

UCHWAŁA NR LIV/867/22
RADY MIASTA OŚWIĘCIM

z dnia 28 września 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 559 z p. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z p. zm.) – w związku z wpłynięciem skargi - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Uznać skargę na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za bezzasadną zgodnie z uzasadnieniem stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały zleca się Przewodniczącemu Rady Miasta Oświęcim.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Piotr Hertig

Załącznik do uchwały Nr LIV/867/22
Rady Miasta Oświęcim
z dnia 28 września 2022 r.

Stanowisko Komisji

w sprawie skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

W dniu 14.07.2022 r. do Rady Miasta Oświęcim wpłynęła skarga pani na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, a w szczególności na nienależyte wykonywanie działań przez właściwe organy, przewlekłe i biurokratyczne załatwianie spraw oraz na nierówne traktowanie skarżącej w porównaniu do innych osób korzystających ze świadczeń.

Komisja zapoznała się z całością dokumentów, pismem skarżącej, wysłuchała pani Beaty Baki – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w powyższej sprawie, oraz jej pisemnym wyjaśnieniem.

Komisja rozpatrując skargę, po zbadaniu zarzutów podnoszonych w niej, przeprowadzeniu dyskusji oraz po dokładnej analizie stwierdza co następuje:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje swoje działania na podstawie min. Ustawy o pomocy społecznej i Rozporządzeń Ministra Pracy i Polityki społecznej. Wszystkich swoich podopiecznych traktuje według tych samych przepisów prawa i standardów obsługi z jednakową uwagą.

Sytuacja skarżącej znana jest pracownikom MOPS. Jest ona okresowo obejmowana wsparciem finansowym, w formie specjalnego zasiłku celowego na częściowe pokrycie wskazanych najpilniejszych potrzeb. Każdorazowo, wniosek o pomoc jest rozpatrywany i przeprowadzany jest wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania, celem dokonania analizy sytuacji dochodowej i osobistej. Ostatnią pomoc MOPS udzielił na podstawie środowiskowego wywiadu rodzinnego z 4.11.2021r. Świadczenia dla skarżącej są udzielane najczęściej w postaci zasiłku celowego przeznaczonego na dofinansowanie najpilniejszych potrzeb bytowych.

Pomimo, iż dochód jakim dysponuje skarżąca przekracza ustawowe kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej, sytuacja pani Marii zawsze była uznawana przez pracowników MOPS jako szczególna z uwagi na występującą niepełnosprawność i obejmowana była wsparciem finansowym zgodnie z możliwościami MOPS.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, iż skargę należy uznać za bezzasadną.

Wyniki głosowania

Głosowano w sprawie: rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu – druk nr 946/22,

Za: 16, przeciw: 0, wstrzym.: 4, BRAK GŁOSU: 0, NIEOBECNI: 1

Wyniki imienne:

Za (16)

Marta Babiuch, Michał Chrzan, Krystyna Dąbrowska, Bożena Godawa, Ireneusz Góralczyk, Piotr Hertig, Tadeusz Hoła, Michał Homa, Andrzej Jakubowski, Agnieszka Komendera, Elżbieta Kos, Mariola Madej, Zygmunt Osoba, Jacek Stoch, Agnieszka Tobicz, Paweł Warchoła

wstrzym. (4)

Jan Adamaszek, Stanisław Biernat, Krzysztof Kuczek, Waldemar Łoziński

NIEOBECNI (1)

Jakub Przewoźnik

Głosowanie zakończono w dniu: 28 września 2022, o godz. 15:14