terenie miasta Oświęcim były długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie. Przesłanki

te były również dominującymi w latach 2021 i 2022. Struktura głównych problemów społecznych na terenie miasta Oświęcim w ostatnich latach nie uległa więc zmianie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w ramach zadań własnych, jak i zleconych z zakresu administracji rządowej, a zakres przyznanego wsparcia w roku 2023 przedstawia się następująco³⁾:

Świadczenia pieniężne ⁴⁾

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/liczba osób, za które odprowadzono składkę na ubezpieczenie zdrowotne w 2023 r.	Kwota wypłaconych świadczeń/ koszt odprowadzenia składek zdrowotnych w zł
zasiłki stałe ogółem	226	1.327.311 zł
w tym :		
osoby samotnie gospodarujące	207	1.279.734 zł
osoby pozostające w rodzinie	19	47.577 zł
odprowadzenie składek zdrowotnych przy zasiłku stałym	182	99.263 zł

	Liczba osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
zasiłki okresowe ogółem	443	970.854 zł
w tym przyznane z powodu:		
bezrobocia	236	607.027 zł
długotrwałej choroby lub ciężkiej choroby	62	109.341 zł
niepełnosprawności	137	106.957 zł

	Liczba osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
Zasiłki celowe ogółem	735	798.158 zł
w tym przeznaczone na:		
zabezpieczenie ogrzewania lokalu mieszkalnego	68	38.700 zł
dofinansowanie w ramach programu osłonowego zwiększonych kosztów grzewczych lokalu mieszkalnego	6	2.673 zł

³⁾ Wskazany zakres nie obejmuje wsparcia udzielonego obywatelom Ukrainy na podstawie art. 29 i art. 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz103 ze zm.)

⁴⁾ podane kwoty zostały zaokrąglone do pełnych złotych

związanych z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych		
zabezpieczenie zakupu posiłku lub żywności	943	619.113 zł

	Liczba osób/rodzin którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
Specjalne zasiłki celowe ogółem	124	54.920 zł
w tym przeznaczone na:		
zabezpieczenie ogrzewania lokalu mieszkalnego	30	12.050 zł

	Liczba osób, którym wypłacono świadczenie w 2023 r.	Kwota wypłaconych świadczeń
Wypłata wynagrodzenia opiekunowi prawnemu z tyt. sprawowania opieki, przyznanego przez sąd	10	50.436 zł
Wypłata wynagrodzenia kuratorowi za sprawowaną kuratelę, przyznanego przez sąd	3	17.905 zł

Świadczenia niepieniężne⁵⁾

	Liczba osób którym udzielono pomocy w formie posiłku w 2023 r.	Koszt realizacji świadczenia w zł
Pomoc w formie gorącego posiłku ogółem,	120	62.125 zł
w tym:		
- posiłek realizowany w szkołach (w oparciu o decyzje administracyjne),	62	31.540 zł
- posiłek realizowany w przedszkolach (w oparciu o decyzje administracyjne)	58	27.610 zł
- posiłek realizowany w Barze "Inka" (w oparciu o decyzje administracyjne)	4	2.975 zł

W celu zorganizowania gorącego posiłku dla dzieci uczęszczających do placówek oświatowych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2023 zawarł 20 porozumień ze szkołami i przedszkolami z terenu miasta Oświęcim i gmin ościennych, do których uczęszczają dzieci z miasta Oświęcim oraz 4 aneksy do Porozumień. Przedmiotowe porozumienia określały zasady techniczne współdziałania w wydawaniu uczniom /dzieciom gorącego posiłku przyznanego decyzją administracyjną, regulowania należności przeznaczonej na pokrycie kosztu przygotowania przez placówkę posiłku oraz zasady przeprowadzania kontroli ich realizacji.

⁵⁾ podane kwoty zostały zaokrąglone do pełnych złotych

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r./ zapewnienie gotowości udzielenia schronienia	Koszt zabezpieczenia i realizacji świadczenia w zł
Schronienie udzielone w schronisku dla osób bezdomnych należącym do struktury MOPS w Oświęcimiu (bez uwzględnienia ogrzewalni)	55	533.912 zł
Schronienie udzielone w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi	10	167.065 zł
Schronienie udzielone w schronisku dla osób bezdomnych innym niż schronisko prowadzone w strukturze MOPS - obejmujące zabezpieczenie schronienia dla bezdomnych kobiet	1	5.370 zł
Schronienie udzielone w ogrzewalni funkcjonującej w strukturze MOPS (udzielane bez wydawania decyzji administracyjnej)	61	29.458 zł

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.
Usługi opiekuńcze świadczone przez Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu	260 osób

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.
Usługi opiekuńcze dla osób starszych świadczone w ośrodku wsparcia DDP w Oświęcimiu	64
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób starszych świadczone w ośrodku wsparcia DDP w Oświęcimiu	34

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Oświęcimiu	10

	Liczba osób, którym wydano skierowanie do ŚDS w 2023 r.
usługi opiekuńcze w ramach skierowania do ośrodka wsparcia ŚDS w Oświęcimiu	70

Liczba osób skierowanych decyzją administracyjną do DPS w 2023 r.	12
Liczba osób z terenu miasta Oświęcim przebywających w DPS w 2023 r.	50
Łączny koszt odpłatności za pobyt osób z terenu miasta Oświęcim w DPS poniesiony przez miasto w 2023 r.	1.948.047 zł

Liczba osób korzystających z pobytu w mieszkaniu chronionym treningowym (mieszkaniu treningowym) w 2023 r. na podstawie decyzji administracyjnej	17
Łączny koszt prowadzenia mieszkań chronionych treningowych (mieszkań treningowych) w 2023 r.	188.681,17 zł

	Liczba dokonanych pochówków w roku 2023	Koszt realizacji zadania
Sprawienie pogrzebu	5 - realizowanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej,	28.568 zł
	2 - dotyczące obcokrajowców, realizowane na podstawie ustawy o cmentarzach i chowaniu zmarłych	10.405 zł

	Liczba dokonanych pochówków w 2023 r.	Koszt realizacji zadania
Pochówki dzieci martwo urodzonych	4 zbiorowe pochówki	6.140, 00 zł

Pochówki powyższe dotyczyły dzieci martwo urodzonych, w stosunku do których osoby uprawnione zrzekły się prawa do pochówku. Zadanie to było realizowane w oparciu o porozumienie zawarte z Zespołem Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu z dnia 10 kwietnia 2017 r.

Ze względu na odrębność finansowania i sprawozdawczość, przesłanki oraz zakres wsparcia przedstawione w niniejszym rozdziale sprawozdania nie obejmują wsparcia w zakresie pomocy społecznej przyznanego na podstawie art. 29 i art. 30 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, dane w tym zakresie zostały przedstawione w rozdziale 8.

Rozdział 5

Praca socjalna, w tym specjalistyczna praca socjalna i inne działania wspierające realizowane w roku 2023.

Wiodącym zadaniem pomocy społecznej jest podejmowanie działań zmierzających do poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Zadanie to jest realizowane między innymi poprzez pracę socjalną, w której wykorzystuje się odpowiednie techniki i metody, stosowane z poszanowaniem godności osoby i prawa do samostanowienia. Praca socjalna to zespół metodycznych działań będących odpowiedzią na potrzeby osoby/rodziny. Świadczenie to realizowane jest jako zaplanowany proces polegający

na rozeznaniu sytuacji osoby/rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji i realizacji odpowiednich działań oraz ich oceny.

Praca socjalna jest świadczeniem przysługującym bez względu na posiadany dochód. Jest ona prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności (niezależności) życiowej. Może być ona prowadzona z wykorzystaniem jednego z podstawowych narzędzi jakim jest kontrakt socjalny.

Oferta pracy socjalnej realizowanej przez Ośrodek jest skierowana zarówno do beneficjentów Ośrodka, jak również do tych mieszkańców miasta, którzy na co dzień nie korzystają z pomocy finansowej Ośrodka, jednakże doświadczają rozmaitych problemów życiowych wpływających na ich funkcjonowanie. Praca socjalna wymaga elastycznego dostosowania struktur środowiskowych służb społecznych do stale zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne, osobiste i społeczne problemy. Wzbogacają ją różnorodne działania wynikające z realizowanych programów i projektów adresowanych do poszczególnych grup beneficjentów pomocy społecznej (np. osoby starsze, bezdomne, rodziny wielodzietne, wieloprobemowe itp.). Celem pracy socjalnej realizowanej w Ośrodku jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby objęte wsparciem będą mogły funkcjonować w społeczności lokalnej, wypełniać role społeczne i posiadać dostęp do określonych dóbr. Z uwagi na często występującą złożoność problemów w rodzinach zwracających się o wsparcie, pracownicy socjalni udzielali im oparcia w ramach własnych obowiązków służbowych i specjalistów zatrudnionych w Ośrodku, ale także kierowali osoby wymagające specjalistycznego wsparcia do placówek i instytucji świadczących poradnictwo specjalistyczne, działających w mieście Oświęcim w obszarze szeroko rozumianej polityki społecznej.

W związku z trwającą od 2022 r. sytuacją wojenną na terenie Ukrainy, Ośrodek w roku 2023 kontynuował wypracowane przez kierownictwo schematy organizacji pracy i działań podejmowanych w relacji z ludnością ukraińską. Ponadto podejmowane były nowe działania wynikające z faktu odwołania stanu epidemii.

Jak wyżej wskazano w rodzinach zwracających się o pomoc i wsparcie do tut. Ośrodka występowała duża złożoność problemów, wymagających specjalistycznego wsparcia i poradnictwa. Należały do nich problemy rodzinne, w tym opiekuńczo-wychowawcze, zjawisko przemocy i związana z tym procedura "Niebieskie Karty", uzależnienie od alkoholu. Zagadnienia problematyki rodzinnej i opiekuńczo-wychowawczej - stosownie do regulacji art. 179 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1426 ze zm.) zostanie przedstawione w odrębnym sprawozdaniu za rok 2023 przedkładanym Radzie Miasta Oświęcim w miesiącu marcu 2024 r.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i uzależnieniu od alkoholu

W roku 2023 ustawą z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 535) dokonana została istota nowelizacja przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zmianie uległ nie tylko tytuł przedmiotowej ustawy na "ustawę o przeciwdziałaniu przemocy domowej", ale przede wszystkim doszło do przemodelowania

organizacji realizacji zadań w tym zakresie. Wprowadzona została nowa terminologia przemocy - jako przemocy domowej, której obecna definicja jest zdecydowanie szersza od dotychczasowego rozumienia przedmiotowego zjawiska. Ponadto ukształtowano nowy zakres obowiązków dla pracownika socjalnego w zakresie zadań związanych z procedurą "Niebieskie Karty", oraz przemodelowano zasady funkcjonowania Zespołów Interdyscyplinarnych. W konsekwencji powołany został nowy Zespół Interdyscyplinarny w mieście Oświęcim (Zarządzenie Nr 0050.129.2023 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 15 września 2023 r. w sprawie powołania Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej), opracowano nowy Regulamin Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, uchwalone zostały uchwały Rady Miasta Oświęcim: Nr LXV/1027/23 z dnia 30 sierpnia 2023 r. w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Nr LXX/1112/23 z dnia 21 grudnia 2023 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XXIX/448/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie uchwalenia "Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026", zawarto porozumienia o współpracy w ramach nowo powołanego Zespołu Interdyscyplinarnego, z podmiotami których przedstawiciele uczestniczą w pracach Zespołu. Projekty wyżej wymienionych dokumentów dostosowujących zostały przygotowane przez Ośrodek, który z mocy ustawy pełni obsługę organizacyjno-techniczno- finansową Zespołu.

W 2023 roku procedurę "Niebieskie Karty" realizowano w 88 rodzinach, w tym w 15 przypadkach były to procedury wszczęte przed 2023 rokiem, natomiast w 13 przypadkach procedura "Niebieskie Karty" została wszczęta po znowelizowaniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (wg nowych zasad).

W 2023 roku do Przewodniczącej Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej wpłynęły 73 "Niebieskie Karty", w tym 2 dotyczyły rodzin pochodzenia Ukraińskiego, w których wszczęto w/w procedurę "Niebieskie Karty", natomiast w 3 rodzinach odnotowano kolejne zdarzenia z użyciem przemocy, w związku z czym wypełnione w ich przypadku zostały kolejne formularze "Niebieskie Karty". Powyższe procedury zostały wszczęte przez:

- * KPP - w 52 przypadkach,
- * MOPS - w 15 przypadkach,
- * placówki oświatowe - w 6 przypadkach.

Jak wyżej wskazano w 2023 roku procedurą "Niebieskie Karty" objęto łącznie 88 rodzin (ilość osób w rodzinach - 204). W 73 rodzinach znajdowało się łącznie 82 małoletnich dzieci, natomiast 4 rodziny - to rodziny bezdzietne. Osób wskazanych w procedurze "Niebieskie Karty" wobec których istniało podejrzenie, że doświadczają przemocy było 100, w tym 67 kobiet, 28 małoletnich dzieci oraz 5 mężczyzn. Ośrodek w roku sprawozdawczym pracował z 40 sprawcami przemocy, z czego 1 osoba została zobowiązana do udziału w programie psychologiczno- terapeutycznym.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w 2023 roku pracownicy socjalni realizujący zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej podejmowali działania edukacyjne i informacyjne adresowane do mieszkańców miasta Oświęcim. Udzielili łącznie 193 porady/konsultacje członkom rodzin, w których występuje przemoc domowa lub które są zagrożone tym zjawiskiem. Podczas rozmów przeprowadzanych z rodzinami udzielano istotnych informacji na temat zjawiska przemocy, form, cyklu przemocy, a także krzywdzących stereotypów. Edukowano w zakresie przysługujących praw i sposobów rozwiązywania sytuacji kryzysowych w rodzinie, radzenia sobie z emocjami. Informowano osoby doświadczające przemocy, stosujące przemoc oraz uzależnione i współuzależnione o dostępności instytucji pomocowych na terenie miasta Oświęcim świadczących między innymi pomoc prawną, psychologiczną, pedagogiczną, terapeutyczną, t.j. takich instytucji jak: Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu, Centrum Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia Ośrodek Rodzinna oraz Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem. Ponadto w ramach świadczonej pracy socjalnej prowadzono działania informacyjne i edukacyjne dotyczące form i zasad udzielania pomocy przez tut. Ośrodek zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W rodzinach, w których została potwierdzona przemoc domowa lub istniało realne podejrzenie występowania zjawiska przemocy, której głównym podłożem było uzależnienie, w tym uzależnienie od alkoholu, pracownicy socjalni udzielali szczegółowych informacji na temat możliwości skorzystania z form pomocy realizowanych przez Poradnię Leczenia Uzależnień, konsultacji terapeutycznych i profilaktycznych dla osób z problemem alkoholowym oraz członków ich rodzin - osób współuzależnionych, realizowanych przez konsultanta-specjalistę w tut. Ośrodku. W sytuacji wymagającej potrzeby zdiagnozowania osoby nadużywającej alkoholu w sposób szkodliwy dla zdrowia i otoczenia pracownicy socjalni kierowali wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, a także udzielali pomocy w zredagowaniu pisma lub wypełnieniu wniosku osobom zainteresowanym zgłoszeniem problemu nadużywania alkoholu przez osoby z najbliższego otoczenia. Dodatkowo monitorowano sytuację rodzin objętych procedurą "Niebieskie Karty" w celu zrealizowania i w miarę potrzeb modyfikowania indywidualnych planów pomocy rodzinie, wychodzenia na przeciw zgłaszanym na bieżąco potrzebom i oczekiwaniom beneficjentów. Analogicznie do lat poprzednich, w roku 2023 pracownicy otrzymywali także zgłoszenia dotyczące konfliktów sąsiedzkich, rodzinnych i innych niesklasyfikowanych jako przemoc domowa, a dotyczących nieporozumień spowodowanych problemami finansowymi, mieszkaniowymi, złym stanem zdrowia (między innymi rozwijającymi się lub pogłębiającymi się chorobami i zaburzeniami psychicznymi), nadużywaniem lub uzależnieniem od alkoholu, zażywaniem środków psychoaktywnych, hazardem, różnicami międzypokoleniowymi, odmiennymi zdaniem co do sposobu prowadzenia gospodarstwa domowego, stosowanych metod wychowawczych i innych.

W zakresie przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie (domowej) na terenie miasta Oświęcim pracownicy tut. Ośrodka współpracowali z następującymi instytucjami i podmiotami z terenu miasta Oświęcim:

* Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu,

- * Prokuratura Rejonowa w Oświęcimiu,
- * Sąd Rejonowy w Oświęcimiu, Wydział III Rodzinny i Nieletnich,
- * Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu funkcjonujący w strukturze PCPR w Oświęcimiu,
- * Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza funkcjonująca w strukturze PCPR w Oświęcimiu,
- * Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu,
- * Szpital Powiatowy w Oświęcimiu i inne jednostki ochrony zdrowia z terenu miasta Oświęcim,
- * Placówki oświatowe.

Mając na uwadze potrzebę doskonalenia metod świadczenia pracy socjalnej oraz zmianę przepisów dotyczących przeciwdziałania przemocy, w 2023 r. pracownicy socjalni kierowani byli do uczestnictwa w szkoleniach podnoszących jakości realizowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

W celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania zjawisku przemocy domowej gmina miasto Oświęcim realizowała nadany uchwałą Nr XXIX/448/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 listopada 2020 roku "Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026". Program ten został opracowany na podstawie ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i stanowi kontynuację oraz rozwinięcie działań realizowanych w oparciu o poprzednio obowiązujący w tym zakresie dokument. Z uwagi na zmiany terminologiczne wprowadzone w 2023 roku, Uchwałą Nr LXX/1112/23 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2023 r. znowelizowano powyższy Program⁶⁾.

Zadania wynikające z Programu realizowane były poprzez prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym poprzez działania edukacyjne mające na celu wzmocnienie kompetencji rodziców, budowanie planów pomocy rodzinie w odpowiedzi na oczekiwania i potrzeby członków rodziny. Udzielanie poradnictwa specjalistycznego, w tym prawnego oraz socjalnego, podobnie jak w latach poprzednich, przyczyniło się do zwiększenia skuteczności pracy na rzecz osób doświadczających przemocy domowej. Metoda pracy interdyscyplinarnej realizowana w rodzinach objętych działalnością Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej pozwoliła na prowadzenie działań profilaktycznych, terapeutycznych i interwencyjnych. Istotnym elementem w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej była także działalność Punktu Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie, który funkcjonował dwa razy w miesiącu, we wtorki od godziny 17.00 do 19.00. W ramach Punktu wsparcie świadczyli: prawnik, pracownik socjalny oraz konsultant.

⁶⁾ W dalszej części sprawozdania dotyczącej zadań wynikających z Programu oraz Zespołu Interdyscyplinarnego stosowane jest już nowe nazewnictwo wprowadzone uchwałą nowelizującą (zastąpiono "przemoc w rodzinie" "przemocą domową")

W ramach działalności Punktu w 2023 roku udzielono 90 porad:

- * 18 porad prawnych,
- * 14 konsultacji pracownika socjalnego,
- * 58 konsultacji (porad) dla osób z problemem alkoholowym (integralna część zadania dotyczącego wspierania rodziny).

Dodatkowe działania realizowane na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej na terenie gminy miasto Oświęcim:

Cel szczegółowy 1	Działanie	Realizatorzy / Partnerzy	Wskaźniki
Monitorowanie zjawiska przemocy domowej w mieście Oświęcim	* Prowadzenie ewidencji procedury "Niebieskie Karty"	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu - Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w mieście Oświęcim	* liczba wszczętych procedur "Niebieskie Karty" w roku sprawozdawczym: 73 , * liczba ogólnie realizowanych procedur "Niebieskie Karty" w roku sprawozdawczym: 88 , * liczba zakończonych w roku sprawozdawczym procedur "Niebieskie Karty": 67
Cel szczegółowy 2	Działanie	Realizatorzy / Partnerzy	Wskaźniki
Edukacja społeczna mieszkańców miasta Oświęcim w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	* rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej (np. broszur, plakatów, ulotek)	* Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w mieście Oświęcim, * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu,	* liczba dystrybuowanych materiałów edukacyjnych: 85 , * liczba dystrybuowanych materiałów edukacyjnych: 0 ,
	* realizacja programów profilaktycznych w placówkach oświatowych	* Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe funkcjonujące na terenie miasta Oświęcim	* liczba programów profilaktycznych: 47 , * liczba przeprowadzonych warsztatów - zajęć profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy: 213 ,
	* prowadzenie działań środowiskowych w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej (np. warsztaty kompetencji wychowawczych, kampania społeczna, zajęcia edukacyjne, pikniki)	* Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w mieście Oświęcim, * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu	* liczba działań środowiskowych: Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu uczestniczyła: * w 25 zajęciach edukacyjnych (spotkania z przedstawicielami instytucji pomocowych oraz przedstawicielami placówek oświatowych -

			2 oraz w spotkaniach edukacyjnych z młodzieżą dotyczących tematyki przemocy rówieśniczej oraz domowej - 23).
Cel szczegółowy 3	Działanie	Realizatorzy / Partnerzy	Wskaźniki
Kompleksowe wsparcie i pomoc osobom dotkniętym przemocą domową oraz zagrożonym tym zjawiskiem	* dostęp do bezpłatnego i specjalistycznego poradnictwa	* Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	* <u>liczba udzielonych porad/konsultacji:</u> MZI - 209, POIK - 127, MOPS - 193 (bezpłatne specjalistyczne poradnictwo udzielane: - w trakcie prowadzenia grup roboczych oraz grup diagnostyczno-pomocowych - 154, - poradnictwo w ramach podejmowanych działań interwencyjnych - 39), * <u>liczba rodzin, którym udzielono porad/konsultacji:</u> MZI - 86, MOPS - 90, POIK - 32, * <u>liczba spotkań Grup Wsparcia dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej:</u> POIK - 5.
	* podejmowanie interwencji w rodzinach zagrożonych zjawiskiem przemocy domowej lub dotkniętych tym zjawiskiem	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu	* liczba podjętych interwencji w środowisku: MOPS - 39, KPP - 186.
	* udzielanie pomocy w zakresie przeciwdziałania uzależnieniu od alkoholu	* Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oświęcimiu	* liczba osób objętych działaniami MKRPA, w przypadku których prowadzona jest procedura NK: 22.
	* kierowanie osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej lub stosujących przemoc do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy domowej	* Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu, * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	* liczba osób objętych programem korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy domowej: 24.
	* udzielanie bezpiecznego schronienia	* Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	* liczba osób, którym udzielono schronienia: 0

	osobom dotkniętym przemocą domową	w Oświęcimiu	
--	--------------------------------------	--------------	--

Realizatorzy i partnerzy *Programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony ofiar przemocy domowej na terenie miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026*, w dalszym ciągu podejmowali systemowe działania ukierunkowane na poprawę sytuacji rodzin, których celem było zwiększenie edukacji społecznej na temat przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Służyły one zintegrowaniu działań instytucji lokalnych i zwiększeniu efektywności podejmowanych działań interwencyjnych, profilaktycznych i pomocowych wobec rodzin zagrożonych zjawiskiem przemocy. Jednocześnie należy zaznaczyć, że założenia przyjęte w powyższym Programie stanowią rozwinięcie i kontynuację działań pomocowych wynikających z poprzednio obowiązującego w mieście programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Prace społecznie użyteczne

W 2023 roku w ramach działalności Ośrodka prowadzone były także działania wspierające obejmujące organizację prac społecznie użytecznych. Jak miało to miejsce w latach poprzednich Ośrodek w tym czasie koordynował pracami społecznie użytecznymi na terenie miasta Oświęcim. Wykonywanie prac społecznie użytecznych realizowanych przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez starostę jest jedną z form aktywizacji zawodowej. Prace te zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 735 ze zm.) mogą być organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W ramach realizacji tego zadania Ośrodek w 2023 r. :

- * sporządził roczny plan potrzeb w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych,
- * motywował osoby bezrobotne do utrzymywania aktywnej postawy na rynku pracy,
- * kierował osoby do wykonywania prac społecznie użytecznych,
- * współpracował z jednostkami miejskimi biorącymi udział w pracach społecznie użytecznych oraz z Powiatowym Urzędem Pracy w Oświęcimiu,
- * podejmował działania interwencyjne wobec osób, które nieprawidłowo wywiązywały się z wykonywania powierzonych prac (w przypadku jednej osoby w wyniku braku realizacji tych prac PUP podjął decyzję o karnym wyrejestrowaniu z ewidencji osób bezrobotnych).

W 2023 roku prace społecznie użyteczne były realizowane na terenie miasta przez: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz Oświęcimskie Centrum Kultury. W pracach tych ogółem brało udział 9 osób, w tym 1 w OCK, a 8 w MOPS w Oświęcimiu. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 13.854,60 zł, w tym udział finansowy Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu wyniósł 8.312,76 zł, natomiast udział finansowy jednostek biorących udział w realizacji zadania kształtował się na poziomie 5.541,84 zł. Wykonywane na terenie miasta prace społecznie użyteczne obejmowały:

- prace porządkowe w budynkach administrowanych przez MOPS oraz wokół tych budynków,

- prace porządkowe i konserwatorskie w budynkach i wokół nich - Dom Socjalny w Oświęcimiu i Schronisko dla osób bezdomnych w Oświęcimiu,

- porządkowanie opłacanych przez MOPS kwater na Cmentarzu Komunalnym,

- porządkowanie terenu wokół budynku Oświęcimskiego Centrum Kultury.

W MOPS w Oświęcimiu prace społecznie użyteczne w roku 2023 wykonywało 8 osób w okresie maj - listopad 2023 r. wypracowując 1.200 godzin zegarowych.

W ramach realizowanych prac społecznie użytecznych zrekonstruowano (usypano na nowo) część wierzchnią grobów ziemnych opłacanych przez Ośrodek, które wymagały w tym względzie korekty, usunięto z nich darń, korzenie i samosiejki, naprawiono i odmalowano krzyże. W przypadku kilkunastu grobów wykonano nowe krzyże wraz z tabliczkami. Zadanie to zostało wykonane w ramach projektu socjalnego prowadzonego w Schronisku dla osób bezdomnych, a jego uczestnikami były osoby bezdomne. Jedna z osób bezdomnych wykonujących przedmiotowe prace, dzięki wsparciu Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu rozpoczęła staż.

Analiza realizacji prac społecznie użytecznych na terenie miasta Oświęcim w latach 2021 do 2023 pozwala stwierdzić, że narzędzie to jest niezbędne do aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i przynosi wymierne efekty we współpracy z osobami borykającymi się z problemem bezrobocia, w tym osób długotrwale bezrobotnych. Warto podkreślić, że prace te wykonują osoby mające znaczne trudności w zakresie podjęcia zatrudnienia, w tym osoby niepełnosprawne, czy znajdujące się w wieku nieatrakcyjnym dla potencjalnego pracodawcy, oddalone od rynku pracy, w tym osoby bezdomne.

Udostępnianie sprzętu rehabilitacyjnego

W ramach realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych Ośrodek udostępnia nieodpłatnie będący na jego stanie sprzęt rehabilitacyjny z przeznaczeniem dla wymagających tego osób starszych, chorych, niepełnosprawnych - mieszkańców miasta Oświęcim. W szczególności udostępniane są wózki inwalidzkie, balkoniki, chodziki, łóżka rehabilitacyjne. W tym względzie w roku 2023 Ośrodek zawarł 30 umów użyczenia oraz 1 aneks do uprzednio zawartej umowy.

Rozdział 6

System pomocy osobom bezdomnym

Schronisko dla osób bezdomnych w Oświęcimiu (zwane dalej Schroniskiem) działa jako ośrodek wsparcia dla bezdomnych mężczyzn i wchodzi do struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Jest ono instytucjonalną formą pomocy przeznaczoną dla bezdomnych mężczyzn, mających ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie miasta Oświęcim. Prawo pobytu, po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz zawarciu kontraktu socjalnego, przyznawane jest w drodze decyzji administracyjnej, a Schronisko dysponuje 40 miejscami dla bezdomnych mężczyzn.

Na terenie Schroniska funkcjonuje Łaźnia miejska, przeznaczona dla osób bezdomnych przebywających poza placówką oraz mieszkańców miasta Oświęcim, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie dysponują odpowiednio wyposażonymi pomieszczeniami sanitarno-higienicznymi lub nie posiadają takich pomieszczeń - w grupie tej znajdują się usamodzielnione osoby bezdomne.

Obok Schroniska funkcjonuje Ogrzewalnia miejska przeznaczona dla bezdomnych mężczyzn z terenu miasta Oświęcim, a w przypadkach losowych lub w okresie niskich temperatur, aby przeciwdziałać zamarzaniu osób bezdomnych, również spoza jego terenu. Z uwagi na niskie temperatury, mogące zagrażać zdrowiu i życiu osobom pozostającym pod wpływem alkoholu, incydentalnie do Ogrzewalni miejskiej są przyjmowane osoby nie posiadające statusu osoby bezdomnej. Pobyt w Ogrzewalni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2023 na podstawie decyzji administracyjnych objęto pomocą w formie tymczasowego schronienia w Schronisku dla osób bezdomnych w Oświęcimiu łącznie 55 mężczyzn, w tym 9 po raz pierwszy. Ponadto Ośrodek umieścił 10 mężczyzn w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (znajdującym się poza terenem miasta Oświęcim), spośród których 3 wróciło do miasta Oświęcim oraz 1 kobietę w schronisku dla bezdomnych kobiet (znajdującym się poza terenem miasta Oświęcim). W celu nabycia usługi schronienia w 2023 r. w schroniskach nie wchodzących do struktury Ośrodka zawarto łącznie 11 umów, w tym jedną w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z zastosowaniem trybu ustawowego (art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych). Łączna wartość zakupu usług schronienia dla osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i dla bezdomnych kobiet w roku 2023 wyniosła 172.435,00 zł.

Z Ogrzewalni miejskiej skorzystało 61 osób, w tym 24 osoby spoza terenu miasta Oświęcim. Z łaźni miejskiej skorzystało 98 osób, wśród nich znaleźli się mieszkańcy miasta Oświęcim, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie posiadają dostępu do urządzeń sanitarnych lub mediów, w tym osoby bezdomne wynajmujące pokoje na terenie miasta.

Głównym celem Schroniska, obok udzielenia schronienia jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych, polegająca na wspieraniu tych osób w wychodzeniu z bezdomności i uzyskaniu samodzielności życiowej.

Celami szczegółowymi realizowanymi w Schronisku są:

- * objęcie osób bezdomnych schronieniem i kompleksowym wsparciem,
- * poprawa jakości życia osób bezdomnych i praca nad wzrostem motywacji do zmiany sposobu życia tych osób,
- * poprawa sytuacji bezdomnych przebywających w mieście Oświęcim,
- * zwiększenie uczestnictwa i aktywności osób bezdomnych w działaniach ukierunkowanych na poprawę ich sytuacji życiowej,
- * przeciwdziałanie zjawisku wykluczeniu społecznego.

Do zadań realizowanych w Schronisku należą:

- * zapewnienie schronienia osobom bezdomnym tego pozbawionym, *
- * zabezpieczenie finansowe w oparciu o rozebraną indywidualną sytuację osoby bezdomnej,
- * zaspokojenie podstawowych potrzeb higienicznych,
- * zapewnienie niezbędnej odzieży i wyposażenia umożliwiającego samodzielność w Schronisku,
- * umożliwienie przygotowywania posiłków osobom bezdomnym, w tym jednego ciepłego,
- * organizacja wsparcia specjalistycznego,
- * organizacja działań środowiskowych, mających na celu integrację społeczną,
- * aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezdomnych,
- * prowadzenie działań interwencyjnych wobec osób bezdomnych,
- * współpraca z instytucjami, organizacjami, kościołem i związkami wyznaniowymi, przedsiębiorstwami itp. w zakresie poprawy sytuacji osób bezdomnych,
- * inne wsparcie wynikające z rozebranych potrzeb osób bezdomnych i możliwości finansowych Ośrodka, mające na celu przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego, wspierające reintegrację społeczną i zawodową osób bezdomnych.

Wszystkie osoby bezdomne przebywające w Schronisku objęte są kontraktami socjalnymi w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej - ogółem zawarto 112 kontraktów z 55 osobami.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej motywowano użytkowników do złożenia wniosku w Urzędzie Miasta Oświęcim o przyznanie lokalu socjalnego z zasobów miasta Oświęcim, a także uzupełnienia wniosków złożonych w poprzednich latach o niezbędne dokumenty. W celu poprawy relacji rodzinnych prowadzona była aktywna współpraca z członkami rodzin osób bezdomnych, natomiast w stosunku do osób będących w trudnej sytuacji zdrowotnej, były podejmowane działania w kierunku uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podjęcia leczenia, umożliwiającego poprawę zdrowia. Z użytkownikami były podejmowane działania w kierunku aktywizacji zawodowej, w celu uzyskania i podniesienia kwalifikacji zawodowych, zwiększenia umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy, w tym sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uczestniczenia w rozmowach kwalifikacyjnych z potencjalnymi pracodawcami. W ramach realizowanej pracy socjalnej osoby bezdomne motywowano do utrzymania trzeźwego trybu życia, zachęcano do udziału w terapii uzależnień, podjęcia spłaty posiadanych zadłużeń, w tym komorniczych, wywiązywania się ze zobowiązań nałożonych przez sąd i współpracy z kuratorami sądowymi.

Dominującymi problemami wśród osób bezdomnych, które otrzymały prawo pobytu w Schronisku w 2023 roku były:

Uzależnienia - 35 osób. Część z nich nadużywała alkoholu okresowo, część utrzymywała całkowitą wstrzeźliwość od napojów alkoholowych. W 2023 r. 3 osoby uczęszczały na mityngi, 2 osoby korzystały ze

wsparcia sponsora AA, 2 osoby korzystały z terapii w Poradniach uzależnień, 1 osoba podjęła i zakończyła terapię uzależnień w trybie stacjonarnym, 1 osoba korzystała ze wsparcia konsultanta zatrudnionego przez Ośrodek.

Długotrwała choroba lub niepełnosprawność - 26 osób.

Bezrobocie - 20 osób. W 2023 roku 13 osób pozostawało w zatrudnieniu, 5 osób utrzymało zatrudnienie, 22 wykonywały prace dorywcze, a 5 osób wykonywało prace społecznie użyteczne. Ponadto 5 osób bezdomnych brało udział w instruktażu zawodowym z praktycznymi warsztatami, mającym na celu nabywanie lub rozwijanie umiejętności w zakresie wykonywania prac remontowo-budowlanych, aby zwiększyć ich szansę na podjęcie zatrudnienia.

W 2023 roku w ramach prowadzonej pracy socjalnej 4 osoby usamodzielnily się, w tym 2 otrzymały mieszkania z zasobów miasta. Dwie osoby zostały skierowane do mieszkania chronionego treningowego (obecnie mieszkania treningowego), gdzie kontynuują proces wychodzenia z bezdomności. Użytkownicy Schroniska chętnie uczestniczyli w realizacji szeregu prac porządkowo - konserwacyjnych na rzecz placówki oraz innych budynków zarządzanych przez MOPS m.in. wymiany zamków, klamek elementów armatury itp. W ciągu minionego roku dbali również o otoczenie Schroniska, w tym tereny zielone, które zagospodarowali dla własnych potrzeb.

W 2023 roku osoby bezdomne - użytkownicy Schroniska wspierali także funkcjonowanie Punktu pomocy rzeczowej dla obywateli Ukrainy przebywających w Oświęcimiu, w tym pomagały w rozładowywaniu przychodzących do Punktu darów, uczestniczyły w organizowaniu przestrzeni magazynu przeznaczonej na odzież, pomagały w sortowaniu i utylizacji odzieży zniszczonej, pomagały w wydawaniu pomocy.

W roku sprawozdawczym osoby bezdomne kontynuowały współpracę z darczyńcami. W ramach tych działań użytkownicy Schroniska zaewidencjonowali 128 darowizn w postaci artykułów spożywczych, odzieży, obuwia, tekstyliów, artykułów chemii gospodarczej, naczyń, gotowych posiłków itp. Darowizny były dystrybuowane przez komitet wyłoniony spośród mieszkańców Schroniska z przeznaczeniem dla osób bezdomnych i ubogich z terenu miasta.

W roku 2023 kontynuowano spotkania Społeczności, których zrealizowano ogółem 8. W ramach spotkań omawiane były bieżące sprawy związane z funkcjonowaniem placówki oraz społecznością osób bezdomnych, z planowanymi działaniami edukacyjnymi i środowiskowymi. Ponadto użytkownicy schroniska aktywnie uczestniczyli w rozwiązywaniu konfliktów interpersonalnych oraz problemów występujących w placówce.

W roku sprawozdawczym przeprowadzono także niezbędne prace konserwatorskie i naprawy, zakupiono meble, narzędzia, które osoby bezdomne wykorzystują w działaniach podejmowanych na terenie placówki i wokół budynku Schroniska, chemię gospodarczą, środki dezynfekcyjne i ochrony osobistej, gospodarstwa domowego i sprzęt AGD, artykuły papiernicze, artykuły spożywcze, tekstylia itp.

W schronisku realizowano projekt socjalny pn. "Jeśli nie umiesz latać, biegnij ... Ale bez względu na wszystko - posuwaj się naprzód". W ramach projektu zrealizowano:

Działania środowiskowe:

* Święta Wielkanocne pn. "Przybądź Jezu Zmartwychwstały" (objęto wsparciem 39 osób) oraz Święta Bożego Narodzenia pn. "Pójdźmy wszyscy do stajenki..." (wsparciem objęto 37 osób) - święta celebrowano przy wspólnym stole podczas uroczystych posiłków, w których uczestniczyli przedstawiciele władz miasta i Ośrodka (Wigilia i Śniadanie Wielkanocne). Działaniami środowiskowymi organizowanymi z okazji świąt były objęte również osoby bezdomne, przebywające w Ogrzewalni miejskiej. Oprócz działań środowiskowych związanych ze świętami zrealizowano inne, jak: "Bądź jak Sherlock Holmes" (ilość zajęć: 3, uczestniczyło 11 osób, „Chrzest w ogniu" (ilość zajęć: 1, uczestniczyło 26 osób), Mężczyźni na medal" (Halloween, ilość zajęć: 1, uczestniczyło 12 osób), "Kinomaniak" (ilość zajęć: 1, uczestniczyło 12 osób).

Działania edukacyjne:

* "Zielona metamorfoza" o tematyce ogrodniczej (ilość zajęć: 7, uczestniczyło 6 osób), w ramach zajęć zwiększono obszar zajmowany przez ogródek warzywny,

* "Smakowite i tanie bulgotanie" o tematyce kulinarnej (ilość zajęć: 13, uczestniczyły 33 osoby),

* "Smaki zakłète w słoiku" (Zaprawy, ilość zajęć: 2, uczestniczyło 6 osób),

* "Pogromcy usterek, entuzjaści kreatywności" (ilość zajęć: 3, uczestniczyły 3 osoby).

W ramach działań edukacyjnych uczestnicy nabywali umiejętności w zakresie racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi (trening budżetowy) oraz niezbędne w prowadzeniu gospodarstwa domowego. W trakcie zajęć o tematyce ogrodniczej kontynuowano prowadzenie zielnika, który pozwolił na kształtowanie prawidłowych nawyków żywieniowych wśród mieszkańców Schroniska. Dodatkowo w trakcie zajęć ogrodniczych był prowadzony ogródek warzywny (w zwiększonym obszarze) - a pozyskane z niego warzywa były wykorzystywane w trakcie zajęć kulinarnych, a także do przygotowania zapraw. Mieszkańcy dbali również o tereny zielone wokół budynku. W celu podlewania roślin mieszkańcy Schroniska pozyskiwali deszczówkę. Warto podkreślić, że część zasadzonych roślin pozyskali we własnym zakresie. Kontynuowano także prowadzenie fanpage Schroniska na portalu społecznościowym, za pomocą którego była promowana praca grupowa środowiskowa realizowana w Schronisku. Działaniami projektowymi została objęta grupa 55 osób bezdomnych.

Pracownicy Schroniska współpracowali także z Policją oraz Strażą Miejską, a także ze służbą zdrowia w zakresie pomocy osobom bezdomnym, ze szczególnym uwzględnieniem okresu zimowego, w którym w ramach "Akcji zima" funkcjonował telefon alarmowy.

Przeprowadzona ocena podejmowanych działań na rzecz osób bezdomnych w latach 2021 - 2023 ukazuje, że liczba osób bezdomnych objętych wsparciem w Schronisku ustabilizowała się, co spowodowane jest zniesieniem ograniczeń z dostępem do placówki, wynikających z pandemii koronawirusa. Dostrzegalna jest także tendencja wzrastająca w zakresie pogarszania się stanu zdrowia osób bezdomnych obejmowanych wsparciem na terenie miasta Oświęcim - osoby te coraz częściej wymagają wsparcia specjalistycznego, świadczonego także przez placówki, w tym zdrowotne spoza miasta Oświęcim. Stabilizuje

się także liczba osób czasowo bezdomnych, na które postanowieniem prokuratorskim został nałożony nakaz opuszczenia miejsca zamieszkania i w związku z tym osoby te ubiegały się o miejsce w Schronisku na czas obowiązywania przedmiotowego nakazu. Zasygnalizować należy, część z tych osób nie powraca do dotychczasowego miejsca zamieszkania - po wymeldowaniu się uzyskują status osoby bezdomnej i kontynuują pobyt w Schronisku. Po trudnym okresie pandemii w roku 2023 kontynuowana była praca w zakresie motywowania osób bezdomnych, które zakończyły przewidziany w Schronisku proces readaptacji społecznej i zawodowej do skorzystania ze wsparcia w postaci pobytu mieszkaniu treningowym.

Rozdział 7

Realizacja programów i projektów

Podstawowym dokumentem programowym, który określa kierunki polityki społecznej miasta Oświęcim w zakresie pomocy społecznej jest gminna strategia rozwiązywania problemów społecznych, a ustawowym koordynatorem jej realizacji jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu (art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej). W ślad za zapisami przyjętej Strategii oraz stosownie do ustalonych potrzeb Ośrodek realizował w roku 2023 także lokalne programy pomocy społecznej, w tym osłonowe oraz projekty socjalne uwzględniając aktualnie zdiagnozowane potrzeby mieszkańców. Ponadto w roku 2023 Ośrodek w imieniu miasta Oświęcim aplikował o środki zewnętrzne w ramach programów rządowych i środków unijnych.

1. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu jest koordynatorem realizacji działań wyznaczonych w "Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026", która przyjęta została Uchwałą Nr XXXIII/539/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 marca 2021 r. Strategia pozwala na racjonalizację lokalnej polityki społecznej, określa misję oraz wyznacza cele strategiczne i działania, których wdrożenie powinno w znacznym stopniu przyczynić się do rozwiązania wielu problemów społecznych i zminimalizować społeczne skutki kwestii społecznych. Dokument ten stanowi podstawę do realizacji stosunkowo trwałych wzorców interwencji społecznych, które mają przyczynić się do poprawy warunków życia mieszkańców, w szczególności tych, którzy są zagrożeni marginalizacją oraz wykluczeniem społecznym i doprowadzić do integracji społecznej.

Monitoring zapisów strategicznych, polegający na systematycznym zbieraniu i analizowaniu informacji dotyczących realizowanych bądź zrealizowanych już działań jest prowadzony przez Zespół oceniający realizację Strategii, powołany Zarządzeniem Nr 0050.118.2021 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 24 sierpnia 2021 r. (ze zm.: Zarządzenie Nr 0050.6.2023 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 20 stycznia 2023 r.). W skład Zespołu weszli przedstawiciele podmiotów realizujących Strategię i współdziałających w jej realizacji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Zespół dokonuje oceny poziomu wdrożenia zapisów strategicznych raz na rok, a następnie przygotowuje raport monitoringowy. Zawartą w nim ocenę skuteczności polityki społecznej w mieście przekazuje Prezydentowi i Radzie Miasta Oświęcim, sugerując przyjęcie proponowanych rozwiązań (np. programów celowych) oraz w przypadku stwierdzenia istotnych zmian społecznych, podjęcie ewentualnych działań korygujących i wszelkich prac mających na celu

aktualizację obowiązującej strategii. Raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim w zakresie realizacji Strategii za rok 2023 przekazany zostanie 30 kwietnia b.r. Prezydentowi Miasta Oświęcim, a następnie przedstawiony zostanie Radzie Miasta Oświęcim w ramach raportu o stanie gminy, o którym mowa w art. 28aa ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.). Ponadto w roku 2023 zainicjowane zostały prace zmierzające do przeprowadzenia pierwszej ewaluacji Strategii (opracowanie narzędzi oraz przeprowadzenie konsultacji), a jej wyniki zostaną przedstawione w roku bieżącym.

2. Oświęcimski Program Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021 - 2025.

Lokalny Program pomocy Społecznej pn. "Oświęcimski Program Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021-2025" został przyjęty Uchwałą Nr XXX/477/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.

W 2023 roku uczestnikami powyższego Programu było 82 osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. Uczestnikami Programu była grupa mieszkańców miasta Oświęcim korzystająca ze wsparcia Ośrodka, w tym część osób bezdomnych i część mieszkańców Domu Socjalnego. Głównym celem "Oświęcimskiego Programu Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021 - 2025" jest identyfikacja potrzeb i inicjowanie działań ukierunkowanych na inkluzję społeczną osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego i doświadczających skutków tego zjawiska, zamieszkujących na terenie miasta Oświęcim, poprzez aktywizację społeczną i zawodową.

W ramach celu głównego Programu wyznaczono następujące cele szczegółowe:

- * poprawa sytuacji osób/grup, społeczności zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wykluczonych społecznie poprzez promowanie i rozwijanie różnych form aktywizacji społecznej i zawodowej,
- * niwelowanie skutków wykluczenia społecznego poprzez realizację działań aktywizujących,
- * zwiększenie integracji społecznej osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego lub doświadczających skutków tego zjawiska,
- * rozwój nowych form wsparcia kierowanych do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wykluczonych społecznie, stanowiących uzupełnienie dotychczasowych zasobów lokalnych,
- * rozwój potencjału oraz kompetencji społecznych osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działania edukacyjne,
- * rozwój wiedzy i umiejętności w zakresie poprawy funkcjonowania społecznego i zdrowotnego poprzez działania profilaktyczne,
- * wzmocnienie działań profilaktycznych wśród osób wykluczonych społecznie i zagrożonych tym zjawiskiem,
- * mobilizowanie osób wykluczonych społecznie i zagrożonych wykluczeniem społecznym do samopomocy środowiskowej, w tym sąsiedzkiej,

* wzrost poczucia sprawczości i odpowiedzialności za wywoływanie pozytywnych zmian, zmierzających do poprawy funkcjonowania w obszarze społecznym, zawodowym, zdrowotnym,

* promowanie wolontariatu wzmacniającego postawy prospołeczne, aktywność i solidarność obywatelską,

* promowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego i rozwoju zainteresowań.

Powyższe cele mają być realizowane poprzez pracę socjalną, działania edukacyjne, profilaktyczne, integracyjne, samopomocowe, wolontarystyczne.

Całkowity budżet przeznaczony na realizację Programu w 2023 roku wynosił 767.255,00 zł i został wykorzystany w kwocie 741.794,11 zł. W ramach powyższych środków pokryte zostały koszty: wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla 9 pracowników etatowych, wynagrodzeń w ramach umów cywilnoprawnych w zakresie realizacji instruktaży zawodowych i pełnienia usług opieki i dozoru, wykonywania czynności porządkowych i higieniczno-dezynfekcyjnych. Ponadto pokryte zostały bieżące wydatki związane z realizacją Programu, w tym m.in.: narzędzi, tekstyliów, artykułów chemicznych, doposażenie Schroniska i mieszkań chronionych treningowych (mieszkań treningowych), w tym aneksów kuchennych oraz sanitariatów.

Program koncentrował się na uzupełniających się obszarach: pracy socjalnej, oddziaływaniach profilaktycznych i edukacyjnych, ukierunkowanych na reintegrację społeczną i zawodową osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego. W ramach pracy socjalnej realizowano wsparcie w zakresie: poprawy sytuacji socjalno-bytowej mieszkańców Domu Socjalnego, rozwiązywania konfliktów rodzinnych oraz sąsiedzkich, prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a także wypełniania dokumentów i załatwiania spraw urzędowych. W/w osoby były motywowane do zmiany dotychczasowej sytuacji życiowej m.in. poprzez podjęcie terapii w zakresie problemu alkoholowego oraz utrzymywania abstynencji od napojów alkoholowych. Starszy pracownik socjalny pracował z mieszkańcami w zakresie przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych, jak również prowadzonej pracy socjalnej ukierunkowanej na rozwiązywanie problemów dnia codziennego, wywoływania i utrwalania pozytywnych zmian w społecznym funkcjonowaniu. Praca socjalna była realizowana w 26 środowiskach, w których łącznie przebywało 27 osób. Powyższe wsparcie uzupełniane było przez pracę Opiekunów współpracujących z mieszkańcami, w tym w zakresie utrzymywania prawidłowej higieny osobistej, dbania o czystość w mieszkaniach oraz sanitariatach, a także o racjonalne gospodarowanie posiadanymi środkami finansowymi, jak również nawiązania kontaktu z lekarzem, w celu określenia i poprawy stanu zdrowia. Należy podkreślić, że Opiekunowie uczestniczyli w wizytach lekarskich, jak również w wizytach w punktach szczepień z mieszkańcami, jeżeli wystąpiła taka konieczność. Ponadto pomagali w realizowaniu codziennych czynności, sprzątaniu pomieszczeń, sporządzaniu sprawunków, dla osób u których okresowo pogorszył się stan zdrowia, uniemożliwiając samodzielność w powyższym zakresie. Część osób bezdomnych przeszło ze Schroniska do mieszkań treningowych, w których kontynuują proces wychodzenia z bezdomności.

W ramach Programu w 2023 roku przygotowano projekt socjalny pn. "Siła tkwi w nas - przez aktywność do zmiany!", w ramach którego zrealizowano następujące wsparcie:

Zajęcia edukacyjne:

* Plastyczne - "W każdym z nas tkwi artysta!" (ilość zajęć: 4, uczestniczyło 6 osób), w trakcie których mieszkańcy rozwijali swoje talenty plastyczne, jak również kreatywność, z wykorzystaniem rzeczy pochodzących z recyklingu.

* Ogrodnicze - "Działkowcy" (ilość zajęć: 3, uczestniczyło 5 osób), w trakcie których osadzono kwiatami i ziołami klomby i kwietniki. Kwiaty sadzili, a następnie o nie dbali mieszkańcy w ramach budowania odpowiedzialności za miejsce zamieszkania. W ramach zajęć kontynuowano prowadzenie zielnika, z którego korzystali mieszkańcy.

* Kulinarne - "Ugotowani" (ilość zajęć: 5, uczestniczyło 26 osób).

* Promujące zdrowy tryb życia i znaczenie urozmaiconej diety w życiu człowieka "Zdrowo jem" (ilość zajęć: 2, uczestniczyło 7 osób).

* Promujące tematykę recyklingu "Eko Majówka" (ilość zajęć: 1, uczestniczyło 5 osób). W ramach tych działań mieszkańcy przygotowywali zużyte sprzęty RTV i AGD, które następnie w ramach akcji "Kwiaty za elektrograty" prowadzonej podczas EkoMajówki zamienione zostały na rośliny, które następnie posadzono przed Domem socjalnym.

Działania środowiskowe:

* "Kolorowe pisanki" w ramach celebrowania Świąt Wielkanocnych (1 spotkanie, uczestniczyło 11 osób),

* "Dzień Sąsiada", którego celem była integracja społeczności Domu socjalnego (1 spotkanie, uczestniczyło 11 osób),

* "Grasz, czy nie grasz", którego celem była integracja osób zamieszkujących w poszczególnych mieszkaniach treningowych (2 spotkania, uczestniczyło 10 osób),

* "Podzielmy się opłatkiem" w ramach celebrowania Świąt Bożego Narodzenia (2 spotkania, uczestniczyło 17 osób).

W ramach reintegracji zawodowej w roku 2023 zrealizowano 1 instruktaż zawodowy, którego celem było nabycie umiejętności pożądaných przez potencjalnych pracodawców (nabywanie kwalifikacji w pracach remontowo-budowlanych) przez osoby zagrożone wykluczeniem społecznym - w łącznej ilości 220 godzin dla 7 osób. W/w instruktaż zawodowy przeprowadzony został w budynku Domu socjalnego oraz w pomieszczeniach Schroniska dla osób bezdomnych, co dodatkowo skutkowało poprawą stanu technicznego pomieszczeń, w których był przeprowadzony.

W roku 2023 w Domu socjalnym i Schronisku były realizowane prace społecznie użyteczne, które w okresie marzec - listopad wykonywało 8 osób, wypracowując 1.200 godzin zegarowych.

W 2023 roku dwie spośród osób dotychczas korzystających ze schronienia w tut. Schronisku, zostały objęte pobytem w mieszkaniu treningowym - kontynuując proces wychodzenia z bezdomności.

W okresie od lutego do grudnia 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zlecił pełnienie dozoru opiekunom Domu socjalnego celem zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom budynku, mienia Ośrodka, nadzoru nad przestrzeganiem obowiązującego w budynku Regulaminu i niwelowania zachowań społecznie nieakceptowalnych. Opiekunowie pełnili dozór w godzinach popołudniowo-wieczornych, także w soboty, niedziele i dni świąteczne. Ogółem zrealizowano 751 godzin usług opieki i nadzoru. W pozytywnym budowaniu wizerunku miejsca zamieszkania aktywnie uczestniczyli mieszkańcy Domu socjalnego oraz osoby bezdomne, osoby uczestniczące w realizacji prac społecznie użytecznych, którzy wykonując prace na rzecz społeczności lokalnej, dbali o stan techniczny budynku Schroniska i Domu socjalnego, o porządek w częściach wspólnie użytkowanych przez mieszkańców, jak również w bliskim otoczeniu budynku.

Realizację Programu wspierała Straż Miejska w Oświęcimiu, Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu, w tym dzielnicowy, Sąd Rejonowy w Oświęcimiu, w tym kuratorzy, pracownicy socjalni, darczyńcy i mieszkańcy Domu Socjalnego. Kompleksowe wsparcie zapewnione w ramach Programu i uzupełnione przez inne działania realizowane przez MOPS, pozwoliły na kontynuację udzielania skutecznej pomocy osobom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, wynikającej m.in. ze złego stanu zdrowia, niepełnosprawności, a także ograniczeń osobistych, utrudniających aktywizację społeczną i zawodową. Liczną grupę osób wspieranych w ramach Programu stanowili użytkownicy Schroniska, którzy docelowo mogą kontynuować proces readaptacji społecznej i zawodowej w mieszkaniach treningowych prowadzonych w strukturze Ośrodka.

3. Lokalny Program Osłonowy dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2023 realizował dwa programy osłonowe związane ze zwiększonymi kosztami grzewczymi :

1) Lokalny Program Osłonowy dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych. Program ten został uchwalony Uchwałą Nr LII/1007/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29 sierpnia 2018 roku (ze zm.). Program ten przyjęty był na okres od 1 października 2018 r. do dnia 31 marca 2023 r. W roku 2023 wsparcie w ramach Programu mogło zostać udzielone w ramach dwóch przedziałów dochodowych:

a) w przypadku osób/rodzin, których dochód nie przekraczał 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, pomoc mogła być udzielona do kwoty 600,00 zł na kwartał w okresie grzewczym,

b) w przypadku osób/rodzin, których dochód był wyższy niż 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, ale nie przekraczał 180% tego kryterium, pomoc mogła być udzielona do kwoty 400,00 zł na kwartał w okresie grzewczym.

W roku 2023 na kwartał B (okres grzewczy 2022/2023) obejmujący okres od stycznia do marca 2023 roku złożonych zostało 5 wniosków o udzielenie wsparcia w ramach przedmiotowego Programu i wszystkie rozpatrzone pozytywnie. Wsparcia udzielono 5 osobom/rodzinom osiągającym dochody w wysokości nieprzekraczającej 100% aktualnego kryterium dochodowego w pomocy społecznej. Łączna wysokość udzielonego wsparcia na kwartał B obejmujący miesiące od stycznia do marca 2023 roku wyniosła 2.033,54 zł.

2) Lokalny Program Osłonowy dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych. Program ten został uchwalony Uchwałą Nr LXV/1030/23 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 sierpnia 2023 roku. Program przyjęty został na okres od dnia 1 października 2023 r. do dnia 31 marca 2026 r. W roku 2023 wsparcie w ramach przedmiotowego Programu mogło zostać udzielone w ramach dwóch przedziałów dochodowych:

a) w przypadku osób/rodzin, których dochód nie przekraczał 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, pomoc mogła być udzielona do kwoty 800.00 zł na kwartał w okresie grzewczym,

b) w przypadku osób/rodzin, których dochód był wyższy niż 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, ale nie przekraczał 250% tego kryterium, pomoc mogła być udzielona do kwoty 500,00 zł na kwartał w okresie grzewczym.

W roku 2023 na kwartał A (okres grzewczy 2023/2024) obejmujący okres od października do grudnia 2023 roku złożony został 1 wniosek o udzielenie wsparcia w ramach przedmiotowego Programu, który został rozpatrzony pozytywnie. Wsparcia udzielono w wysokości 640,00 zł osobie osiągającej dochód w wysokości nieprzekraczającej 100% aktualnego kryterium dochodowego w pomocy społecznej. Łączna wysokość udzielonego wsparcia na kwartał B obejmujący miesiące od października do grudnia 2023 roku wyniosła 640,00 zł.

Łączna wartość wsparcia udzielonego w ramach w/w Programów osłonowych w roku 2023 wyniosła 2.673,54 zł.

4. Wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu,, na lata 2019-2023.

Celem przedmiotowego programu jest udzielenie wsparcia finansowego gminom w zakresie realizacji ich zadania własnego o charakterze obowiązkowym określonego w art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej t.j. zapewnienia posiłku osobie tego pozbawionej oraz dożywiania dzieci⁷⁾. W programie tym miasto Oświęcim uczestniczy od początku jego obowiązywania a wolę przystąpienia do niego określa Uchwała Nr II/14/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2018 roku w sprawie przystąpienia gminy Miasto Oświęcim do wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 oraz podwyższenia kwoty kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia

⁷⁾ Program powyższy nie obejmuje obywateli Ukrainy przebywających legalnie na terytorium RP w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

w ramach realizacji tego programu (Dz.Urz. Woj. Małopolskiego z 2018 r. poz. 8067). Stosownie do zmian wprowadzonych do przedmiotowego Programu, uchwałą Nr LVIII/930/23 Rady Miasta Oświęcim dokonano zmiany uchwały Nr II/14/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2018 r. w sprawie przystąpienia gminy Miasto Oświęcim do wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 oraz podwyższenia kwoty kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia w ramach realizacji tego programu. W konsekwencji na terenie miasta Oświęcim w roku 2023 podniesione zostało kryterium dochodowe dla celów przyznania zasiłku celowego na żywność w ramach Programu do 200% kwoty aktualnego kryterium dochodowego w pomocy społecznej oraz nie podlegały zwrotowi wydatki gminy miasto Oświęcim poniesione na pomoc w formie posiłku i pomoc rzeczową w postaci produktów żywnościowych, przyznaną osobom/rodzinom które przekraczają aktualną wysokość kryterium dochodowego w pomocy społecznej ale nie przekraczającym 200% tego kryterium.

W roku sprawozdawczym na realizację zadań w zakresie dożywiania z wykorzystaniem przedmiotowego Programu wydatkowano łącznie 619.113,20 zł w tym kwotę 472.393,00 zł pochodzącą z budżetu państwa - jako pozyskaną w ramach w/w Programu.

5. Program osłonowy gminy Miasto Oświęcim w zakresie dożywiania na lata 2019 - 2023 "Posiłek dla dzieci i młodzieży".

Program powyższy został przyjęty uchwałą Nr IV/71/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 stycznia 2019 r. w sprawie ustanowienia programu osłonowego gminy Miasto Oświęcim w zakresie dożywiania na lata 2019 - 2023" Posiłek dla dzieci i młodzieży. W ramach przedmiotowego Programu istnieje możliwość udzielenia doraźnego posiłku w okresie pobierania nauki w szkole lub pobytu w przedszkolu, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń lub dziecko z rodziny z terenu miasta Oświęcim wyrazi chęć zjedzenia posiłku. Udzielenie w tym względzie doraźnego wsparcia następuje bez przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej. W roku sprawozdawczym nie odnotowano ani jednego przypadku udzielenia tej formy wsparcia.

6. Projekt "Małopolskie centra usług społecznych"

W miesiącu grudniu 2023 r. Miasto Oświęcim - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu opracowało i złożyło ofertę współpracy w ramach naboru ogłoszonego przez Zarząd Województwa Małopolskiego na partnerów z sektora finansów publicznych do realizacji projektu pn. "Małopolskie centra usług społecznych", w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027, Priorytet 6. Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Cel polityki 4. Europa o silniejszym wymiarze społecznym, bardziej sprzyjająca włączeniu społecznemu i wdrażająca Europejski filar praw socjalnych.

W ramach naboru zostaną wyłonieni partnerzy spośród małopolskich gmin, deklarujących gotowość utworzenia centrum usług społecznych. Celem Projektu jest stworzenie warunków do upowszechniania modelu funkcjonowania systemu pomocy społecznej opartego o Centra Usług Społecznych, wskazane jako rozwiązanie fakultatywne w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług

społecznych, oraz rozpropagowanie modelu działania służb społecznych, którego podstawą są kooperacje i wspólne angażowanie zasobów.

Zainteresowanie powyższym partnerstwem przez Ośrodek jest wynikiem kreowania przez ustawodawcę nowych kierunków w obszarze funkcjonowania polityki społecznej, obejmujących deinstytucjonalizację pomocy społecznej i rozwój szeroko rozumianych usług społecznych.

7. Program resortowy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla jednostek samorządu terytorialnego - edycja 2024.

W miesiącu wrześniu 2023 r. Miasto Oświęcim - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu opracowało i złożyło wniosek w ramach Programu resortowego „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla jednostek samorządu terytorialnego - edycja 2024. W ramach przedmiotowego Programu istnieje możliwość uzyskania dofinansowania na rok 2024 ze środków Funduszu Solidarnościowego na uruchomienie wsparcia w postaci zapewnienia osobom niepełnosprawnym usługi asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym. Wniosek dotyczy uzyskania dofinansowania na zatrudnienie w roku 2024 czterech asystentów w oparciu o umowy zlecenie. Wnioskowana kwota środków finansowych z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu opiewała na 144.024,00 zł.

Zastosowanie wskazanej powyżej formy wsparcia stanowi również jeden z elementów kreowanej obecnie polityki społecznej uwzględniającej rozbudowę usług społecznych i jej deinstytucjonalizację pomocy społecznej.

Rozdział 8

Zadania realizowane przez Ośrodek w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy

W związku z sytuacją zbrojną na terytorium Ukrainy, Ośrodek w roku 2023 realizował szereg zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 103 ze zm.), zwanej dalej specustawą. Celem przedmiotowych zadań było udzielenie wsparcia i umożliwienie bytowania obywatelom Ukrainy, którzy przybyli w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi i deklarują pozostanie na terytorium Polski.

Przyznawanie i wypłata świadczenia pieniężnego za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy.

Zgodnie z art. 13 specustawy, każdemu podmiotowi, który zapewnił zakwaterowanie i wyżywienie obywatelowi Ukrainy, o którym mowa w art. 1 ust. 1 specustawy może być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu - w wysokości 40 zł za dzień, nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium RP. Okres wypłaty wskazanego świadczenia może być wydłużony w szczególnie uzasadnionych okolicznościach, które tak jak wysokość świadczenia określa Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie maksymalnej wysokości świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu

zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunków przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty z dnia 4 maja 2022 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1381).

W 2023 r. zostało złożonych 186 wniosków o wypłatę przedmiotowego świadczenia za zakwaterowanie i wyżywienie 165 obywateli Ukrainy. Od rozpoczęcia działań wojennych złożono takich wniosków łącznie 633 w związku z zakwaterowaniem i wyżywieniem 809 osób. W 2023 r. z powyższego tytułu wypłacono kwotę 529.000 zł dla 40 podmiotów zapewniających zakwaterowanie i wyżywienie, w tym także z niektórych wniosków złożonych w 2022 r.

Realizując przedmiotowe zadanie poddawano analizie złożone wnioski i zakres zawartych w nich informacji. Stosownie do otrzymanych dotychczas wytycznych dokonywano wejść w środowisko celem protokolarnej weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia pod kątem zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego oraz podanych danych. Wejść kontrolnych dokonano w 58 środowiskach. Ponadto w oparciu o zgromadzony materiał dokonywano analizy wystąpienia szczególnych okoliczności uzasadniających wydłużenie wypłaty świadczenia.

Przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy.

Zgodnie z regulacją art. 26 pkt 1 specustawy, obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. W roku 2023 r. ze świadczeń rodzinnych na terenie miasta Oświęcim korzystało 136 rodzin Ukraińskich. Łączne wydatki na realizację w 2023 r. świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy wyniosły 584.056 zł, z tego 547.185 zł na wypłatę świadczeń i 36.871 zł na opłacenie składek z tytułu ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego.

Przyznawanie i wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł.

Zgodnie z art. 31 specustawy, obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

W 2023 r. zostało złożonych 97 wniosków o wypłatę przedmiotowego świadczenia dla 140 obywateli Ukrainy. Do dnia 31 grudnia 2023 r. wypłacono 46.800 zł (w tym mieszczą się również wnioski rozpatrzone w m-cu grudniu 2022 r. ale wypłacone w roku 2023).

Przyznawanie i wypłata świadczeń pomocy społecznej

Zgodnie z regulacją art. 29 i 30 specustawy, obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą zostać przyznane

świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Do dnia 31 grudnia 2023 r. :

- * 20 obywatelom Ukrainy przyznano zasiłki stałe, w tym w 17 przypadkach wraz z opłaceniem składki na ubezpieczenie zdrowotne,

- * 40 osobom/rodzinom będącym obywatelami Ukrainy przyznano zasiłki okresowe,

- * 6 osobom/rodzinom będącym obywatelami Ukrainy zasiłki celowe przeznaczone na zakup żywności lub posiłku,

Łączny koszt świadczeń w zakresie pomocy społecznej udzielonych obywatelom Ukrainy w roku 2023 r. wyniósł 157.927,40 zł i został pokryty ze środków Funduszu Pomocy.

Przyznawanie i wypłacanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

Zgodnie z regulacją art. 53 specustawy obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy, mogą być przyznawane świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym na zasadach określonych w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, z zastrzeżeniem ust. 2-4 ustawy.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. wniosków o przyznanie przedmiotowego świadczenia zostało złożonych przez 34 obywateli Ukrainy i dotyczyły one roku szkolnego 2022/2023 i 2023/2024. W konsekwencji przyznano świadczenia dla 34 dzieci na łączną kwotę 32.277,42 zł. Świadczenia te zostały sfinansowane z Funduszu Pomocy.

Punkt pomocy rzeczowej dla osób z Ukrainy przebywających w Oświęcimiu.

W 2023 r. Punkt pomocy rzeczowej dla osób z Ukrainy przebywających w Oświęcimiu ponownie funkcjonował okresowo w budynku administrowanym przez Ośrodek przy ul. Partyzantów 1. Do dyspozycji Punktu w 2023 r. pozostawały dary, w postaci zimowej odzieży i środków higienicznych, pozostały po organizowanych zbiórkach miejskich, jak również prowadzonych przez grupy i organizacje społeczne w 2022 r. Dodatkowo żywność, środki chemiczne i pielęgnacyjne, dla dzieci i dorosłych, w tym pieluchy i mleko modyfikowane, a także koce i ręczniki zostały przekazane przez Urząd Miasta Oświęcim. Powyższa pomoc rzeczowa była wydatkowywana na podstawie protokołów wydania asortymentu (pokwitowania). Punkt obsługiwany był przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, jak również mieszkańców Schroniska dla osób bezdomnych w Oświęcimiu, którzy pomagali przy transporcie i rozładunku darów, układaniu asortymentu, a także ich wydatkowaniu, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem (w ramach prowadzonej w Schronisku integracji społecznej). O możliwości skorzystania ze wsparcia Punktu osoby narodowości ukraińskiej były informowane przez pracowników Ośrodka, najczęściej telefonicznie. W 2023 r. z pomocy rzeczowej w ramach Punktu skorzystało 113 rodzin, w których było 380 osób, w tym 237 dzieci.

Sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego obywatela Ukrainy.

Zgodnie z regulacją art. 25 ust. 3 specustawy nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych - w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych albo inna jednostka organizacyjna wskazana przez wójta, burmistrza, prezydenta miasta właściwe ze względu na miejsce pobytu małoletniego. W 2023 r. do Ośrodka wpłynęło kolejnych 12 postanowień Sądu Rejonowego w Oświęcimiu o ustanowieniu 12 opiekunów tymczasowych dla 14 małoletnich obywateli Ukrainy, którzy przebywali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za nie zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, którzy mają reprezentować i sprawować pieczę nad ich osobami i majątkiem. Od początku działań wojennych Ośrodek otrzymał 45 postanowień Sądu o ustanowieniu 38 opiekunów tymczasowych dla łącznie 51 dzieci. W ramach przedmiotowego zadania prowadzone były wizyty monitorujące środowiska, a w razie stwierdzenia zmian w środowisku jak np. opuszczenie terenu miasta Oświęcim, Ośrodek informował o tym Sąd Rejonowy w Oświęcimiu oraz właściwy ośrodek pomocy społecznej.

Realizacji powyższych zadań w dalszym ciągu korzystano z tłumaczonych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej formularzy, z własnych formularzy i wzorów oświadczeń przetłumaczonych na zlecenie Ośrodka oraz z pomocy zatrudnionego w Ośrodku tłumacza nieprzysięgłego. Bariera językowa choć w dalszym ciągu obecna, to jednak nie sprawiała już tak dużej trudności. Przy wykonywaniu powyższych zadań pracownicy Ośrodka informowali ludność ukraińską o formach wsparcia dostępnych dla obywateli Ukrainy realizowanych w Ośrodku.

Rozdział 9

Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, przyznawanie i wypłata świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów oraz wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy Prawo ochrony środowiska.

Obok szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje również zadania z zakresu potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W roku 2023 stosownie do udzielonego Dyrektorowi Ośrodka upoważnienia przez Prezydenta Miasta Oświęcim oraz regulacji art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 2561 ze zm.) po przeprowadzeniu postępowań administracyjnych wydano:

- 113 decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

- 36 decyzji o umorzeniu postępowania, odmowie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej oraz o wygaszeniu pierwotnie wydanych decyzji.

Kolejnym zadaniem statutowym wykonywanym przez Ośrodek jest przyznawanie i wypłacanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim. Zadanie to realizowane jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 2230 ze zm.) oraz o Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Oświęcim uchwalony Uchwałą Nr XXXV/686/17 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 maja 2017 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Oświęcim (ze zm.).

W 2023 roku w ramach realizacji przedmiotowego zadania wydanych zostało 115 decyzji administracyjnych.

Na rok budżetowy 2023 składają się następujące okresy (rok szkolny) realizacji pomocy materialnej (stypendium szkolnych):

A: rok szkolny 2022/2023 (wrzesień-czerwiec) obejmuje okres od stycznia do czerwca 2023 roku,

B: rok szkolny 2023/2024 (wrzesień-czerwiec) obejmuje okres od września do grudnia 2023 roku.

Okres A od stycznia do czerwca 2023 roku

* 55 stypendystów kontynuowało realizację przyznanego świadczenia z roku szkolnego od września 2022 roku do czerwca 2023 roku.

W okresie styczeń - czerwiec 2023 roku wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach ww. pomocy na kwotę 61.380,00 zł.

Okres B od września do grudnia 2023 roku do MOPS wpłynęło 60 wniosków, z czego:

* 60 wniosków spełniało ustawowe wymogi do przyznania ww. pomocy na okres całego roku szkolnego tj. od września 2023 roku do czerwca 2024 roku.

W okresie wrzesień - grudzień 2023 roku wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach ww. pomocy na kwotę 41.427,65 zł.

Ze względu na odrębność finansowania i sprawozdawczość, dane powyższe nie uwzględniają objęcia świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla dzieci i młodzieży - obywateli Ukrainy, a dane w tym zakresie zostały zawarte w rozdziale 8 sprawozdania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu od miesiąca grudnia 2020 roku realizuje zadanie polegające na wydawaniu zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska, w związku z ubieganiem się przez osobę fizyczną o dofinansowanie z Narodowego lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W ramach realizacji

przedmiotowego zadania w roku 2023 wydanych zostało łącznie 42 zaświadczenia w powyższym zakresie, w tym dla 25 gospodarstw wieloosobowych i 17 dla gospodarstw jednoosobowych.

Rozdział 10

Realizacja świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, świadczeń wychowawczych, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka określonego ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" .

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2023 realizował na rzecz mieszkańców miasta Oświęcim także zadania zlecone z zakresu administracji rządowej na podstawie następujących aktów prawnych:

- 1) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 390 ze zm.),
- 2) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1993),
- 3) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1297 ze zm.),
- 4) ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 1577 ze zm.) w zakresie wynikającym z ustawy z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2021 r. poz. 1981 ze zm.),
- 5) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży "Za życiem" (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1923).

Na realizację tych zadań łącznie z kosztami obsługi w roku 2023 wydatkowano kwotę 13.027.900, 87 zł, w tym kwotę 596.332,38 zł finansowaną z Funduszu Pomocy na realizację świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy uprawnionych do tych świadczeń w związku z ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych za 2023 rok:

Świadczenia rodzinne w 2023 roku pobierało 1.650 rodzin, w tym uprawnionych do **zasiłku rodzinnego**, który jest podstawowym świadczeniem rodzinnym, posiadały 502 rodziny. Łącznie w okresie od stycznia do grudnia 2023 r. wypłacono zasiłki rodzinne:

- * na rzecz 270 dzieci w wieku do ukończenia 5 roku życia (2.123 zasiłki miesięczne),
- * na rzecz 836 dzieci w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia (7.139 zasiłków miesięcznych),
- * na rzecz 68 dzieci w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia (354 zasiłki miesięczne).

Osobom uprawnionym do zasiłku rodzinnego przysługiwały także **dodatki do zasiłku rodzinnego** wypłacane jednorazowo, bądź też przez 10 lub 12 miesięcy w roku.

Zasiłek pielęgnacyjny w 2023 r. pobrało 1.095 rodzin dla 1.162 osób uprawnionych.

Świadczenie pielęgnacyjne przyznane w związku z niepodjęciem lub rezygnacją zatrudnienia ze względu na konieczność sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny w 2023 r. pobierało 185 rodzin, natomiast specjalny zasiłek opiekuńczy 11 rodzin.

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. becikowe w 2023 r. wypłacono w związku z urodzeniem się 83 dzieci, a jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, którego przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem uprawnień do zasiłku rodzinnego przyznano dla 24 dzieci. Uprawnienie do świadczenia rodzicielskiego w 2023r. posiadało 101 matek.

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne (w pełnej wysokości)	855.289	7.230
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych (w pełnej wysokości), w tym z tytułu:	463.456	3.792
2.1.	urodzenie dziecka	17.575	18
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	33.454	84
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	91.546	442
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, w tym:	108.510	1.017
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 r.ż.	15.120	168
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 r.ż.	93.390	849
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	43.300	433
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w tym:	5.621	77
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	791	7
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	4.830	70
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	163.450	1.721
	Razem zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (w pełnej wysokości) (1 + 2):	1.318.745	11.022
3.	Świadczenia opiekuńcze, w tym:	7.738.132	14.555
3.1.	Zasiłki pielęgnacyjne	2.681.165	12.422
3.2.	Świadczenia pielęgnacyjne	5.006.467	2.051
3.3.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	50.500	82
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	73.000	73
5.	Świadczenie rodzicielskie	450.542	490
	Świadczenia rodzinne razem (1+2+3+4+5):	9.580.419	26.140
6.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	920.311	1.390
7.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	168.246	779
8.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy	13.852	82
9.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających	1.603	29

	specjalny zasiłek opiekuńczy		
	Ogółem (1+2+3+4+5+6+7+8+9):	10.684.431	28.420

Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami są przyznawane także w obniżonej wysokości, obliczonej w ramach tzw. "mechanizmu 1 zł za 1 zł". Dane w przedmiotowym zakresie za rok 2023 obrazuje poniższa tabela:

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne (w obniżonej wysokości)	58.168,45	737
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych (w obniżonej wysokości), w tym z tytułu:	29.107,33	404
2.1.	urodzenie dziecka	0	0
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1.029,98	5
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	9.776,23	83
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	3.193,16	75
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	1.623,14	35
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	173,32	4
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	13.311,50	202
	Łącznie zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w obniżonej wysokości (1+2)	87.275,78	1.141

Ze względu na odrębne źródło finansowania i sprawozdawczość, informacje liczbowe i kwotowe zawarte w powyższych dwóch tabelach nie obejmują świadczeń rodzinnych wypłaconych dla obywateli Ukrainy (przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, których pobyt w Polsce jest uznawany za legalny).

W ramach realizacji ww. zadania w 2023 roku przeprowadzono również 52 postępowania zakończone wydaniem decyzji odmawiających przyznania świadczeń rodzinnych i 236 postępowań zakończono wydaniem decyzji zmieniającej lub uchylającej prawo do świadczeń rodzinnych oraz 38 postępowań w sprawie ustalenia i zarządzenia zwrotu świadczeń nienależnie pobranych, a także 158 postępowań w sprawie zmiany wysokości świadczeń pielęgnacyjnych. Jednocześnie należy zaznaczyć, że w związku regulacją zamieszczoną w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1327 ze zm.) oraz w ustawie z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 852) - które wydłużały okres ważności orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, których ważność upływała w okresie od dnia 9 marca 2020 r. do dnia 5 sierpnia 2023 r. - organy realizujące zadania z zakresu świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności dokonywały z urzędu odpowiedniego przedłużenia uprawnień do tych świadczeń. W roku 2023 w tym zakresie prowadzonych było 396 postępowań.

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano w 2023 r. łącznie 1.945 decyzji administracyjnych.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów za 2023 r.

Zasiłki dla opiekunów w 2023 roku pobierały 2 osoby:

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki dla opiekunów	11.160	18
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających zasiłki dla opiekunów	2.047	12
3.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłki dla opiekunów	335	6
4.	Ogółem:	13.542	36

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2023 rok:

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2023 roku wypłacono dla 238 osób uprawnionych.

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego , w tym:	1.102.712	2.468
1.1	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w pełnej wysokości	1.024.028	2.226
1.2	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w obniżonej wysokości	78.684	242
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2023 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego	960.869,36*	
2.1.	- przekazane na dochody budżetu państwa, w tym:	815.209,34	
2.2.	- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela	145.660,02	

* W kwocie 960.869,36 zł zwróconej przez dłużników alimentacyjnych mieszczą się odsetki ustawowe za opóźnienie w wysokości 596.719,21 zł.

Pozostałe do zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wg stanu na dzień 31.12.2023 roku wynoszą 28.739.768 zł, w tym odsetki w wysokości 10.456.678 zł (narastająco z uwzględnieniem lat ubiegłych).

W sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano w 2023 roku łącznie 225 decyzji administracyjnych.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci za 2023 r.

W 2023 r. wypłacano przekazane do realizacji świadczenia wychowawcze przyznane przez Wojewodę Małopolskiego z wniosków podlegających koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego. Łącznie w 2023 r. wypłacono 32 świadczenia wychowawcze dla 3 dzieci w kwocie 16.000 zł.

Wykonanie zadania zleconego w zakresie wypłaty jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka określonego ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" w 2023 r.

W 2023 r. wypłacono 2 jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia dziecka określone w ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" w wysokości 4.000 zł. Łączna kwota środków finansowych wydatkowanych na realizację zadania w 2023 r. wyniosła 8.000 zł.

Analiza porównawcza realizacji w/w zadań w odniesieniu do roku 2023 i lat wcześniejszych, wskazuje, że koszyk świadczeń socjalnych dla rodzin z dziećmi jest nadal szeroki i przewiduje różne formy finansowego wsparcia realizowanego przez różne organy. W konsekwencji pozwala to w znacznym stopniu zabezpieczyć potrzeby dzieci, ale i tym samym tworzy stosunkowo duży krąg osób oraz rodzin korzystających z pomocy państwa. W odniesieniu do świadczeń opiekuńczych przyznawanych z tytułu niepełnosprawności (zasiłki pielęgnacyjne), czy też w związku z opieką nad osobą niepełnosprawną (świadczenie pielęgnacyjne) widoczna jest tendencja wzrostowa. Natomiast w zakresie zasiłków rodzinnych następuje ograniczenie kręgu osób uprawnionych, co wynika z braku waloryzacji kryteriów dochodowych, warunkujących przyznanie przedmiotowego zasiłku. W zakresie realizacji świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy zauważalna jest nadal tendencja wzrostowa.

Rozdział 11

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Analiza sytuacji społecznej na terenie miasta Oświęcim oraz posiadanych zasobów ujawniła szereg potrzeb w zakresie pomocy społecznej. Należą do nich podobnie jak w latach ubiegłych:

- * zabezpieczenie środków finansowych na doszkalcenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników Ośrodka, a także na zabezpieczenie wynagrodzeń na poziomie zapewniającym stabilność zatrudnienia w Ośrodku,
- * zabezpieczenie środków finansowych na zapewnienie nowej siedziby Ośrodka, skupiającej dotychczas usytuowane w odrębnych lokalizacjach działy Ośrodka, dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz matek z małymi dziećmi, a także do optymalnych warunków pracy, a w razie braku takiej możliwości zabezpieczenie środków finansowych na modernizację i pełne dostosowanie budynków zarządzanych przez Ośrodek do potrzeb osób niepełnosprawnych, a także założeń proekologicznych,
- * zabezpieczenie środków finansowych na zabezpieczenie usług specjalistów, m.in. prawnika, pedagoga, psychologa i specjalistę świadczącego usługi w zakresie problemu alkoholowego, celem zapewnienia kompleksowego wsparcia i pomocy osobom i rodzinom tego potrzebującym,
- * zabezpieczenie środków finansowych:
 - celem zwiększenia ilości godzin usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania świadczonych dla osób starszych i niepełnosprawnych,

- na pokrycie kosztów odpłatności za pobyt w DPS, kierowanych osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, stanu zdrowia, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Wykazane potrzeby są tożsame z potrzebami wskazywanymi w ostatnich latach. Dotykają najbardziej pilnych zagadnień i potrzeb obserwowanych w środowiskach, a także są one związane ze strukturą społeczną mieszkańców miasta, których dużą grupę stanowią osoby starsze, a także rodziny z dziećmi. Zabezpieczenie natomiast środków finansowych na doksztalcenie i pogłębianie profesjonalizacji kadry Ośrodka, a także stabilizację zatrudnienia związane jest z potrzebą ciągłego dostosowywania się do zmian w przepisach prawa i ewoluowaniem systemu pomocy społecznej.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Oświęcimiu
mgr Maria Węgrzyn-Skarbek

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Oświęcimiu
mgr Beata Baka

UZASADNIENIE

W myśl regulacji art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Mając na uwadze powyższy przepis Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu przedstawia *Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2023 rok*. W przedkładanym sprawozdaniu zostały ujęte informacje o realizacji zadań statutowych Ośrodka. W szczególności wskazano w nim na wydatki związane z realizacją zadań Ośrodka, typy realizowanych świadczeń i liczbę osób/rodzin z nich korzystających. Ponadto w sprawozdaniu zawarto informację o programach i projektach z udziałem Ośrodka oraz najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej występujące na terenie miasta Oświęcim.


DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Oświęcimiu
mgr Beata Baka