

Oświęcim, dnia 18.02.2020 r.

Znak: OR-o.0003.11.2020.IV

Pan  
Jakub Przewoźnik  
Radny Miasta Oświęcim

Odpowiadając na interpelację złożoną w okresie międzysesyjnym w dniu 11.02.2020 r. dotyczącą biletomatów zainstalowanych w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. informuję:

1. Spółka nie prowadzi odrębnej ewidencji księgowej sprzedaży biletów w autobusach w podziale na utarg kierowcy i biletomatu. Działalność spółki nie jest działalnością dochodową. Spółka ma charakter użyteczności publicznej, a cena biletów jest uchwalana przez Radę Miasta. Poziom cen jest tak wyważony, aby każdy mieszkaniec miał możliwość korzystania ze zbiorowego transportu publicznego. Trudno więc tutaj mówić o zysku ze sprzedanych biletów, gdyż głównym źródłem dochodu Spółki jest rekompensata wypłacana przez Miasto Oświęcim i Gminy - Strony Porozumienia Międzygminnego.  
Poniższa tabela prezentuje procentową strukturę sprzedaży biletów jednorazowych (98% sprzedaży biletów ogółem) według kanałów dystrybucji.

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH MZK OŚWIĘCIM WG KANAŁÓW DYSTRYBUCJI W UJĘCIU %				
	Październik 2019	Listopad 2019	Grudzień 2019	RAZEM
Kierowcy	78,5%	73,7%	80,6%	77,5%
Kasa/firmy/instytucje	18,0%	22,8%	15,9%	19,0%
Biletomaty	2,3%	2,2%	2,1%	2,2%
mPay	1,2%	1,2%	1,4%	1,3%
<b>RAZEM</b>	<b>21,5%</b>	<b>26,3%</b>	<b>19,4%</b>	<b>22,5%</b>

Powyższe zestawienie pokazuje, że pasażerowie nadal wolą kupować bilety u kierowcy.

2. Zakup autobusów został zrealizowany w ramach projektu *Poprawa jakości transportu publicznego w Oświęcimiu poprzez zakup ekologicznych autobusów*, zgodnie ze „Strategią Miasta Oświęcim na lata 2014-2020” oraz „Planem Zrównoważonego Rozwoju Publicznego Transportu Zbiorowego dla Gmin, dla których Organizatorem publicznego transportu zbiorowego jest Miasto Oświęcim”. W ramach projektu wdrażane są nowe kanały sprzedaży biletów m.in. przez aplikację telefoniczną oraz automaty biletowe. Realizując założone strategie, Spółka dywersyfikuje kanały dystrybucji biletów. Dzisiaj bilety można zakupić w ponad 50 punktach sprzedaży rozlokowanych na terenie Miasta i Gmin; poprzez aplikację telefoniczną mPay; w kasie umieszczonej na terenie zajezdni oraz u kierowców. Płatności za bilety można dokonać gotówką lub używając kart płatniczych. Informacje na ten temat zamieszczone są na stronie internetowej spółki. O tym, że autobusy będą wyposażone



w biletomaty mieszkańcy byli informowani podczas każdej prezentacji autobusów w ramach promocji projektu unijnego (np. na ekomajówce), w ulotkach promocyjnych kolportowanych podczas Dni Otwartych Funduszy Europejskich w 2018 i 2019 r. Dodatkowo były prowadzone kampanie informacyjne na Fanpage MZK oraz w portalach: [oswiecim.naszemiasto.pl](http://oswiecim.naszemiasto.pl); [gazetakrakowska.pl](http://gazetakrakowska.pl); [faktyoswiecim.pl](http://faktyoswiecim.pl) i [oswiecimonline.pl](http://oswiecimonline.pl).

3. Ze względu na możliwe awarie biletomatów, ewentualne akty wandalizmu, chwilowe braki łączności sieciowej, sprzedaż biletów w autobusach została zachowana na dotychczasowych zasadach. W każdym autobusie realizującym zadanie przewozowe kierowca sprzedaje bilety wszystkim pasażerom bez wyjątku, jeśli tylko wyrażą taką wolę.
4. MZK jako operator transportu publicznego w Mieście Oświęcim oraz Gminach prowadzi dystrybucję biletów w taki sposób, aby z punktu widzenia pasażerów system sprzedaży biletów był zadowalający. Poszerzenie oferty sprzedaży biletów o nowoczesne rozwiązania technologiczne takie jak biletomat i aplikacja ma związek m.in. z zaspokajaniem potrzeb pasażerów oraz ze zmianami pokoleniowymi. Wybór formy zakupu biletu należy tylko i wyłącznie do pasażera. MZK nie faworyzuje żadnego z kanałów dystrybucji biletów. Kierowcy są rozliczani przede wszystkim ze sprzedaży biletów poprzez kasy fiskalne i za to mają wypłacaną dodatkową prowizję. Taki system wynagradzania został wynegocjowany ze związkami zawodowymi.
5. Automaty biletowe zainstalowane w pojazdach MZK Oświęcim są urządzeniami dwufunkcyjnymi i mają możliwość rozliczenia zakupu biletu za pomocą karty płatniczej. Czasowe ograniczenie możliwości zakupu może wynikać np. z braku łączności sieciowej, wyczerpania monet do wydawania i jest niezależne od pracowników Spółki. Każde zdarzenie awarii urządzenia zgłoszone do kierowcy jest natychmiast usuwane.
6. MZK współpracuje z wieloma podmiotami, które prowadzą sprzedaż biletów w kilkudziesięciu punktach sprzedaży w kioskach bądź sklepach. Głównym kontrahentem jest Spółka RUCH. Oprócz kiosków należących do w/w spółki na terenie miasta i gmin są kioski, które należą do właścicieli prywatnych. Wykaz punktów dystrybucji biletów jest uwidoczniony w autobusach i na stronie internetowej MZK. Kioski obsługujące sprzedaż biletów mają zamieszczoną informację na frontальной szybie „Sprzedaż biletów MZK Oświęcim”. Wszystkie punkty sprzedaży prowadzą dystrybucję biletów jednorazowych, najbardziej popularnych, za ustalonym wynagrodzeniem. W celu zapewnienia większej dostępności biletów dla pasażerów, MZK cały czas utrzymuje sprzedaż u kierowców autobusów przez kasy fiskalne. Dotychczas Spółka nie otrzymała żadnych negatywnych sygnałów ze strony pasażerów na ten temat.

Otrzymują:

1. Adresat
2. OR – eDokument
3. MZK a/a

Zastępca | Prezydenta Miasta

  
mgr inż. Andrzej Bojarski