

**Urząd Miasta Oświęcim**  
ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim  
tel. 33 842-91-00, fax 33 842-91-99

Oświęcim, dn. 28.04.2023 r.

OR-o.0003.28.2023.V

**Pan**  
**Jakub Przewoźnik**  
**Radny Miasta Oświęcim**

Odpowiadając na Pana wniosek złożony w okresie międzysesyjnym w dniu 18.04.2023 r., znak: OR-b.0003.28.2023 informuję, że mieszkańcy naszego miasta mają możliwość zgłaszania wszelkiego rodzaju usterek bezpośrednio na adresy mailowe poszczególnych pracowników jak i adres mailowy sekretariatu Urzędu. Wielu Oświęcimian z tej możliwości korzysta. Każdy zgłaszający jest informowany indywidualnie na temat stanu realizacji opisanego przez niego wniosku.

Jednocześnie chcę Pana poinformować, że w ramach realizacji projektu unijnego „Cyfrowe usługi publiczne w Mieście Oświęcim”, realizowanego w ramach naboru Oś 2 Cyfrowa Małopolska Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby Poddziałanie 2.1.1 Elektroniczna administracja, Numer naboru RPMP.02.01.01-IZ.00-12-022/15, którego realizacja zakończyła się w 2018 r. została uruchomiona aplikacja mobilna (którą można pobrać na smartfony lub tablety w Google Play) „eUrząd Oświęcim”, dzięki której można dokonać zgłoszeń awarii i usterek zauważonych na terenie miasta oraz dołączyć ewentualne zdjęcia.

Zastępca Prezydenta Miasta

  
mgr inż. Andrzej Bojarski

Otrzymują:

1. Adresat
2. OR a/a