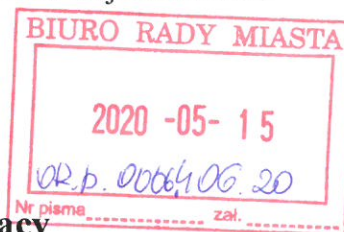


PREZYDENT MIASTA OŚWIĘCIM  
32-600 Oświęcim, ul. Zaborska 2  
tel. 33 842 91 00, fax 33 842 91 99

Oświęcim, dnia 15 maja 2020 roku

Znak sprawy:  
DZ.070.1.7.2020

Pan  
Piotr Hertig  
Przewodniczący  
Rady Miasta Oświęcim



Szanowny Panie Przewodniczący,

podejmując uchwałę Nr XLVIII/897/14 z dnia 29 stycznia 2014 r. Rada Miasta Oświęcim dokonała uchwalenia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020. Stosownie do postanowień zawartych w punkcie 2 Części programowej (III) Strategii, został powołany Zespół oceniający realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020. Zgodnie z postanowieniami Strategii, do zadań Zespołu oceniającego należy przeprowadzenie raz w roku oceny poziomu wdrożenia zapisów strategicznych, a następnie przygotowanie raportu monitoringowego. Raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim przekazywany jest Prezydentowi i Radzie Miasta Oświęcim.

Wobec powyższego, w załączeniu do niniejszego pisma przekazuję na ręce Pana Przewodniczącego kolejną roczną ocenę realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020.

*Janusz Chwierut*  
*12.V 2020*  
*Piotr Hertig*

Z poważaniem

PREZYDENT MIASTA

*Janusz Chwierut*

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a





## **Raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim**

**Oświęcim, kwiecień 2020 r.**

## **Roczna ocena realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020**

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020 przyjęta została Uchwałą nr XLVIII/897/14 Rady Miasta Oświęcim w dniu 29 stycznia 2014r. Strategia jest dokumentem uspołecznionym. W pracach nad nim uczestniczyli przedstawiciele samorządu lokalnego, rynku pracy, oświaty, kultury, ochrony zdrowia, policji i sądownictwa, przedstawiciele organizacji pozarządowych, kościoła, mieszkańcy miasta oraz eksperci.

Strategia określa główne kierunki i priorytety polityki społecznej Miasta oraz tworzy system działań podejmowanych w celu przezwyciężenia problemów społecznych występujących i mogących pojawić się w Mieście Oświęcim. Stanowi dokument bazowy, w odniesieniu do którego opracowane są lokalne programy profilaktyczne i naprawcze oraz projekty z zakresu polityki społecznej realizowane przez Miasto, we współpracy z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Stanowi podstawę do realizacji stosunkowo trwałych wzorców interwencji społecznych, które mają przyczynić się do poprawy warunków życia mieszkańców, w szczególności tych, którzy są zagrożeni marginalizacją i wykluczeniem społecznym i doprowadzić do integracji społecznej.

Misja samorządu sformułowana w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020, brzmi następująco: ***Oświęcim miastem zintegrowanym społecznie, podnoszącym jakość życia mieszkańców, zaspokajającym ich potrzeby i stwarzającym im możliwość rozwoju przy współpracy z sektorem pozarządowym.***

Wypełnienie przyjętej misji uwarunkowane jest realizacją zdefiniowanych czterech celów strategicznych, które sformułowano następująco:

1. Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.
2. Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym.



3. Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej oraz podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego.
4. Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego.

Powyższe cele strategiczne realizowane są za pomocą wdrażania i realizacji celów operacyjnych, te natomiast realizuje się podejmując konkretne kierunki działań określone w dokumencie. Kierunki działań mogą i powinny być aktualizowane i modyfikowane w przypadku istotnych zmian społecznych, które mogą pojawić się poprzez zmianę regulacji prawnych czy też narastanie poszczególnych problemów społecznych. Strategia jako całość powinna być również poddana monitoringowi, który jest elementem niezbędnym w procesie planowania strategicznego pozwalającym stwierdzić czy wyznaczone działania zmierzają w słusznym kierunku i przynoszą zakładane zmiany.

Zgodnie z zapisami Strategii monitoring powinien być prowadzony w cyklu rocznym i realizowany przez zespół oceniający strategię.

Zespół oceniający realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020 został powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Oświęcim w marcu 2014 roku, a w jego skład weszli m.in.: przedstawiciele podmiotów realizujących strategię i współdziałających w jej realizacji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz jednostek podlegających Prezydentowi Miasta. Zespół oceniający realizację strategii zgodnie z postanowieniami zawartymi w strategii w części dotyczącej „Wdrożenie strategii, monitorowanie jej realizacji” dokonuje oceny poziomu wdrożenia zapisów strategicznych i przygotowuje raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim, który przekazuje Prezydentowi Miasta Oświęcim a następnie przedstawiany jest Radzie Miasta Oświęcim w ramach raportu o stanie gminy, o którym mowa w art. 28 aa ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.).

Zespół analizując zakres rzeczowy poszczególnych celów operacyjnych i kierunków działań określonych w strategii zdefiniował potencjalne podmioty odpowiedzialne za realizację działań i partnerów w realizacji działań oraz opracował narzędzia sprawozdawcze w celu sprawnego i skutecznego pozyskiwania informacji od realizatorów strategii w zakresie prowadzonych przez nich działań. W sumie wskazano 85 podmiotów i partnerów z grona jednostek organizacyjnych miasta i powiatu oraz stowarzyszeń i organizacji pozarządowych,

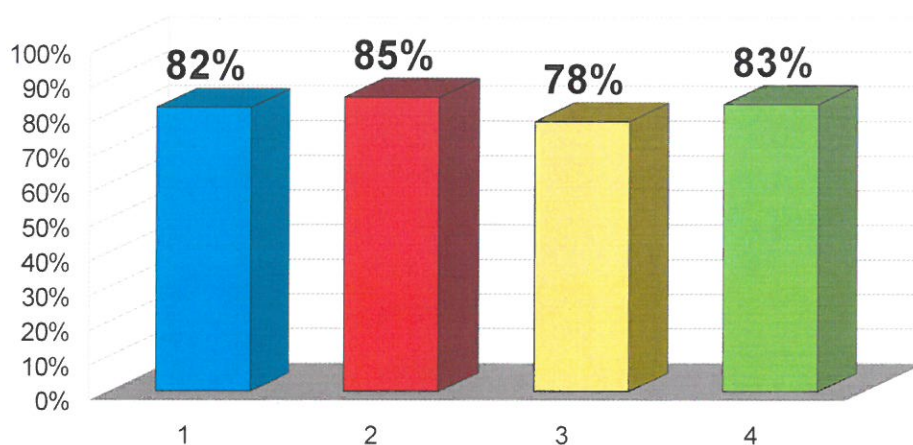
które choć w niewielkim stopniu uczestniczą w procesie realizacji strategii. W miesiącu styczniu bieżącego roku wysłano narzędzie sprawozdawcze do bezpośrednich realizatorów z prośbą o informację z zakresu własnej działalności o sposobie i przebiegu realizacji strategii za okres 2019 roku. Poproszono również o ustalenie wartości wskaźników monitoringowych i ram finansowych przypisanych do prowadzonych działań. Informacje takie pozyskano zwrotnie od 42 realizatorów. Materiały te w formie zbiorowego zestawienia w miesiącu lutym bieżącego roku otrzymali wszyscy członkowie Zespołu oceniającego realizację Strategii celem zapoznania się i przeprowadzenia własnej indywidualnej oceny kierunków działań określonych w strategii, a po uwzględnieniu wartości wskaźników monitoringowych dokonania oceny celów operacyjnych. Powyższe wyniki uśredniono i całość poddano analizie, którą przeprowadził Zespół oceniający realizację Strategii w miesiącu kwietniu bieżącego roku uwzględniając uwagi i wnioski uzupełniające członków Zespołu w zakresie skuteczności polityki społecznej prowadzonej w mieście.

Zespół ocenił, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020 jest realizowana ze skutkiem pozytywnym przez wiele podmiotów, a stopień jej realizacji kształtuje się na poziomie 82 %. Na tą ocenę złożyły się składowe ocen poszczególnych celów strategicznych oraz kierunków działań, które przedstawiamy poniżej:

- 1. Cel strategiczny 1 - Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.*
- 2. Cel strategiczny 2 - Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym.*
- 3. Cel strategiczny 3 - Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej oraz podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście.*
- 4. Cel strategiczny 4 - Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego.*

Na ocenę stopnia realizacji każdego z powyższych celów strategicznych składa się średnia ocen przypisanych im celów operacyjnych. Cele operacyjne oceniane są poziomem realizacji wyznaczonych kierunków działań. Poziom realizacji poszczególnych celów strategicznych został przedstawiony graficznie na wykresie nr 1.

Wykres nr 1. Ocena poziomu realizacji celów strategicznych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020.



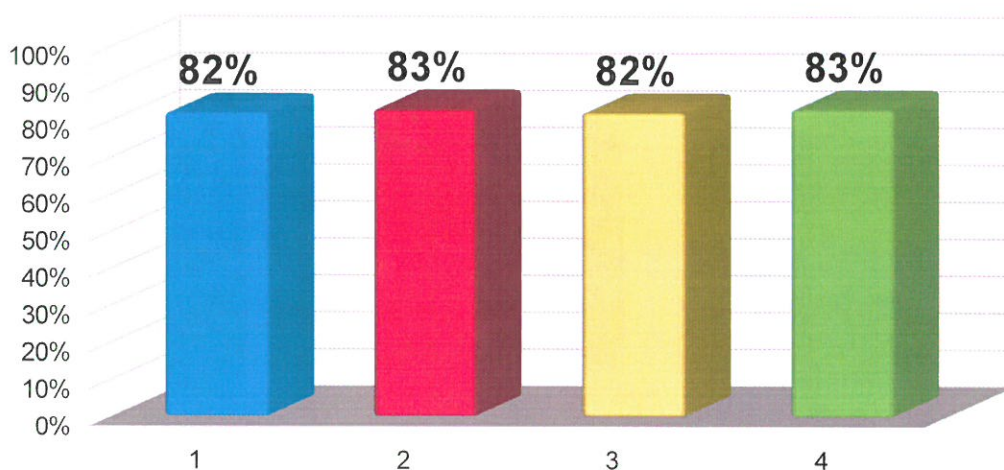
Zgodnie z oceną dokonaną przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii *Cel strategiczny 1 – Wsparcie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży* jest realizowany na poziomie 82 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację czterech celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 1/1 – *Podnoszenie poziomu funkcjonowania rodzin.*
- Cel operacyjny 1/2 - *Pomoc dzieciom i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju.*
- Cel operacyjny 1/3 – *Zapewnienie rodzinom bezpieczeństwa socjalnego, udzielanie pomocy poszukującym pracy.*
- Cel operacyjny 1/4 - *Wsparcie rodzin i osób dotkniętych problemami uzależnień i przemocy w rodzinie.*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został przedstawiony graficznie na wykresie nr 2.



Wykres nr 2. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 1 - *Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.*



Cel operacyjny nr 1/1 jest realizowany za pomocą 11 następujących kierunków działań:

1. Zintensyfikowanie pracy socjalnej z rodzinami, w szczególności dotkniętymi bezradnością opiekuńczo-wychowawczą.
2. Zatrudnianie asystentów rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych z możliwością ustanawiania rodzin wspierających oraz organizowanie dla nich szkoleń.
3. Wspieranie i edukowanie rodzin w zakresie właściwego wypełniania ról rodzicielskich, m.in. przez pracowników MOPS-u w tym: asystentów rodziny i pracowników placówek oświatowych.
4. Udzielanie przez MOPS pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej z systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych oraz udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów.
5. Zapewnienie rodzinom (w tym rodzinom z dziećmi niepełnosprawnymi) oraz osobom samotnie wychowującym dzieci szerszego dostępu do bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego (rodzinnego, psychologiczno-pedagogicznego, prawnego), terapii rodzinnej.
6. Organizowanie warunków do tworzenia grup wsparcia i grup samopomocowych dla rodzin i samotnych rodziców.
7. Promowanie wśród pracodawców form zatrudnienia, ułatwiających godzenie pracy z wychowaniem dzieci.
8. Opracowywanie i realizowanie programów edukacyjnych i profilaktycznych służących

przeciwdziałaniu i zapobieganiu problemom rodzin, dzieci i młodzieży.

9. Opracowywanie i realizowanie projektów na rzecz rodziny i dziecka, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych, np. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej.
10. Opracowanie i realizacja gminnego programu wspierania rodziny.
11. Zintegrowanie działań na rzecz rodziny i dziecka w mieście poprzez stałą współpracę placówek oświatowo-wychowawczych i kulturalnych, jednostek pomocy społecznej i służby zdrowia, sądu rejonowego i kuratorów sądowych, policji, organizacji pozarządowych, kościołów i związków wyznaniowych.

Cel operacyjny nr 1/2 jest realizowany poprzez następujące kierunki działań:

1. Podnoszenie jakości kształcenia i wsparcia w placówkach oświatowych, m.in. poprzez doskonalenie kadr nauczycielskich i pedagogów szkolnych oraz doposażenie szkół w niezbędny sprzęt i programy nauczania.
2. Poszerzenie bazy opiekuńczej dla dzieci do lat 3, zwiększenie dostępności placówek przedszkolnych w mieście oraz uelastycznienie czasu ich pracy.
3. Rozwijanie sieci i oferty placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz świetlic szkolnych i środowiskowych.
4. Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży, m.in. poprzez zwiększenie dostępności zajęć wyrównawczych, udzielanie pomocy w nauce (np. przez wolontariuszy).
5. Organizowanie oferty edukacyjnej dla uczniów uzdolnionych (np. w formie bezpłatnych zajęć), przyznawanie im stypendiów za wyniki w nauce i osiągnięcia sportowe.
6. Zwiększenie liczby zajęć wychowawczych i edukacyjnych oraz dostępności wsparcia pedagogicznego i logopedycznego w placówkach oświatowych.
7. Zwiększenie dostępności kształcenia dla uczniów niepełnosprawnych, m.in. poprzez prowadzenie nauczania indywidualnego oraz likwidowanie barier architektonicznych.
8. Zwiększenie dostępu dzieci i młodzieży do alternatywnych form spędzania czasu wolnego, m.in. poprzez rozszerzenie oferty zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych przy wykorzystaniu zasobów oświatowych, kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych miasta; rozwijanie infrastruktury umożliwiającej dzieciom i młodzieży spędzanie czasu wolnego i zwiększenie jej bezpłatnej dostępności, organizowanie wypoczynku letniego i zimowego.

Cel operacyjny nr 1/3 jest realizowany z zastosowaniem następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańców miasta.
2. Wsparcie pracą socjalną osób ubogich, bezrobotnych oraz dotkniętych i zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez aktywizację społeczną i zawodową – realizacja kontraktów socjalnych.
3. Udzielanie przez MOPS pomocy rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej oraz zagrożonym i dotkniętym bezdomnością, w tym finansowej i rzeczowej (np. w postaci posiłku, odzieży), w postaci poradnictwa specjalistycznego, schronienia (podjęcie działań w kierunku zwiększenia liczby miejsc w funkcjonującej w mieście noclegowni dla mężczyzn oraz utworzenia na jego terenie przytuliska dla matek z dziećmi i bezdomnych kobiet), opracowywanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
4. Podejmowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych i stażach oraz organizacji robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych i zatrudnienia socjalnego.
5. Pozyskiwanie nowych inwestorów oraz wspieranie przedsiębiorczości.
6. Wspieranie rozwoju podmiotów ekonomii społecznej (np. spółdzielnie socjalne, zakłady aktywności zawodowej).
7. Promowanie wśród zagrożonych utratą bezpieczeństwa socjalnego aktywnych postaw oraz samopomocy, np. pomocy sąsiedzkiej.
8. Organizowanie i wspieranie akcji charytatywnych na rzecz ubogich.
9. Zabezpieczenie potrzeb bytowych dzieci z rodzin ubogich, m.in. poprzez organizowanie dla nich dożywiania w szkołach, wypoczynku letniego i zimowego, wyposażenie ich w podręczniki i pomoce szkolne oraz odzież, zapewnienie im dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego, systemu ulg uchwalonych przez Radę Miasta Oświęcim.
10. Opracowanie, realizacja lub współudział w realizacji programów i projektów na rzecz osób zagrożonych i dotkniętych ubóstwem i bezrobociem, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych, np. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej.
11. Powiększenie w mieście zasobów mieszkań komunalnych, w tym socjalnych i chronionych.
12. Wpływanie na dostosowywanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
13. Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.



Cel operacyjny nr 1/4 jest realizowany przy użyciu następujących kierunków działań:

1. Zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków.
2. Zapewnienie rodzinom dotkniętym problemami alkoholowymi, narkomanii i przemocy w rodzinie szerszego dostępu do wsparcia psychologicznego, prawnego i społecznego.
3. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie, w szczególności skierowanej do dzieci i młodzieży.
4. Prowadzenie działalności funkcjonujących w mieście świetlic; podejmowanie działań w kierunku rozszerzenia ich oferty.
5. Prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
6. Zintensyfikowanie działalności zespołu interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
7. Zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia.
8. Kierowanie sprawców przemocy w rodzinie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych.
9. Prowadzenie działań na rzecz integracji społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.
10. Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób i rodzin dotkniętych uzależnieniami, zagrożonych wykluczeniem społecznym i znajdujących się w kryzysie.

### **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 1**

#### **Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży**

<b>L.p.</b>	<b>Wskaźnik monitoringowy</b>	<b>Wartość wskaźnika</b>
1	liczba rodzin objętych pracą socjalną	1263
2	Liczba asystentów rodziny	3
3	liczba rodzin wspierających	0
4	liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych oraz pomocą materialną o charakterze socjalnym dla uczniów	1263 rodziny objęte wsparciem z systemu pomocy społecznej, 1444 korzystających ze świadczeń rodzinnych, 255 osób uprawnionych do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, 3583 rodziny pobierające świadczenie wychowawcze, 195 uczniów objętych pomocą w formie stypendium

5	liczba osób i rodzin objętych poradnictwem specjalistycznym oraz liczba porad	<p>MOPS: 231 osób (tj.483 konsultacji -porad) (Schronisko dla osób bezdomnych) - 25 osób. 50 porad</p> <p>POIK: – 883</p> <p>PP-P: - Porady – 965</p> <p>SP nr 1: uczniowie – 74 rodzice – 35 razem porady – 285</p> <p>SP nr 2: -Liczba uczniów objętych poradnictwem – 56 Liczba rodziców - 32 Liczba porad dla uczniów 413 Liczba porad dla rodziców – 137</p> <p>SP nr 3: 63 uczniów pozostawało pod bezpośrednią opieką pedagogów i doradcy zawodowego. Prowadzone były również indywidualne porady dla uczniów i rodziców. Porady prowadzone były w zależności od potrzeb uczniów i rodziców (432).</p> <p>SP nr 7: 234</p> <p>SP nr 8: 252 osoby 45 rodzin 412 porad</p> <p>SP nr 11: 150</p> <p>SP nr 5: Liczba uczniów objętych stałą opieką: Logopeda:22 Pedagog:58 Psycholog:43 Razem:123 Liczba porad: logopedycznych: 22 pedagog:111 psycholog: 47 Razem:170</p> <p>SP nr 9: 230</p>
6	liczba grup wsparcia i grup samopomocowych dla rodzin i samotnych rodziców	Brak danych
7	liczba żłobków i placówek przedszkolnych oraz liczba dzieci do nich uczęszczających	<p>Urząd Miasta Oświęcim: 3 żłobki 73 liczba dzieci z terenu miasta Oświęcim</p> <p>DDP: 1 ośrodek wsparcia</p> <p>Wydział Oświaty: przedszkola: MP: 6 (liczba dzieci 686) NP: 8 (liczba dzieci 770)</p>

8	liczba placówek wsparcia dziennego oraz liczba dzieci i młodzieży objętych w ich ramach opieką	4 placówki / 102 dzieci z terenu miasta Oświęcim
9	liczba uczniów objętych nauczaniem indywidualnym	31
10	liczba osób bezrobotnych, ubogich i bezdomnych objętych pracą socjalną oraz liczba osób objętych kontraktami socjalnymi	1065 rodzin/ 1778 osób  Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi: Schronisko dla osób bezdomnych -62 osób, Dom Socjalny – 5 osób
11	liczba beneficjentów systemu pomocy społecznej objętych wsparciem z powodu bezrobocia, ubóstwa i bezdomności	1065 rodzin/ 1778 osoby
12	wielkość stopy bezrobocia	<b>5,10%</b> (na dzień 30.11.2019 r.) - dane dotyczące powiatu
13	liczba osób bezrobotnych w mieście, w tym liczba osób objętych przez Powiatowy Urząd Pracy różnymi formami wsparcia	Na dzień 31.12.2019 r. w ewidencji osób bezrobotnych figurowało 758 osób bezrobotnych, które posiadały zameldowanie na terenie m. Oświęcim. Dla każdej z w/w, które pozostawały w rejestrze bezrobotnych co najmniej 30 dni opracowano Indywidualny Plan Działania. Każda z w/w osób bezrobotnych objęta została co najmniej jedną z form wsparcia – pośrednictwem pracy (wydano 596 skierowań do pracodawców) lub doradztwem zawodowym (310 osób skorzystało z doradztwa indywidualnego a 96 osób skorzystało z doradztwa grupowego, 7 osób ze szkolenia z aktywnego poszukiwania pracy) 474 osoby podjęły w 2019r. pracę, z czego 100 osób podjęło zatrudnienie lub inną formę aktywizacji na subsydiowanych stanowiskach. Środki na uruchomienie działalności gospodarczej przyznano 19 osobom. 7 osób zostało skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych 10 osób zostało skierowanych na szkolenia.
14	liczba nowych inwestorów	Brak danych
15	Liczba podmiotów gospodarczych	Brak danych
16	liczba dzieci z rodzin ubogich objętych wsparciem	288 rodzin z dziećmi
17	liczba programów i projektów na rzecz zagrożonych i dotkniętych ubóstwem i bezrobociem oraz liczba osób nimi objętych	MOPS: 1 program (Dom Socjalny) 2 projekty (Dom Socjalny – 63 osoby objęte wsparciem i Schronisko dla osób bezdomnych – 57 osób objętych); w obu projektach łącznie brały udział 92 osoby.  PUP: Liczba programów – 1 Liczba projektów - 3 Liczba osób nimi objętych – 82
18	liczba opracowanych i realizowanych indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności oraz liczba osób nimi objętych	0
19	liczba nowych mieszkań komunalnych, w tym socjalnych i chronionych	MOPS: Utrzymanie ilości mieszkań chronionych treningowych w Domu Socjalnym przy ul. St. Leszczyńskiej 2  ZBM:

		8 nowych lokali socjalnych
20	liczba osób bezdomnych, którym zapewniono schronienie	MOPS: 62, ponadto: 2 osoby - w Schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi 2 osoby (kobiety)- w Schronisku dla bezdomnych kobiet
21	liczba osób objętych pomocą terapeutyczną i rehabilitacyjną	321
22	liczba rodzin objętych wsparciem psychologicznym, prawnym oraz z systemu pomocy społecznej z powodu alkoholizmu, narkomanii i przemocy w rodzinie	MOPS: -97 POIK: 89 PP-P: Terapia rodzin -10
23	liczba przedsięwzięć realizowanych w ramach działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej	<p>UM- Wydział SO: 6 w tym: (5 programów profilaktycznych, 1 kampania społeczna)</p> <p>UM -Wydział Promocji: 23 (dotacje przekazane na realizację poszczególnych zadań przez organizacje pozarządowe)</p> <p>MBP: W 574 spotkaniach na zajęciach edukacyjnych (także komputerowych) , językowych itp. wzięło udział 5796 osób</p> <p>SP nr 1: Festyn rodzinny, 1 prelekcja dla rodziców</p> <p>SP nr 2: 8</p> <p>SP nr 3: 10</p> <p>SP nr 7: 24</p> <p>SP nr 11: 108 (Starostwo Powiatowe – Wydział Edukacji, Zdrowia i Spraw Społecznych) – 30</p> <p>ŚDS: 2</p> <p>MOPS: 1</p> <p>Lokalna kampania społeczna „Dobry rodzic – kocham, nie krzywdzę” realizowana w 2019 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu między innymi poprzez prowadzenie spotkań edukacyjno - profilaktycznych dla rodziców pt. „Dobry rodzic – kocham, nie krzywdzę”. Celem w/w zajęć była edukacja rodziców/opiekunów małoletnich dzieci w zakresie wzmocnienia opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie oraz dotkniętych tym zjawiskiem poprzez uświadomienie rodzicom, czym jest przemoc werbalna, jakie formy może przybierać i pokazanie konsekwencji jakie może mieć ona dla dziecka także już w dorosłym życiu. Na rok 2020 planowana jest kontynuacja w/w zajęć edukacyjno-profilaktycznych. Dodatkowo podjęto działania na rzecz rodziny ukierunkowane na zwiększenie wiedzy na temat niepełnosprawności, w tym uprawnień i sieci wsparcia dla rodziców/ opiekunów dzieci niepełnosprawnych. W tym zakresie</p>

		<p>pracownicy tutejszego Ośrodka przeprowadzili działania informacyjne wspólnie z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Oświęcimiu.</p> <p>MOSiR: ok. 160</p> <p>OCK: – ok.470 (tym ODK Zasole, UTW i GZO)</p>
24	liczba udzielonych porad i przeprowadzonych interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<p>MOPS/Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie: 742</p> <p>POIK: 200</p>
25	liczba osób objętych oddziaływaniem zespołu interdyscyplinarnego	<p>MOPS/Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie: ilość rodzin objętych procedurą NK - 59/ ilość osób w rodzinach - 195</p>
26	liczba osób umieszczonych w ośrodkach wsparcia	405
27	liczba osób skierowanych do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych	<p>Sąd Rejonowy : 6 osób</p> <p>Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie: brak prawnego narzędzia grupy roboczej w zakresie kierowania osób podejrzanych o stosowanie przemocy do uczestnictwa w grupie korekcyjno – edukacyjnej.</p>
28	liczba mieszkańców miasta, którzy zostali objęci edukacją w zakresie profilaktyki uzależnień	<p>UM- Wydział SO: 14170 ( 14219) ogółem (w tym 13 874 uczniów i 296 nauczycieli i 49 dorosłych mieszkańców miasta)</p> <p>MOPS: 112</p> <p>SM: 540</p>
29	Liczba złożonych wniosków o uzyskanie uprawnień do uruchomienia nowych kierunków studiów	<p>Małopolska Uczelnia Państwowa im. rtm. Witolda Pileckiego w Oświęcimiu: 3</p>
30	Liczba otrzymanych uprawnień do prowadzenia studiów	<p>Małopolska Uczelnia Państwowa im. rtm. Witolda Pileckiego w Oświęcimiu: 3</p>
31	Liczba uruchomionych nowych kierunków studiów	<p>Małopolska Uczelnia Państwowa im. rtm. Witolda Pileckiego w Oświęcimiu: 3</p>
32	Liczba uzyskanych rekomendacji dla uruchomienia nowych kierunków studiów	<p>Małopolska Uczelnia Państwowa im. rtm. Witolda Pileckiego w Oświęcimiu: 3</p>
33	Liczba podpisanych listów intencyjnych dot. współpracy w zakresie realizowanych zajęć praktycznych i praktyk zawodowych przez studentów PWSZ	<p>Małopolska Uczelnia Państwowa im. rtm. Witolda Pileckiego w Oświęcimiu: 34</p>
34	Liczba międzynarodowych programów - dot. zrównoważonego rozwoju	<p>Małopolska Uczelnia Państwowa im. rtm. Witolda Pileckiego w Oświęcimiu: 0</p>
35	Liczba uzyskanych certyfikatów	<p>Małopolska Uczelnia Państwowa im. rtm. Witolda Pileckiego w Oświęcimiu: 3</p>
36	Liczba programów, w których Uczelnia bierze udział	<p>Małopolska Uczelnia Państwowa im. rtm. Witolda Pileckiego w Oświęcimiu: 6</p>



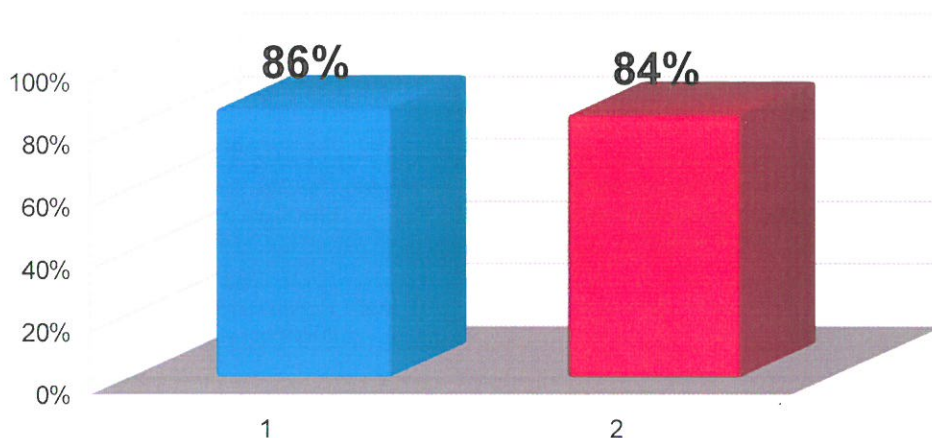
37	Liczba uruchomionych studiów podyplomowych	Brak danych
38	Liczba przeprowadzonych badań ankietowych dot. losów zawodowych absolwentów PWSZ	Małopolska Uczelnia Państwowa im. rtm. Witolda Pileckiego w Oświęcimiu: 1

Realizacja **Celu strategicznego 2 - Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 85 %. Cel ten jest realizowany poprzez dwa cele operacyjne :

- Cel operacyjny 1/2 - *Usprawnianie osób starszych i zapewnienie im właściwej opieki.*
- Cel operacyjny 2/2 - *Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.*

Stopień realizacji poszczególnych celów operacyjnych obrazuje wykres nr 3.

Wykres nr 3. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 2 - *Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym.*



Cel operacyjny nr 2/1 jest realizowany poprzez następujące kierunki działań:

1. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami starszymi.
2. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom starszym.
3. Poprawa dostępności i jakości usług opiekuńczych, obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
4. Rozwijanie aktywnych i zdrowych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze – zaspokajanie ich potrzeb kulturalno-społecznych, rekreacyjnych i edukacyjnych, w tym poprzez organizowanie cyklicznych imprez, spotkań integracyjnych, wycieczek



oraz zajęć w ramach Dziennego Domu Pomocy (poszerzenie oferty DDP), Uniwersytetu III Wieku.

5. Podjęcie działań w kierunku rozbudowy i modernizacji DDP w Oświęcimiu.
6. Zwiększenie dostępu osób starszych do informacji o możliwych formach wsparcia.
7. Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, kościołami i związkami wyznaniowymi działającymi na rzecz osób starszych.
8. Kontynuowanie działalności wolontarystycznej wspierającej osoby starsze.

Cel operacyjny nr 2/2 jest realizowany przy użyciu następujących kierunków działań:

1. Podnoszenie świadomości społecznej na temat osób niepełnosprawnych.
2. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami niepełnosprawnymi.
3. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom niepełnosprawnym.
4. Zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do informacji o prawach i uprawnieniach m.in. poprzez wykorzystanie sieci Internet.
5. Poprawa dostępności i jakości usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
6. Podjęcie działań w kierunku poszerzenia oferty działającego w mieście Środowiskowego Domu Samopomocy.
7. Tworzenie mieszkań o charakterze chronionym i hostelowym dla osób z zaburzeniami psychicznymi zagrożonych wykluczeniem społecznym.
8. Przeciwdziałanie izolacji osób niepełnosprawnych, m.in. poprzez podejmowanie inicjatyw umożliwiających ich integrację z pełnosprawnymi mieszkańcami miasta.
9. Zwiększenie dostępności kształcenia integracyjnego w mieście.
10. Podejmowanie współpracy z PCPR-em, PUP-em i PFRON-em w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, m.in. przy:
  - likwidacji barier,
  - poszerzeniu oferty rehabilitacyjnej i dostępności sprzętu rehabilitacyjnego,
  - organizacji przedsięwzięć w zakresie sportu, kultury i turystyki,
  - zapewnieniu i utrzymaniu odpowiedniego zatrudnienia.
11. Rozszerzanie współpracy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.
12. Pozyskiwanie wolontariuszy mogących wspierać osoby niepełnosprawne w codziennym życiu.

## **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 2**

### **Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania**

#### **oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym**

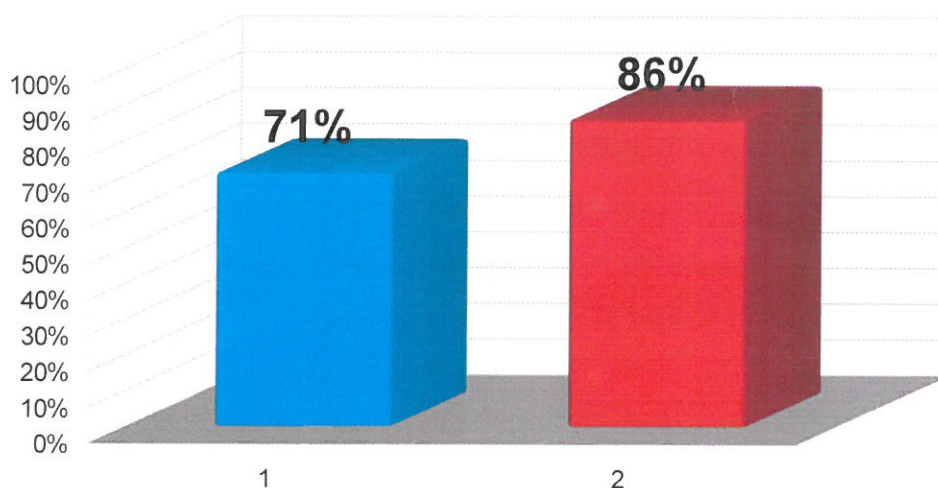
<b>Lp.</b>	<b>Wskaźnik monitoringowy</b>	<b>Wartość wskaźnika</b>
1.	liczba osób w wieku poprodukcyjnym i ich udział w ogóle mieszkańców	Kobiety powyżej 60 r.ż. - 6539, Mężczyźni powyżej 65 r.ż. - 3028. co stanowi 26,40% ogółu mieszkańców miasta
2.	liczba osób dotkniętych niepełnosprawnością	547 - liczba rodzin
3.	liczba osób starszych i niepełnosprawnych objętych pracą socjalną	544 - liczba rodzin
4.	liczba osób starszych i niepełnosprawnych objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	544 - liczba rodzin
5.	liczba osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi	260
6.	liczba osób objętych pomocą w ramach dziennego domu pomocy	326
7.	liczba osób przebywających w domu pomocy społecznej	36
8.	liczba osób objętych wsparciem w ramach środowiskowego domu samopomocy	132
9.	liczba mieszkań o charakterze chronionym i hotelowym	3 mieszkania wieloosobowe chronione treningowe
10.	liczba grup i klas integracyjnych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	6
11.	liczba zlikwidowanych barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	Brak danych
12.	liczba osób objętych usługami rehabilitacyjnymi	576
13.	liczba osób niepełnosprawnych uczestniczących w sporcie, kulturze i turystyce	594 (+MOSIR: 2312 razy)
14.	liczba nowo utworzonych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych	3
15.	liczba osób umieszczonych w ZOL	Brak danych
16.	liczba osób objętych opieką długoterminową w domu	Brak danych

Zgodnie z oceną dokonaną przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii **Cel strategiczny nr 3 - Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej oraz podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście** jest realizowany na poziomie 78 % . Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel szczegółowy 3/1 - *Promowanie zdrowia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej i zwiększenie dostępności ochrony zdrowia.*
- Cel szczegółowy 3/2 - *Przeciwdziałanie przestępczości, w tym wśród nieletnich.*

Poziom realizacji poszczególnych celów został przedstawiony graficznie na wykresie nr 4.

Wykres nr 4. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 3 – *Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej oraz podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście.*



Cel operacyjny nr 3/1 jest realizowany przy wykorzystaniu następujących kierunków działań:

1. Promowanie zdrowia i prowadzenie profilaktyki zdrowotnej.
2. Zabezpieczanie świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, położnictwa, ginekologii i stomatologii, zgodnie z planem zabezpieczenia ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.
3. Zwiększenie dotacji budżetowych dla podmiotów leczniczych, dla których miasto jest organem założycielskim, na realizację zadań określonych w ustawie o działalności leczniczej.
4. Podejmowanie działań w kierunku zwiększenia w mieście dostępności usług medycznych na poziomie specjalistycznym.
5. Podejmowanie działań wynikających z rozeznanych potrzeb zdrowotnych i stanu zdrowia mieszkańców, w tym realizowanie programów zdrowotnych.
6. Inicjowanie przedsięwzięć lokalnych mających na celu zaznajomienie mieszkańców z czynnikami szkodliwymi dla zdrowia oraz ich skutkami.

Cel operacyjny nr 3/2 jest realizowany w oparciu o następujące kierunki działań:

1. Opracowywanie i realizowanie programów profilaktyczno - edukacyjnych w placówkach oświatowych; włączanie w ich realizację policjantów i strażników miejskich.



2. Podejmowanie w mieście przedsięwzięć edukacyjno - informacyjnych dotyczących przeciwdziałaniu przestępczości i jej skutkom (akcje, kampanie).
3. Rozwijanie systemu monitoringu miejskiego oraz patrolowanie i wizytowanie miejsc publicznych w mieście.
4. Kontynuowanie przez jednostki miejskie i mieszkańców współpracy z policją, prokuraturą rejonową, sądem rejonowym, kuratorami sądowymi i organizacjami pozarządowymi na rzecz przeciwdziałania przestępczości.
5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży alternatywnych form spędzania czasu wolnego.
6. Zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa na drodze, m.in. poprzez remont ulic, budowę przejść dla pieszych, oświetlenia i miejsc parkingowych.

**Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 3**  
**Zwiększenie dostępności mieszkańców do opieki zdrowotnej**  
**oraz podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście**

Lp.	Wskaźnik monitoringowy	Wartość wskaźnika
1.	liczba przedsięwzięć w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki zdrowotnej	57
2.	liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi	32 418 deklaracje wyboru lekarza POZ
3.	wysokość dotacji budżetowych udzielonych podmiotom leczniczym	Brak danych
4.	liczba opracowanych i realizowanych programów zdrowotnych oraz liczba osób nimi objętych,	Brak danych
5.	liczba popełnionych i wykrytych przestępstw	KPP: W analizowanym okresie najczęściej zgłaszanymi przestępstwami w mieście Oświęcim były kradzieże – 268, kradzieże z włamaniem – 118 oraz niszczenie cudzej rzeczy – 118. W kategorii przestępstwa rozboju w KPP Oświęcim zgłoszono 13 takich przypadków. Bójek i pobić odnotowano 9 w ciągu całego roku. Mając na uwadze zjawisko przestępczości na terenie miasta Oświęcim należy zwrócić uwagę, że najwięcej zdarzeń o charakterze kryminalnym miało miejsce w godzinach popołudniowych tj. pomiędzy 14.00 a 22.00.
6.	liczba przedsięwzięć edukacyjno-informacyjnych	KPP: Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu na swojej stronie internetowej a także za pośrednictwem środków masowego przekazu umieszczała komunikaty i ostrzeżenia dla społeczeństwa. Mieszkańcy Oświęcimia mogli korzystać z linku przy pomocy którego można było przesłać na skrzynkę KPP zapytanie, informacje dot. ewentualnych zagrożeń, bądź informacje dotyczące przestępstw czy wykroczeń. Od kilku lat funkcjonuje aplikacja Moja Komenda, która umożliwia wyszukanie każdego dzielnicowego w kraju oraz bezpośredni z nim kontakt za pomocą telefonu komórkowego bądź wysłania wiadomości mailowej. Wystarczy wpisać np. własny adres

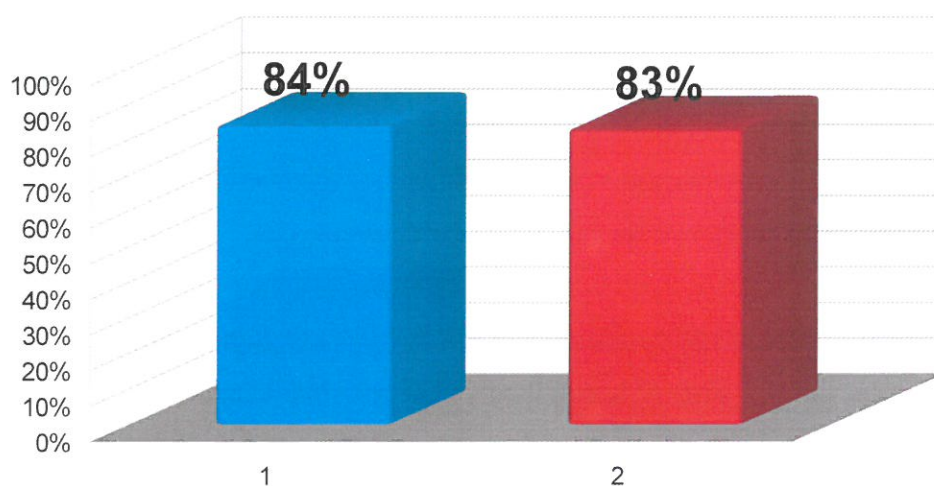
		zamieszkania, a aplikacja znajdzie dzielnicowego z danego rejonu. Co najważniejsze użytkownik nie musi mieć dostępu do Internetu, aby skontaktować się ze swoim dzielnicowym.  SP nr 11: 57  UM- Wydział Spraw Obywatelskich: 1 kampania (udział ok. 3000 uczniów ich rodziców i nauczycieli)  SM: 4
7.	liczba zrealizowanych inwestycji w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze	Urząd Miasta – Wydział Inwestycji: 10 zadań /o łącznej wartości 10.963.586,72 zł

Realizacja **Celu strategicznego nr 4 - Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 83 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 4/1 - *Wzmacnianie kadry pomocy społecznej oraz rozwijanie infrastruktury socjalnej.*
- Cel operacyjny 4/2 - *Wyzwalanie aktywności obywatelskiej.*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 5.

Wykres nr 5. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 4 – *Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego.*



Cel operacyjny nr 4/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Doskonalenie kadr pomocy społecznej w mieście, w tym specjalistycznej, oraz zachęcanie do podjęcia specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej oraz w zawodzie pracownika socjalnego.
2. Rozwijanie infrastruktury socjalnej w mieście poprzez poszerzenie oferty już działających jednostek oraz utworzenie, w razie potrzeby, nowych.
3. Poprawa bazy lokalowej MOPS.
4. Projektowanie i wdrażanie nowych instrumentów i usług służących podniesieniu jakości świadczonej pomocy.
5. Zapewnienie mieszkańcom szerszego dostępu do informacji o możliwościach uzyskania i dostępnych formach świadczeń pomocowych, m.in. poprzez Internet.

Cel operacyjny nr 4/2 jest realizowany w oparciu o następujące kierunki działań:

1. Kontynuowanie realizacji zadań z zakresu rozwiązywania problemów społecznych przy współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego.
2. Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego.
3. Wspieranie lokalowe organizacji pozarządowych, promowanie ich działalności oraz udzielanie im pomocy w nawiązaniu współpracy międzynarodowej oraz w pozyskiwaniu środków z innych niż budżet samorządu źródeł finansowania.
4. Zachęcanie mieszkańców miasta do udziału w rozwiązywaniu lokalnych problemów społecznych oraz wspieranie inicjatyw społecznych.
5. Propagowanie idei wolontariatu oraz pozyskiwanie wolontariuszy do udziału w realizacji zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych.

#### **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 4**

##### **Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego.**

<b>Lp.</b>	<b>Wskaźnik monitoringowy</b>	<b>Wartość wskaźnika</b>
1.	liczba szkoleń, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej	224
2.	liczba nowo powstałych jednostek pomocy społecznej	-



3.	liczba organizacji pozarządowych funkcjonujących w obszarze polityki społecznej	-
4.	liczba wspieranych przez samorząd miasta organizacji pozarządowych działających w obszarze polityki społecznej	92
5.	liczba wolontariuszy	111

## Raport monitoringowy

Zespół oceniający realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020 dokonał oceny poziomu wdrożenia zapisów strategicznych zawartych w kierunkach działań bazując w dużej mierze na informacjach pozyskanych od podmiotów odpowiedzialnych za realizację działań oraz od partnerów w realizacji działań. W ocenie tej uwzględniono również wartości wskaźników monitoringowych przypisanych do poszczególnych celów strategicznych. Ogólnie Zespół ocenił poziom realizacji strategii na poziomie 82% uznając, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020 jest realizowana w stopniu zadowalającym.

Oceniając realizację strategii, w tym poziom wdrażania zapisów strategicznych, szczególnie tych zawartych w kierunkach działań przypisanych do celów operacyjnych, łatwo zauważyć, że te realizowane były w różnym stopniu.

Większość kierunków działań ocenionych zostało przez członków Zespołu dobrze lub bardzo dobrze. Niemniej występują działania, których realizacja przebiegała na niższym poziomie jak również wskaźniki monitoringowe, które wykazują wartości znacznie niższe niż oczekiwano, dlatego te kierunki działań i te wskaźniki monitoringowe pragniemy przedstawić poniżej.

### Cel strategiczny 1

#### Cel operacyjny 1 –

**- działanie 11 –** *Zintegrowanie działań na rzecz rodziny i dziecka w mieście poprzez stałą współpracę placówek oświatowo – wychowawczych i kulturalnych, jednostek pomocy społecznej i służby zdrowia, sądu rejonowego i kuratorów sądowych, policji, organizacji pozarządowych, kościołów i związków wyznaniowych* -wskazane jest dalsze promowanie pracy interdyscyplinarnej w celu budowania planów naprawczych, wzmacnianie i rozwijanie współpracy międzyinstytucjonalnej na rzecz dziecka i rodziny zwłaszcza w aspekcie problemów opiekuńczo - wychowawczych.

#### **Cel operacyjny 2 –**

- **działanie 7-** *Zwiększenie dostępności kształcenia dla uczniów niepełnosprawnych m.in. poprzez prowadzenie nauczania indywidualnego oraz likwidowanie barier architektonicznych*
- wskazane jest dalsze podejmowanie działań ukierunkowanych na rozwijanie działalności edukacyjnej na rzecz uczniów niepełnosprawnych zgodnie ze wskazaniami zawartymi w orzeczeniach celem niwelowania barier i ograniczeń utrudniających funkcjonowanie w grupie rówieśniczej.

#### **Cel operacyjny 3 -**

- **działanie 6 –** *Wspieranie podmiotów ekonomii społecznej (np. spółdzielni socjalnych, zakładów aktywności zawodowej)* - wskazane jest podejmowanie działań promujących działalność spółdzielni socjalnych szczególnie z uwzględnieniem aktualnych potrzeb.

#### **Cel operacyjny 4 -**

- **działanie 8 –** *Kierowanie sprawców przemocy w rodzinie do udziału w programach korekcyjno – edukacyjnych* - należy podejmować działania zmierzające do motywowania osób podejrzewanych o stosowanie przemocy do uczestnictwa w grupach korekcyjno edukacyjnych. Trudnością jest brak prawnego narzędzia grupy roboczej w zakresie motywowania i kierowania osób podejrzanych o stosowanie przemocy do uczestnictwa w grupie korekcyjno – edukacyjnej, trudności z rekrutacją uczestników, niewielkie orzecznictwo w sprawach karnych zobowiązujących sprawców przez Sąd Rejonowy do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych.

### **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 1**

**Wskaźnik nr 6 –** *liczba grup wsparcia i grup samopomocowych dla rodzin i samotnych rodziców* - należy kontynuować działania mające na celu wzmocnienie współpracy instytucjonalnej w celu utworzenia i organizowania grup wsparcia i samopomocowych w razie wystąpienia takiej potrzeby.

**Wskaźnik nr 18 –** *liczba opracowanych i realizowanych indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności oraz liczba osób nimi objętych* - pracownicy socjalni oraz opiekunowie Schroniska dla osób bezdomnych i mieszkań chronionych treningowych nadal podejmują kompleksową pracę socjalną z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością

mającą na celu dążenie do ich usamodzielnienia się i wyprowadzenia poza krąg beneficjentów pomocy społecznej. Z osobami bezdomnymi przebywającymi w Schronisku dla osób bezdomnych zawierane są kontrakty socjalne.

**Wskaźnik nr 20** – *liczba osób bezdomnych, którym zapewniono schronienie* – 62 - zabezpieczyła potrzeby bezdomnych mężczyzn mieszkańców Oświęcimia. Na terenie Miasta Oświęcim nie ma natomiast schroniska dla matek z dziećmi i bezdomnych kobiet. Powyższe zjawisko jest incydentalne, na wypadek zaistnienia takiej sytuacji Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w 2019 r. zawarł umowę zapewnienia gotowości udzielenia całodobowego schronienia na rzecz jednej osoby (kobiety) bezdomnej w przypadku wystąpienia takiego zapotrzebowania. W 2019 r. zapewniono schronienie dla dwóch bezdomnych osób (kobiet z terenu Miasta Oświęcim) w Schronisku dla bezdomnych poza miastem. Ponadto w przypadku osób niezdolnych do samoobsługi zapewniano schronienie w schronisku dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi na podstawie zawartej umowy na udzielenie schronienia z placówką świadczącą powyższe usługi również poza terenem Miasta Oświęcim.

## **Cel strategiczny 2**

### **Cel operacyjny 1 -**

- **działanie 3** – *Poprawa dostępności i jakości usług opiekuńczych, obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem* – uwzględniając postępujący proces starzenia się społeczeństwa, należy kontynuować działania zmierzające do poprawy dostępności i jakości usług opiekuńczych zwłaszcza w godzinach popołudniowych, w weekendy i święta.
- **działanie 8** – *kontynuowanie działalności wolontarystycznej wspierającej osoby starsze* - wskazane jest dalsze promowanie pozytywnych postaw przyczyniających się do podejmowania działań na rzecz osób starszych.

### **Cel operacyjny 2 -**

- **działanie 7** – *Tworzenie mieszkań o charakterze chronionym i hostelowym dla osób z zaburzeniami psychicznymi zagrożonych wykluczeniem społecznym* - w Strategii Rozwoju

Miasta Oświęcim na lata 2014-2020 z perspektywą do 2020 roku znajduje się zadanie o podobnym znaczeniu pod nazwą „Stworzenie miejsc noclegowych dla uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy”.

**- działanie 10** - *Podjmowanie działań w zakresie rehabilitacji społecznej zawodowej osób niepełnosprawnych, m.in. przy:*

*-likwidacji barier -brak uwag*

*-poszerzenia oferty rehabilitacyjnej i dostępności sprzętu rehabilitacyjnego - brak uwag*

*- organizowanie przedsięwzięć w zakresie sportu, kultury i turystyki – brak uwag*

*- zapewnieniu i utrzymaniu odpowiedniego zatrudnienia – wskaźnik 14 informuje, że w 2019 roku utworzono tylko trzy miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych.*

### **Cel operacyjny 2 -**

**- działanie 12** - *Pozyskiwanie wolontariuszy mogących wspierać osoby niepełnosprawne w codziennym życiu - występuje niewielkie zainteresowanie wolontariuszy pracą na rzecz osób niepełnosprawnych, większość z nich deklaruje wsparcie na rzecz dzieci i młodzieży – należy kontynuować działania w zakresie pozyskania większej ilości wolontariuszy, opiekunów, osób starszych i niepełnosprawnych.*

## **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 2**

**Wskaźnik nr 5** - *liczba osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi – należy dążyć do zwiększenia dostępności oferty usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania z uwagi na postępujący proces starzenia się społeczeństwa oraz utrzymania oferty usług świadczonych w godzinach popołudniowo – wieczornych oraz w dni wolne od pracy.*

## **Cel strategiczny 3**

### **Cel operacyjny 1 -**

**- działanie 5** – *Podjmowanie działań wynikających z rozeznanych potrzeb zdrowotnych i stanu zdrowia mieszkańców, w tym realizowanie programów zdrowotnych - należy kontynuować wszelkie działania mające na celu promowanie zdrowia oraz prowadzenie profilaktyki zdrowotnej m.in. poprzez realizację programów zdrowotnych skierowanych do mieszkańców.*

- **działanie 6** – *Inicjowanie przedsięwzięć lokalnych mających na celu zaznajomienie mieszkańców z czynnikami szkodliwymi dla zdrowia oraz ich skutkami – należy prowadzić dalszą politykę informacyjną w tym zakresie.*

#### **Cel operacyjny 2 -**

- **działanie 2** – *Podjmowanie w mieście przedsięwzięć edukacyjno – informacyjnych dotyczących przeciwdziałania przestępczości i jej skutkom (akcje, kampanie)- należy kontynuować działania o charakterze edukacyjno – informacyjnym oraz profilaktycznym w powyższym zakresie.*

### **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 3**

**Wskaźnik nr 4** – *liczba opracowanych i realizowanych programów zdrowotnych oraz liczba osób nimi objętych - poszerzenie oferty oraz dostępności realizowanych programów zdrowotnych dla mieszkańców celem podnoszenia świadomości zdrowotnej oraz zachęcania do działań prozdrowotnych.*

### **Cel strategiczny 4**

**Cel operacyjny 1** – brak uwag.

**Cel operacyjny 2** – brak uwag.

### **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 4**

brak uwag.

## **Ramy finansowe**

Ogólny koszt realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim w roku 2019 wyliczony na podstawie informacji pozyskanych od podmiotów i partnerów uczestniczących w realizacji działań kształtuje się następująco:

	Budżet Gminy Miasto Oświęcim	Budżet Państwa, w tym środki z programów rządowych	Budżet Samorządu Województwa Małopolskiego	Budżet Powiatu	Środki PFRON	Środki UE	Inne / jakie?
--	---------------------------------	--	---	-------------------	-----------------	-----------	---------------



DDP	2 793 479,24 zł	22 330,00 zł				643 883,89 zł	
OCK	340 000,00 zł						Dochody własne OCK ok. 375 000,00 zł
SP nr 1	610 109,00 zł						2 000,00 zł
SP nr 2	-	-	-	-	-	-	-
SP nr 3	76 031,48 zł						
SP nr 4	72 800,00 zł						
SP nr 5	32206,62						
SP nr 7	321720,38	-	13.706,55				2.061,43
SP nr 8	569727,16						
SP nr 9	Pomoce dydaktyczne 37 787,64 zł. Wypożyczenie 19 767,52 zł Szkolenia i doskonalenie zawodowe nauczycieli 13 528,00 zł. Stypendia dla uczniów 3 770,00 zł. Remonty 36 090,77 zł. Żywność 139 128,80 zł. Wynagrodzenia – socjoterapia, Zajęcia SKS i półkolonie 20 565,05 Wypożyczenie boiska Orlik 2 998,99 zł. Dochody z wynajmu 8 300,27 zł.						
SP nr 11	99 396,00 zł						
ŚDS	157.949,18	Program „Życie” 18 927,00	1.741.127,83 – działalność osrodka wsparcia, ŚDS 74.277,86 – realizacja specjalistycznych usług				Porozumienia komunalne Przeciszów, Oświęcim, Osiek, Zator, Polanka W., Brzeszcze – 1.904,00  Porozumienia Gmina-Gmina Oświęcim, Osiek, Zator, Polanka W., Przeciszów – 14.500,00
Stowarzyszenie „Bratnich serc”	W ramach współorganizowanych imprez sportowych i kulturalnych oraz innych przedsięwzięć promujących Miasto Oświęcim			3.000,00 zł na realizację projektu „W rytmie zdrowia”	44.719,00 Środki PFRON będące w dyspozycji Województwa Małopolskiego		1.882,00 zł Składki członków StBS 15.0300,20 zł 1%



	748,62 zł				realizację projektu „Praca moim życiem”		
MOPS	5 806 044,13 zł	41 770 050,45 zł					
Starostwo Powiatowe							Działania profilaktyczne realizowane przez Zespół Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu: Profilaktyka raka piersi „Zrób to dla siebie” 13.365,00zł „PSA – test dla mężczyzny” 22.038,00zł „Program wczesnego wykrywania raka jelita grubego – 14.555,00zł.  Spotkania w szkołach pt. „W wirtualnym labiryncie zagrożeń” Wydatkowano kwotę 9.080,00zł.
UM – Wydział Promocji Miasta	2 024 753,02 zł						
UM – Wydział Spraw Obywatelskich	1 164 655,60 zł						
UM- Wydział Inwestycji							10 zadań /o łącznej wartości 10.963.586,72 zł
MOSIR	761286,6						
ZLA	-	-	-	-	-	-	-
MBP	Tak – dotacja przedmiotowa. Na działalność edukacyjną w ramach biblioteki przeznaczono kwotę około 70 000,00 zł.	Środki na projekty – pozyskane w 2019 r. 150 000,00 zł.	-	tak	-	-	-

Znaczna część kosztów działań przypisanych do różnych celów strategicznych przenika się wzajemnie, stąd powyższe kwoty są wartościami szacunkowymi.

## Ocena skuteczności polityki społecznej

Polityka społeczna prowadzona w mieście oceniana jest pozytywnie, podejmowane działania są adekwatne do bieżących potrzeb środowiska lokalnego. Zespół dokonujący oceny stopnia realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim uznał, iż stopień ten wynosi 82% i jest on nieznacznie niższy niż w roku 2019 r. – kiedy to wynosił 83,25%. Świadczy to o bardzo zbliżonej ilości inicjatyw i działań ukierunkowanych na podniesienie i poprawę jakości życia mieszkańców oraz na rozwój oferty w zakresie polityki społecznej realizowanej w mieście, pozytywnie odbieranej i akceptowanej społecznie. Zespół oceniający uznał, iż o 3% obniżyła się oferta i skuteczność podejmowanych przedsięwzięć i działań dla celu strategicznego 1 - *Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży* w stosunku do roku ubiegłego, na zbliżonym poziomie Zespół ocenił działania dla celu strategicznego 4 - *Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego*, o 2 % wyżej ocenione zostały działania dla celu strategicznego 2 - *Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym* oraz o 2% niżej oceniono działania dla celu strategicznego 3 - *Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej oraz podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście* w stosunku do roku ubiegłego.

Realizowana Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych zorientowana jest na rozszerzenie i pogłębienie form pomocy i wsparcia, współpracę z różnymi instytucjami i organizacjami zajmującymi się pomocą społeczną, oświatą, kulturą, ochroną zdrowia, sądownictwem. Istotną rolę w realizacji Strategii, w wytyczaniu kierunku jej działań odgrywa środowisko lokalne, które identyfikując i wyrażając bieżące potrzeby wpływa na kreowanie polityki społecznej w mieście.



Przewodnicząca Zespołu

Beata Baka