

**UCHWAŁA NR XXXVII/699/13
RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 29 maja 2013 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2012 rok.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 ze zm.) - **Rada Miasta Oświęcim postanawia :**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2012 rok, jak w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Piotr Herzig

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XXXVII/699/13

Rady Miasta Oświęcim

z dnia 29 maja 2013 r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W OŚWIĘCIMIU ZA ROK 2012**



SPIS TREŚCI

1. WPROWADZENIE	s. 3
2. KADRA OŚRODKA	s. 4
3. KLIENCI POMOCY SPOŁECZNEJ	s. 5
4. KRYTERIA PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ	s. 5
5. DOMINUJĄCE PROBLEMY KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ	s. 10
6. ŚWIADCZENIA POZAMATERIALNE - PRACA SOCJALNA	s. 16
7. SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM	s. 21
8. PROJEKTY I PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W OŚWIĘCIMIU	s. 22
9. ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	s. 31
10. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	s. 33

Rozdział 1

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu został powołany Uchwałą Nr XVIII/81/91 Rady Miasta Oświęcim z dnia 18 kwietnia 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miasta Oświęcim oraz Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Głównym przedmiotem działalności Ośrodka jest wykonywanie szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej, w tym przede wszystkim określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. - Dz.U. z 2013 r. Nr 182 ze zm.).

Ponadto Ośrodek realizując zadania z zakresu pomocy społecznej podejmuje szereg działań polegających na rozwijaniu nowych form wsparcia, w tym realizuje projekty i programy mające na celu usamodzielnienie i integrację społeczną osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Obok zadań pomocy społecznej, Ośrodek w roku 2012 wykonywał również inne zadania miasta Oświęcim, w tym zlecone z zakresu administracji rządowej. Zadania te obejmują:

- 1) realizację świadczeń rodzinnych, regulowanych ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz.U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 ze zm.),
- 2) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 ze zm.),
- 3) udzielanie pomocy osobom uprawnionym do alimentów, regulowanej ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jedn. Dz.U. z 2012 r., poz. 1228 ze zm.),
- 4) wspieranie rodziny i współfinansowanie pieczy zastępczej, regulowane ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn. Dz.U. z 2013 r., poz. 135 ze zm.),
- 5) udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Oświęcim, tj. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego, które są regulowane

ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jedn. Dz.U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572 ze zm.),

6) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, regulowane ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180, poz. 1493 ze zm.),

7) przeciwdziałanie narkomani, regulowane ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomani (tekst jedn. Dz.U. z 2012 r., poz. 124 ze zm.),

8) przeciwdziałanie alkoholizmowi, zgodnie z gminnym programem profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomani na terenie miasta Oświęcim na rok 2011, stanowiącym załącznik do Uchwały Nr XVI/280/11 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 grudnia 2011 r.

Rozdział 2

KADRA OŚRODKA

Kadrę Ośrodka wg stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. stanowiło 69 osób, zatrudnionych w ramach 67,5 etatów, w tym: dyrektor i zastępca dyrektora, główny specjalista ds. prawno-administracyjnych, 35 pracowników Działu Pomocy Środowiskowej, w tym 19 pracowników socjalnych, 5 pracowników Noclegowni Miejskiej, 9 pracowników Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, gdzie zatrudnionych jest 2 asystentów rodzin oraz 4 pracowników w ramach Biura projektu POKL „Czas na aktywność”. W Dziale Świadczeń Rodzinnych i Spraw Alimentacyjnych zatrudnionych jest 7 pracowników. Pozostałych 18 pracowników realizowało zadania obsługowe Ośrodka, w tym: w Dziale Finansowo-Księgowym, w Dziale Świadczeń Pomocy Społecznej, w Dziale Kadr i Administracji.

Ponadto w ramach współpracy z PUP Oświęcim Ośrodek dodatkowo zatrudniał 2 pracowników, w tym:

- 1 osoba w ramach prac interwencyjnych,
- 1 osoba - organizacja stażu.

Warto zaznaczyć, iż w Ośrodku pracuje wyspecjalizowana kadra, która w sposób stały i systematyczny podnosi swoje kwalifikacje zawodowe. Struktura poziomu wykształcenia pracowników Ośrodka kształtuje się w sposób następujący:

- a) 76,8 % pracowników Ośrodka posiada wykształcenie wyższe,
- b) 21,7 % posiada wykształcenie średnie,
- c) 1,5 % posiada wykształcenie zawodowe.

Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, że świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług, dlatego pracownicy socjalni Ośrodka uczestniczą w szeregu przedsięwzięć edukacyjnych mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych.

Rozdział 3

KLIENCI POMOCY SPOŁECZNEJ

W Oświęcimiu wg stanu na dzień 31 grudnia 2012 roku zamieszkiwało **39964** mieszkańców. Spośród nich Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął wsparciem finansowym, rzeczowym i usługowym **1503** rodziny, w których żyło **3254** osoby. Ponadto **990** środowisk skorzystało z pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej, w środowiskach tych żyło **1697** osób, łącznie z pomocy skorzystało **2493** osób i rodzin, w których żyło **4951** osób - co stanowi **12,39 %** ogółu ludności miasta.

Podstawowym narzędziem w oparciu, o które przyznaje się świadczenia z pomocy społecznej jest **rodzinny wywiad środowiskowy**. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu.

Przyznanie pomocy społecznej w niemal wszystkich formach następuje w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2012 wydano w sumie **10214** decyzji administracyjnych. Były to m.in. decyzje przyznające: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, pokrycie kosztów posiłków w szkołach i przedszkolach, prawo pobytu w ośrodkach wsparcia, oraz decyzje kierujące do DPS. Wydano również wiele decyzji odmawiających przyznania w/w form pomocy, czy też decyzji zmieniających wcześniejsze rozstrzygnięcia.

W celu zaspokojenia podstawowych potrzeb osób i rodzin (środowisk) starających się o udzielenie pomocy społecznej w 2012 r. MOPS realizował wymienione świadczenia m.in. w formie rzeczowej, usługowej i finansowej na łączną kwotę **2.805.883 zł**.

Rozdział 4

KRYTERIA PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń określa ustawa o pomocy społecznej, zgodnie z którą prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **477 zł**, od października 2012 r. - **542 zł**,

- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **351 zł**, od października 2012 r. - **456 zł**,

- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczają w/w kryteriów dochodowych przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów trudnej sytuacji życiowej wymienionego w tabeli w Rozdziale 5.

Ustawodawca zakłada również możliwość objęcia wsparciem osoby i rodziny, w których dochód nie przekracza 150% odpowiednio kryterium dochodowego w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

MOPS realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w ramach zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej, jak również w ramach zadań własnych gminy, do których należy przyznawanie różnych form pomocy o charakterze obligatoryjnym lub fakultatywnym. Udzielanie fakultatywnych form pomocy realizowane jest w ramach uznania administracyjnego organu wydającego decyzję. W takim przypadku uzasadnienie decyzji nabiera szczególnego znaczenia i wymaga wyczerpującego uzasadnienia faktycznego i prawnego podjętego rozstrzygnięcia. Do takich decyzji należą m.in. decyzje o przyznaniu zasiłku celowego, odmowie przyznania świadczenia, decyzje zmieniające podjęte pierwotnie rozstrzygnięcie, decyzje wstrzymujące przyznane świadczenie oraz decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń.

W celu realizacji **zadań zleconych** gminie z zakresu administracji rządowej w okresie **od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r. ogółem** wydano 129 decyzji, w tym:

- decyzje kierujące do ŚDS - 96,
- decyzje przyznające: specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - 30,

a ponadto:

- decyzje o umorzeniu postępowania w/s specjalistycznych usług opiekuńczych - 3.

Natomiast w zakresie **zadań własnych** wydano 10.045 decyzji, w tym:

decyzji przyznających:

- zasiłki stałe - 78,
- zasiłek celowy - 1.677,

- zasiłek celowy - program wieloletni "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - 2.703,
- zasiłek okresowy - 2.220,
- specjalne zasiłki celowe - 1.030,
- żywienie dzieci: obiady w szkołach i przedszkolach - 662,
- obiady dla dorosłych - 170,
- usługi opiekuńcze/ w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze/ - 174,
- przyznanie pobytu w Noclegowni Miejskiej - 60,
- prawo pobytu w DDP MD - 83,
- prawo pobytu w DDP OS - 108,
- prawo pobytu w mieszkaniu chronionym - 62,
- pomoc rzeczowa z magazynu MOPS - 4,

a także decyzje:

- decyzje zmieniające wysokość zasiłku stałego - 316,
- decyzje odmawiające przyznanie pomocy w formie zasiłku stałego - 3,
- decyzje odmawiające przyznania pomocy w formie zasiłku okresowego i celowego - 86,
- decyzje o umorzeniu postępowania w/s przyznania w/w form pomocy - 80,
- decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń - 68,
- decyzje zmieniające dot. w/w form pomocy - 445,
- postanowienia - 11,
- sprawienie pogrzebu - 5.

W okresie od dnia **01.01.2012 r. do 31.12.2012 r.** struktura większości wydatków udzielonej pomocy przedstawia się następująco:

Zasiłki stałe finansowane ze środków wojewody (dotacja):

Osoby samotnie gospodarujące - 181 osób - 1.755 świadczeń - kwota 653.734 zł,

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na osobę 301 zł,

Osoby pozostające w rodzinie - 24 osoby - 160 świadczeń - kwota 31.737 zł,

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na osobę - 110,20 zł,

Zasiłki okresowe:

Liczba rodzin - 826 - liczba świadczeń - 5305 - łączna kwota 1.053.182 zł, w tym:

kwota dotowana z budżetu państwa - 1.052.000 zł,

Środki własne - 1.182 zł,

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na rodzinę - 106,25 zł,

Zasiłki celowe finansowane w całości ze środków własnych miasta, w tym m. in.:

- na zakup odzieży - liczba osób 320 - liczba świadczeń 320 - łączna kwota 64.350 zł,

- na zakup leków - liczba osób 358 - łączna kwota 18.725,61 zł,

- na zakup opału - liczba osób 484 - łączna kwota 134.055 zł.

Opał w naturze - 5 osobom wydano 2,5 t.

Pomoc państwa w zakresie dożywiania:**Zasiłek celowy:**

Liczba rodzin - 715 - liczba świadczeń 4989 - łączna kwota 208.550 zł, w tym:

- kwota dotowana z budżetu państwa - 125.130 zł,

- środki własne - 83.420 zł,

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na rodzinę - 41,80 zł.

Pomoc w formie posiłku:

Liczba dzieci w przedszkolach - 177,

Liczba dzieci w szkole - 375,

liczba osób dorosłych - 73,

Łączna kwota 256.209 zł, w tym:

- kwota dotowana z budżetu państwa - 153.726 zł,

- środki własne - 102.483 zł.

Pomoc w formie posiłku /bez decyzji/:

Liczba dzieci w przedszkolach - 6,

Liczba dzieci w szkole - 72,

Łączna kwota - 22.122 zł, w tym:

- kwota dotowana z budżetu państwa - 13.273 zł,
- środki własne - 8.849 zł.

Ponadto w roku 2012 z upoważnienia Rady Miasta Oświęcim i Prezydenta Miasta Oświęcim **dla 47 -u osób** wydano 71 **decyzji** potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2012 r. wydano 1 **decyzję** kierującą do Domu Pomocy Społecznej, 2 osoby otrzymały decyzję o odpłatności w DPS, 1 osoba otrzymała decyzję o umorzeniu postępowania, 5 osobom odmówiono skierowania do DPS. Ponadto 31 osób otrzymało decyzje zmieniające odpłatność w DPS. W sumie w DPS przebywało 26 mieszkańców miasta Oświęcim, za których miasto w 2012 r. pokrywało koszty pobytu w łącznej kwocie 569 370,26 zł.

W 2012 r. 11 osób skorzystało z prawa wniesienia odwołania od wydanego przez MOPS rozstrzygnięcia, w związku z czym przygotowano 11 skierowanych do organu odwoławczego pism przewodnich. W 5 przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzje Dyrektora MOPS, w 6 przypadkach organ II instancji uchylił decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia.

Pomoc materialna - stypendia szkolne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadanie polegające na przyznawaniu i wypłacaniu pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim /stypendia szkolne/.

Na rok budżetowy 2012 składają się następujące okresy (rok szkolny) realizacji pomocy materialnej (stypendiów szkolnych) :

A: rok szkolny 2011/2012 (wrzesień–czerwiec) obejmuje okres od stycznia do czerwca 2012 r.

B: rok szkolny 2012/2013 (wrzesień–czerwiec) obejmuje okres od września do grudnia 2012 r.

Okres (A) od stycznia do czerwca 2012

* 110 stypendystów kontynuowało realizację przyznanego świadczenia z roku szkolnego od września 2011 r. do czerwca 2012 r.

* 23 stypendystów po dokonanej weryfikacji za w/w okres utraciło dalsze uprawnienia do wypłaty (refundacji) z uwagi na ustanie przyczyn, które były podstawą przyznania świadczenia na w/w okres szkolny – wydano dodatkowe decyzje cofające przyznane świadczenie

W okresie styczeń–czerwiec 2012 r. wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach w/w pomocy na kwotę 75 139,27 zł.

Na okres (B) do MOPS wpłynęło 207 wniosków z czego:

* 186 wniosków spełniało wymogi ustawowe do przyznania w/w pomocy na okres całego roku szkolnego tj. od września 2012 r. do czerwca 2013 r.,

* 15 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na niespełnienie kryterium dochodowego na osobę w rodzinie ucznia,

* 6 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na złożenie wniosków po ustawowym terminie. We wszystkich wymienionych wnioskach nie miał zastosowania tzw. „uzasadniony przypadek” i wydano decyzje odmowne z czego 4 decyzje stały się przedmiotem odwołania stron do SKO

* za w/w okres, wydano 8 dodatkowych decyzji cofających przyznane świadczenie w części lub całości, gdyż uczniowie objęci stypendium szkolnym utracili dalsze uprawnienia do refundacji

* w okresie wrzesień-grudzień 2012 r. wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach w/w pomocy na kwotę 103 067,68 zł.

Rozdział 5

DOMINUJĄCE PROBLEMY KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Środowiska (osoby/rodziny), które w roku 2012 korzystały z różnego rodzaju świadczeń z zakresu pomocy społecznej borykały się z wieloma problemami powodującymi ich dysfunkcjonalność. Większość z nich zmagала się z kilkoma problemami jednocześnie. Poniższa tabelka przedstawia rodzaje powodów występowania trudnej sytuacji życiowej oraz liczbę środowisk i osób w środowiskach.

Powód wystąpienia trudnej sytuacji życiowej	Liczba środowisk	Liczba osób w środowiskach
Ubóstwo	828	1628
Sieroctwo	55	150
Bezdomność	48	53
Potrzeba ochrony macierzyństwa	32	134
W tym: Wielodzietność	24	130
Bezrobocie	432	1053
Niepełnosprawność	481	739
Długotrwała lub ciężka choroba	231	345

Bezradność w sprawach opiek. –wych. i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem:	419	1068
W tym:	205	533
Rodziny niepełne	62	342
Rodziny wielodzietne		
Przemoc w rodzinie	20	52
Alkoholizm	44	65
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Narkomania	4	4
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	28	34
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenia losowe	4	4
Sytuacja kryzysowa	29	88
Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Niepełnosprawność i długotrwała choroba

Dokonując analizy świadczeniobiorców ustalono, iż dominującym powodem ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej jest niepełnosprawność i długotrwała choroba.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny, które zgłaszają się do Ośrodka Pomocy Społecznej mogą otrzymać pomoc w postaci finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2012 r. pomocą objęto 481 środowisk niepełnosprawnych oraz 231 środowisk, w których występowała długotrwała choroba.

Osoby niepełnosprawne o umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności, które są bez dochodu lub posiadają dochód poniżej kryterium określonego w ustawie o pomocy społecznej oraz z tytułu niezdolności do pracy z powodu wieku otrzymują pomoc w formie zasiłków stałych. W 2012 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej zasiłek stały pobierało 205 osób.

Niepełnosprawności towarzyszą zmiany związane ze starzeniem się człowieka. Formą kompleksowego zaspokajania potrzeb ludzi starszych i niepełnosprawnych są stacjonarne Domy Pomocy Społecznej (DPS). W związku z tym, że placówki takie nie występują na terenie miasta Oświęcimia pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe i niejednokrotnie pomagali w skompletowaniu niezbędnej dokumentacji i uzyskaniu miejsca w placówce dostosowanej do stanu zdrowia klienta.

Osobom obłożnie chorym zabezpiecza się miejsca w Zakładach Opiekuńczo - Lecznicych. W tej kwestii pracownicy socjalni współpracowali z Wydziałem Zdrowia Starostwa

Powiatowego w Oświęcimiu oraz pracownikiem socjalnym Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu.

MOPS wspierał środowiska osób niepełnosprawnych poprzez stałą współpracę pracowników socjalnych ze Środowiskowym Domem Samopomocy (ŚDS) i Dziennym Domem Pomocy (DDP) oraz innymi organizacjami, instytucjami zajmującymi się pomocą dla osób niepełnosprawnych. Dla użytkowników ŚDS i DDP - MD sporządzane były wywiady środowiskowe na udzielane świadczenia.

Środowisko osób niepełnosprawnych otrzymało znaczące wsparcie w postaci sprzętu rehabilitacyjnego w tym m.in. wózki inwalidzkie różnego typu, balkoniki, chodziki, kule, materace przeciwoleżynowe, łóżka szpitalne i rehabilitacyjne itp. Sprzęt ten pochodził od darczyńców z zagranicy w ramach współpracy z Miastem Oświęcim.

Sprzęt rehabilitacyjny rozdysponowano zawierając 106 umów użyczenia, a także 8 umów darowizny z osobami fizycznymi mieszkańcami Oświęcimia lub podmiotami prywatnymi.

Pracownicy socjalni sporządzali również wywiady społeczne dla potrzeb Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Oświęcimiu przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie. W 2012 r. przeprowadzono 533 wywiadów społecznych.

Kontynuując tradycję oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom społeczności lokalnej w celu integracji osób samotnych, często niepełnosprawnych ze środowiskiem corocznie organizowana jest kolacja wigilijna, w 2012 r. powyższym wsparciem objęte zostały 382 osoby.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w celu zabezpieczenia rozeznanych potrzeb mieszkańców realizował następujące programy osłonowe:

Nazwa programu	Zaopatrzenie w opał
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zapewnienie węgla na okres grzewczy
Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta
Partnerzy programu	Dostawcy węgla (oferenci)
Liczba osób objętych programem	484 środowiska (w tym 5 środowisk otrzymało węgiel w naturze)
Źródła finansowania programu	środki własne

Nazwa programu	Zaopatrzenie w leki
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zabezpieczenie lekarstw w czasie nagłej choroby
Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta
Partnerzy programu	Apteki partnerskie
Liczba osób objętych programem	358 środowisk
Źródła finansowania programu	Środki własne

Nazwa programu	Program rządowy w zakresie żywienia
lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Ograniczenie zjawiska głodu i niedożywienia
Adresaci programu	Dzieci i młodzież, osoby dorosłe z gospodarstw domowych o najniższych dochodach i znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, osoby chore, starsze, niepełnosprawne
Partnerzy programu	Szkoły, przedszkola, jadalnie
Liczba osób objętych programem	- 375 dzieci (w okresie roku szkolnego), - 73 dorosłych, - 177 dzieci żywionych w przedszkolach
Źródła finansowania programu	środki własne, dofinansowanie wojewody

Powyższe programy adresowane były również do środowisk, w których występowała bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Bezrobocie

Kolejną przesłanką utrudniającą prawidłowe funkcjonowanie jest bezrobocie, które w ubiegłym roku dotknęło 432 rodziny. W ostatnich latach bezrobocie rynkowe jest jedną z najpoważniejszych kwestii społecznych. Stale powiększa się i utrwała grupa długotrwałych bezrobotnych. Bezrobocie jest istotnym czynnikiem powodującym szybką degradację ekonomiczną jednostki i rodziny, potęguje biedę i rozszerza sferę społecznego ubóstwa. Szczególne zagrożenie niesie ze sobą długotrwały brak pracy. Wpływ bezrobocia na kształtowanie się nowej warstwy ubogich potwierdza fakt, że osoby pozbawione zatrudnienia coraz częściej są świadczeniobiorcami pomocy społecznej. Znalezienie się wśród klientów pomocy społecznej prowadzi bezrobotnych do dalszej degradacji ekonomicznej, powoduje nasilenie skutków psychospołecznych braku pracy oraz wpływa na spadek ich poczucia bezpieczeństwa socjalnego. W Ośrodku funkcjonuje stanowisko konsultanta w celu podejmowania działań zmierzających do zapobiegania negatywnym skutkom bezrobocia.

Konsultant w zakresie przeciwdziałania bezrobociu podejmował działania z zakresu aktywizacji zawodowej osób zgłaszających się do MOPS, tj:

- * informowanie klientów o dostępnych ofertach pracy;
- * pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych;
- * utrzymywanie kontaktu z lokalnymi i regionalnymi pracodawcami, w celu monitoringu powstających miejsc pracy;
- * przesyłanie drogą elektroniczną aplikacji zawodowych do potencjalnych pracodawców;
- * planowanie ścieżki działań z osobą bezrobotną, zmierzającej do podjęcia zatrudnienia,
- * informowanie o formach wsparcia proponowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu i o możliwościach podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- * sporządzanie listy kandydatów do wykonywania prac społecznie użytecznych, w tym, kierowanie wytypowanych osób do wykonywania ww. prac do ZUK, monitorowanie poprawności przebiegu wykonywania powyższych prac;
- * zbieranie i przekazywanie klientom informacji o powstających zakładach pracy w regionie;
- * informowanie klientów o rekrutacji do projektu „Czas na aktywność” (MOPS).

Konsultant współpracował również z takimi instytucjami jak:

- * Powiatowy Urząd Pracy, Oświęcim w zakresie pozyskiwanie informacji o aktualnych ofertach pracy, planowanych spotkaniach bezrobotnych z pracodawcami, prowadzonych projektach unijnych, stażach zawodowych, pracach interwencyjnych, szkoleniach, giełdach pracy.
- * Zakład Usług Komunalnych, Oświęcim w zakresie monitorowania prac społecznie użytecznych.
- * Agencje Pracy Tymczasowej (Adecco Poland, Manpower, Randstad, Gi Group) w zakresie pozyskiwania informacji o aktualnych ofertach pracy i planowanych rekrutacjach.

W okresie od stycznia do maja 2012 r. zgłosiło się do Konsultanta 399 osób.

Od maja 2012 r. Konsultant rozpoczął realizację projektu socjalnego pn „Twoje życie- w twoich rękach”, w ramach którego zrekrutowano 39 osób. Wyłonione osoby do ww. projektu, to:

* Klienci Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy zakończyli udział w projekcie „Czas na aktywność”, w ramach którego przeszli szereg działań Aktywnej Integracji, tj. min.: specjalistyczne poradnictwo, kursy, szkolenia, warsztaty, treningi.

* Klienci Ośrodka Pomocy Społecznej skierowani przez pracowników socjalnych lub wytypowani przez Konsultanta ze szczególnym uwzględnieniem osób z którymi zawarto kontrakty socjalne, w tym w ramach „Programu dofinansowania aktywnych form pracy socjalnej”.

Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Dokonując analizy świadczeniobiorców ustalono, iż znaczna grupa rodzin ubiegająca się o świadczenia z pomocy społecznej boryka się z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego, szczególnie dotyczy on rodzin niepełnych i wielodzietnych.

Bezradność przejawia się z powodu różnych dysfunkcji a zwłaszcza:

* niewydolności materialnej (niskie dochody rodziny lub ich brak będący skutkiem utraty pracy, małej operatywności rodziców, wielodzietności, choroby itp.),

* trudnych warunków mieszkaniowych (nadmierne zagęszczenie, brak zaplecza sanitarnego, braki w podstawowym wyposażeniu),

* patologii społecznej w rodzinie (alkoholizm rodzica lub rodziców, zaburzenia psychiczne, przemoc, przestępczość),

* niskiej dojrzałości społeczno – emocjonalnej rodziców (niska świadomość pedagogiczna, wadliwe postawy wobec dzieci, brak zainteresowania rozwojem dziecka i jego potrzebami),

* samotnym rodzicielstwie (rozwód, separacja, zerwanie kontaktu przez ojca lub matkę przebywających za granicą, brak możliwości egzekucji alimentów, matki lub ojcowie samotnie wychowujący dzieci).

Problem ten jest udziałem 419 środowisk, w których zamieszkuje 1068 osób. W związku z powyższym w 2012 r. kontynuowano pracę Zespołu Interdyscyplinarnego w celu stworzenie wspólnej płaszczyzny pracy dla pracowników różnych instytucji zajmujących się pomocą dziecku i rodzinie. Uczestnicy zespołu interdyscyplinarnego reprezentują różne środowiska dlatego umożliwia to spojrzenie na kwestię danego dziecka z odmiennych perspektyw oraz ułatwia efektywne działanie w sytuacji krzywdzenia dziecka. Podczas zajęć warsztatowo – szkoleniowych jak i pracy z konkretną rodziną zauważono, iż współpraca zespołowa sprzyja

koordynacji działań na rzecz danej rodziny. Zapobiega powielaniu działań, poszerza wiedzę na rzecz rodziny, wykorzystuje potencjał członków zespołu do opracowania możliwie najlepszej strategii działania. Dzięki współpracy specjalistów z różnych dziedzin możliwe jest uzupełnianie wiedzy prawnej, wiedzy na temat możliwości działania danej instytucji. Wybór strategii rozwiązania danego problemu jest kompleksowy. Dzięki porozumieniu specjalistów komunikacja między służbami nabiera mniej oficjalnego charakteru, skraca się droga przekazywania informacji i ustalania zakresu pomocy realizowanej we współpracy między służbami.

Rozdział 6

ŚWIADCZENIA POZAMATERIALNE - PRACA SOCJALNA

Oferta pracy socjalnej skierowana jest zarówno do klientów Ośrodka jak również do tych mieszkańców miasta, którzy borykają się z różnymi problemami życiowymi. Praca socjalna wymaga elastycznego dostosowywania struktur środowiskowych służb socjalnych do stale zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Jest coraz częściej wzbogacana różnorodnymi działaniami opartymi głównie na realizacji programów i projektów adresowanych do różnych grup klientów pomocy społecznej. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu w którym osoby objęte wsparciem będą mogły funkcjonować w społeczności lokalnej, wypełniać role społeczne i posiadać dostęp do określonych dóbr. Z uwagi na złożoność problemów występujących bardzo często w rodzinach zwracających się o wsparcie, pracownicy socjalni kierowali osoby wymagające specjalistycznej pomocy do Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, placówek oferujących poradnictwo specjalistyczne oraz innych instytucji działających w obszarze polityki społecznej.

Pracownikami Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej są specjaliści ds. rodziny, uzależnień, przemocy, bezrobocia, którzy udzielają poradnictwa, konsultacji w zakresie m.in.:

- * problemów rodzinnych, wychowawczych, osobistych,
- * realizowania procedury przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Niebieska karta”,
- * doradztwa zawodowego,
- * uzależnień od narkotyków oraz alkoholu.

Dostępne formy pomocy dziecku i rodzinie:

- * konsultacje wychowawcze,

- * konsultacje rodzinne,
- * pomoc interwencyjna.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W 2012 roku pracownicy tutejszego Ośrodka sporządzili **42** „Niebieskie karty”, należy jednak wspomnieć, iż w związku z obowiązującymi przepisami pomocą między innymi w formie pracy socjalnej, objętych było znacznie więcej rodzin, w których procedurę „Niebieskie karty” wdrożyły inne zobowiązane do tego podmioty. Do Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w **2012 r.** wpłynęło łącznie **96** „Niebieskich kart” w tym:

- * **49** sporządzonych przez funkcjonariuszy Policji
- * **42** sporządzone przez pracowników tutejszego Ośrodka
- * **3** sporządzone przez przedstawicieli oświaty (pedagogów szkolni)
- * **2** sporządzone w MKRPA.

W 2012 roku procedurą „Niebieskie karty” objęto **87 rodzin**, osób doświadczających przemocy było **94**, a osób podejrzanych o stosowanie przemocy **90** w tym w **87** przypadkach byli to mężczyźni, a w **5** przypadkach kobiety. Należy wspomnieć, iż **2012** roku kontynuowano pracę z **12** rodzinami, w których wdrożono procedurę „Niebieskie karty” w roku **2011**, w tym w **9** przypadkach „Niebieskie karty” zostały zamknięte, a w **3** przypadkach procedura była kontynuowana.

Do pracy z rodzinami, w których uruchomiona została procedura „Niebieskie karty” powołano ogółem **53** Grupy robocze w ramach Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w tym:

- * **27** Grup roboczych z osobami doświadczającymi przemocy
- * **26** Grup roboczych z osobami wskazanymi, jako osoby stosujące przemoc wobec bliskich

Podczas posiedzeń Grup roboczych przeprowadzono ogółem **73** rozmowy z osobami doświadczającymi przemocy, a z **36** z osobami wskazanymi, jako stosujące przemoc. Należy wspomnieć, iż były przypadki, gdzie osoby doświadczające przemocy, poza kontaktem przy sporządzeniu „Niebieskiej karty”, nie kontynuowały współpracy ze służbami społecznymi i nie wyrażały zgody bądź unikały kontaktu.

Czynniki towarzyszące przemocy w rodzinie to m. in.:

- * nadużywanie alkoholu przez jednego lub kilku członków rodziny

- * brak zatrudnienia i związane z nim trudności finansowe
- * choroba psychiczna, demencje starcze lub upośledzenie intelektualne
- * zażywanie narkotyków lub innych środków psychoaktywnych
- * uzależnienie od hazardu lub Internetu i gier komputerowych
- * trudności opiekuńczo-wychowawcze rodziców/opiekunów prawnych, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

Należy wspomnieć, iż w wielu rodzinach powyższe czynniki występowały równocześnie w różnych konfiguracjach.

W zależności od zgłaszanego problemu działania pracowników przybierały następującą formę:

- * wejścia w środowisko rodzinne: **374**, podczas którego udzielano wsparcia emocjonalnego oraz istotnych informacji dla klientów (edukacja w zakresie przysługujących praw i sposobów wyjścia z sytuacji kryzysowej), w tym prowadzenie monitoringu środowisk rodzinnych, w których prowadzona jest procedura „Niebieskiej karty”
- * interwencja kryzysowa w **29** przypadkach.

W 2012 roku pracownicy otrzymali również **102** zgłoszenia nie dotyczące bezpośrednio przemocy wewnątrz rodzinnej, lecz konfliktów o różnym podłożu jak i innych problemów. Zgłoszenia te dotyczyły **88** rodzin.

Pracownicy poza pracą w Grupach Roboczych Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, współpracowali z następującymi instytucjami w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:

- * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu
- * Prokuratura Rejonowa w Oświęcimiu
- * Sąd Rejonowy w Oświęcimiu, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej, Sędziowie, Kuratorzy Zawodowi i Społeczni
- * MKRPA w Oświęcimiu
- * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu
- * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chrzanowie
- * Szpital Powiatowy w Oświęcimiu
- * Hospicjum w Oświęcimiu
- * Placówki oświatowe

- * Dom Dziecka w Oświęcimiu
- * Lekarze, Pielęgniarki i Położne (w tym środowiskowe)
- * Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu
- * Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Oświęcimiu.

Punkt konsultacyjny dla osób używających i uzależnionych od narkotyków oraz ich rodzin

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu od 2008 r. funkcjonował Punkt Konsultacyjny świadczący pomoc dla osób używających i uzależnionych od narkotyków oraz ich rodzin. Praca terapeutyczna koncentrowała się na pracy z osobami uzależnionymi od narkotyków, a także z osobami współuzależnionymi. Pracę terapeutyczną prowadził certyfikowany terapeuta ds. uzależnień od narkotyków. Punkt znajdował się przy ul. Sobieskiego 15b, w w/w okresie czynny był w poniedziałek w godzinach 9:00 – 17:00. Przyjmowane były bezpłatnie wszystkie osoby, bez względu na wiek i substancję od której się uzależniły. Punkt oferował specjalistyczną pomoc w zakresie:

- * diagnozowania problemowego i doboru odpowiednich dla klienta ośrodków terapii długoterminowej,
- * poradnictwa oraz konsultacji,
- * prowadzenia zajęć profilaktycznych dla uczniów na terenie szkół,
- * szkolenia dla nauczycieli.

Terapeuta Punktu współpracował z wieloma instytucjami na terenie miasta Oświęcim m.in. Policją, Strażą Miejską, pedagogami szkolnymi, kuratorami SR, Poradnią Odwykową. W ramach Punktu funkcjonowała poradnia internetowa.

W roku 2012 udzielono **142** porady/konsultacje dla **54 osób**. W ramach działalności Punktu zorganizowano i przeprowadzono **18** prelekcji dla młodzieży z placówek oświatowych z terenu miasta Oświęcim, w których uczestniczyło **1.059 uczniów**.

Przeprowadzono **dwa** szkolenia dla **41** nauczycieli z placówek oświatowych z terenu miasta Oświęcim w zakresie „Narkotyki – jak rozpoznać, jak reagować?”

Działalność konsultanta ds. uzależnień

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w 2012 roku zatrudniony był na podstawie umowy cywilno – prawnej Konsultant ds. uzależnień, którego praca skierowana była na świadczenie szeroko rozumianych usług profilaktycznych

i terapeutycznych w zakresie przeciwdziałania uzależnieniu od alkoholu. Pomoc profilaktyczna i terapeutyczna adresowana była do klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu – osób uzależnionych od alkoholu oraz ich rodzin. W okresie od stycznia do grudnia 2012r. Konsultant udzielił 480 porad dla 116 osób. W wyniku prowadzonej intensywnej pracy na rzecz klientów tut. Ośrodka Konsultant ds. uzależnień współpracował z pracownikami socjalnymi w zakresie pomocy terapeutycznej oraz sporządzaniu planów naprawczych dla rodziny zagrożonej chorobą alkoholową. W wyniku prowadzonej pracy w 2012 roku skierowano 49 osób do specjalistycznych placówek odwykowych i innych (ośrodków, szpitali, poradni).

Konsultacje i porady dotyczyły m.in.:

- * wiedzy na temat choroby alkoholowej
- * wpływu działania alkoholu na członków rodziny
- * sygnałów ostrzegawczych w chorobie alkoholowej
- * przeciwdziałania nawrotom choroby i radzenia sobie z „głodem alkoholowym”
- * motywacji do podejmowania leczenia w specjalistycznych placówkach leczenia odwykowego.

„Klubu Wolontariusza”

W 2012 roku zostały zawarte porozumienia z 36 Wolontariuszami, którzy aktywnie wykonywali pracę wolontarystyczną. Wsparciem Wolontariuszy objęto 24 rodziny, a formy pomocy polegała m.in. na:

- * udzielaniu korepetycji na poziomie szkoły podstawowej, gimnazjum i szkoły średniej
- * nauki wspólnego spędzania wolnego czasu
- * pomocy w opiece nad małymi dziećmi w rodzinie wielodzietnej
- * towarzyszeniu i pomocy osobie niepełnosprawnej, zagospodarowaniu czasu wolnego.

Wolontariuszy zaangażowano również do pomocy pracownikom tut. Ośrodka w zakresie m.in.:

- * pomocy w obsłudze konferencji związanej z realizacją projektu systemowego „Czas na aktywność”
- * pomocy w organizacji V Festynu Rodzinnego „Dzień Sąsiada” realizowanego w ramach projektu systemowego „Czas na aktywność”
- * pomocy w organizacji i obsłudze Koncertu Rockowego „Pomaganie jest fajne”

* pomocy w realizacji badań ankietowych z podopiecznymi tutejszego Ośrodka w ramach projektu systemowego „Czas na aktywność”.

W celu nagrodzenia wszystkich Wolontariuszy oraz wyróżnienia tych najaktywniejszych w dniu 05.12.2012r odbył się w Oświęcimskim Centrum Kultury Koncert Rockowy pod hasłem „Pomaganie jest fajne”. Impreza ta miała także na celu promocję idei wolontariatu wśród młodych ludzi. Podczas koncertu Wolontariusze otrzymali dyplomy i podziękowania za dotychczasowe wsparcie. Ponadto w 2012r roku tutejszy Ośrodek zgłosił do konkursu **”WOLONTARIUSZ ROKU 2012”** organizowanego corocznie przez Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu kandydatury wolontariuszy w kategorii **„Najlepszy wolontariusz w organizacji”**, wyróżnienia w tej kategorii otrzymały dwie nasze wolontariuszki, współpracujące z nami od 2009 roku. Wyróżnienia te były bardzo miłym podziękowaniem za kilkuletnią współpracę.

W kalendarzu ważnych wydarzeń dla naszych wolontariuszy było szkolenie zorganizowane w ramach Projektu Systemowego „Czas na aktywność” – „ABC Wolontariatu”, które odbyło się w dniach 20 - 21.12.2012 r. W w/w szkoleniu udział wzięło **19** Wolontariuszy.

Rozdział 7

SYSTEM POMOCY BEZDOMNYM

Noclegownia Miejska działa jako ośrodek wsparcia dla bezdomnych mężczyzn i mieści się w strukturach organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Jest środowiskową formą pomocy półstacjonarnej służącej utrzymaniu osób bezdomnych w ich naturalnym środowisku i przeciwdziałaniu instytucjonalizacji. Placówka przeznaczona jest dla 30 bezdomnych mężczyzn. Obok Noclegowni funkcjonuje Łaźnia Miejska i Ogrzewalnia. Ogrzewalnia jest przeznaczona dla osób bezdomnych, które będąc pod wpływem alkoholu nie mogą przebywać w Noclegowni oraz jest przeznaczona dla użytkowników Noclegowni, którzy nie przestrzegają Regulaminu Organizacyjnego placówki. Łaźnia Miejska służy wszystkim mieszkańcom miasta, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie posiadają łazienki, głównie korzystają z niej osoby bezdomne nie będące użytkownikami Noclegowni.

W roku 2012 decyzję na pobyt w Noclegowni Miejskiej w Oświęcimiu otrzymały 43 osoby.

Osoby bezdomne, które były zdiagnozowane jako uzależnione od alkoholu, nie utrzymujące całkowitej abstynencji od spożywania napojów alkoholowych zostały objęte terapią przeciwalkoholową. Natomiast w ramach terapii zajęciowej i aktywności społeczno-zawodowej użytkownicy Noclegowni świadczyli pomoc na rzecz osób chorych klientów MOPS, Wykonywali prace usługowe w różnej formie w tym dostarczali gorące posiłki, opał, sprząтали

mieszkania, pomagali w wykonywaniu toalety, uzupełniając świadczoną pomoc usługową przez opiekunki domowe, umożliwiając osobom tym pobyt w ich miejscu zamieszkania i życie w godziwych warunkach do czasu umieszczenia w placówkach opieki długoterminowej.

Użytkownicy Noclegowni również wykonywali wiele prac porządkowych i społecznie użytecznych na rzecz placówki i jej otoczenia oraz innych ośrodków wsparcia. Ponadto świadczyli nieodpłatnie usługi przy transporcie mebli, sprzętu rehabilitacyjnego, który był odbierany od darczyńców i dostarczany dla klientów Ośrodka i innych instytucji.

Liczba osób bezdomnych miasta Oświęcim w 2012 roku kształtowała się na poziomie 48 osób.

Rozdział 8

PROJEKTY I PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W OŚWIECIMIU W 2012 R.

Projekt systemowy „Czas na aktywność”

Projekt systemowy „Czas na aktywność” był realizowany w okresie trzyletnim – okres ten zakończył się z dniem 31.12.2012 r.

Celem głównym projektu było zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej wśród osób korzystających z pomocy społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem osób bezrobotnych, niezaradnych życiowo, uzależnionych i niepełnosprawnych oraz środowisk ich zamieszkania, a tym samym przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta Oświęcim.

Beneficjentami projektu były osoby zamieszkałe w Oświęcimiu, korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej. W trakcie diagnozy środowisk narażonych szczególnie na zjawisko marginalizacji społecznej Ośrodek zdiagnozował grupy społeczne, które według założeń projektu powinny priorytetowo zostać objęte wsparciem:

- * osoby bezrobotne (brak przygotowania do świadczenia pracy na otwartym rynku pracy ze względu na nieznaną lokalnego rynku pracy oraz braki w wykształceniu, doświadczeniu zawodowym, umiejętnościach, kompetencjach – dokumentacja konsultanta ds. bezrobocia);

- * osoby uzależnione od alkoholu, ze szczególnym uwzględnieniem osób zamieszkujących w Domu Socjalnym przy ulicy Leszczyńskiej 2;

- * osoby bezradne w sprawach opiekuńczo – wychowawczych.

Dodatkowo wśród grup ryzyka zostali ujęci bezdomni mężczyźni przebywający w Noclegowni Miejskiej w Oświęcimiu przy ulicy Dąbrowskiego 139.

Do udziału w projekcie przystąpiło 56 osób (78 osób wstępnie deklarowało chęć uczestnictwa w projekcie), w tym dwie powróciły po zakończonym uczestnictwie w roku 2011.

W ramach projektu zrealizowano następujące formy wsparcia:

- * Grupa edukacyjna dla osób bezrobotnych (100 h edukacyjnych) – zakończyło udział 14 osób.

- * 4 szkolenia wraz z praktycznym instruktażem z zakresu udzielania pomocy przedmedycznej (8 h edukacyjnych każde szkolenie) – zakończyło udział 39 osób.

- * Kurs z zakresu podstaw obsługi komputera (36 h edukacyjnych) – zakończyło udział 25 osób.

- * Kurs z zakresu obsługi komputera w stopniu zaawansowanym (36 h edukacyjnych) – zakończyło udział 29 osób.

- * Szkolenie „Alternatywne formy zatrudnienia” (8 h zegarowych) - zakończyło udział 13 osób.

- * Szkolenie „Profesjonalny sprzedawca” (80 h edukacyjnych) - zakończyło udział 15 osób.

- * Kurs „Obsługa wózka widłowego” (67 h edukacyjne) - zakończyło udział 6 osób.

- * Kurs „Doszkalający dla operatorów wózka widłowego” (20 h edukacyjnych) – zakończyło udział 5 osób.

- * Szkolenie „Opiekun osób starszych i niesamodzielnych” (70 h edukacyjnych) – zakończyło udział 6 osób.

- * Trening kompetencji społecznych (36 h edukacyjnych) – zakończyło udział 8 osób.

- * 2 wykłady profilaktyczne z zakresu promocji zdrowego trybu życia (dietetyk – 12 h edukacyjnych każdy wykład) – zakończyło udział 27 osób.

- * 3 wykłady profilaktyczne z zakresu uzależnień od środków odurzających (narkotyki, alkohol, nikotyna – 6 h edukacyjnych każdy wykład) – zakończyły udział 33 osoby.

- * Szkolenie wyjazdowe „Kreatywna mama” (6 h edukacyjnych) – zakończyło 10 osób + 16 dzieci.

- * Szkolenie wyjazdowe „Zarządzanie emocjami i radzenie sobie ze stresem” (12 h edukacyjnych) - zakończyło 10 osób + 16 dzieci.

- * Prace społecznie użyteczne – w okresie marzec – listopad ogółem wykonywało 8 osób.

- * Książeczka do celów sanitarno-epidemiologicznych – wykonało 25 osób.

- * Wsparcie asystenta rodziny (240 h zegarowych ogółem) – zakończyło 7 rodzin.
- * Grupa terapeutyczna (50 h zegarowych) – zakończyło 7 osób.
- * Indywidualne konsultacje, realizowane przez psychologa (120 h zegarowych) – skorzystało 20 osób.
- * Indywidualne konsultacje, realizowane przez pedagoga (80 h zegarowych) – skorzystało 19 osób.
- * Indywidualne konsultacje, realizowane przez doradcę zawodowego (120 h zegarowych) – skorzystały 43 osoby.
- * Indywidualne konsultacje, realizowane przez terapeutę uzależnień (120 h zegarowych) – skorzystało 13 osób.
- * Szkoła dla Rodziców (32 h zegarowe) – zakończyło 9 osób.
- * 3 treningi budżetowe (16 h edukacyjnych każdy) – zakończyło 25 osób.
- * Wyjazdowe sesja profilaktyczno-integracyjna (15 h edukacyjnych) – zakończyło 8 osób.

Szkolenia wymienione w punktach 9, 13 i 14 zostały zrealizowane w ramach wygenerowanych oszczędności.

W ramach projektu zrealizowano działania środowiskowe opisane w sprawozdaniu dotyczącym realizacji Programu Aktywności Lokalnej w roku 2012 (w załączeniu).

W trakcie realizacji projektu 7 osób zakończyło udział w nim przed planowanym zakończeniem kontraktu socjalnego z powodu podjęcia zatrudnienia, 1 osoba zmarła, kolejnych 6 osób nie zrealizowało kontraktu socjalnego i nie ukończyło udziału w projekcie. Ostatecznie w roku 2012 projekt ukończyło 49 osób, w tym: 7 osób podjęło zatrudnienie.

Celem zaproponowanych w ramach projektu form wsparcia było zwiększenie kompetencji społecznych i zawodowych osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej. Z uwagi na nawarstwienie się wielu problemów, wsparcie oferowane w ramach projektu jest kompleksowe i różnorodne, by dostosować ofertę pomocową do indywidualnych potrzeb uczestników.

W miesiącach styczeń – marzec 2013 r. 3 osoby podjęły staże, 2 kolejne zostały skierowane na szkolenie „Kucharz małej gastronomii” z możliwością odbycia stażu po zakończeniu szkolenia.

W ramach projektu systemowego „Czas na aktywność”, prowadzonego w latach 2010 – 2012 nie zaplanowano realizacji Programu Aktywności Lokalnej. W projekcie skoncentrowano przede wszystkim uwagę na wsparciu kierowanym do indywidualnego Uczestnika Projektu,

w celu wygenerowania zmian w społecznym i zawodowym funkcjonowaniu, ukierunkowanym docelowo na usamodzielnienie się od systemu pomocy społecznej.

Jednakże, doceniając znaczenie środowiskowej pracy socjalnej w kształtowaniu pozytywnych wzorców funkcjonowania w środowisku lokalnym oraz w grupach społecznych, Ośrodek w ramach projektu zrealizował oprócz wsparcia indywidualnego i grupowego również następujące działania środowiskowe:

- * Festyn lokalny „V Dzień Sąsiada”, we współpracy z Radą Osiedla Zasole, Stowarzyszeniem Szansa, Salezjańskim Centrum dla Dorosłych (sierpień).

- * Pogotowie lekcyjne (wyrównywanie braków w edukacji) – styczeń – grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Terapeutycznej Stowarzyszenia „SZANSA” w Oświęcimiu na Zasolu).

- * Warsztaty reporterskie (30 h zegarowych) – październik – grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Środowiskowej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Oświęcimiu).

- * Wycieczka integracyjna dla rodzin do Chlebowej Chaty w Górkach Małych i Agroturystyki Gazdówka w Górkach Wielkich – sierpień.

- * Wycieczka integracyjna dla rodzin do Kopalni Soli Wieliczka – październik.

- * Wycieczki integracyjne – kulig z wieczerzą góralską oraz wejście do Parku Wodnego Tropicana dla uczestników szkoleń wyjazdowych (i członków ich rodzin) „Kreatywna mama” i „zarządzanie emocjami i radzenie sobie ze stresem” oraz wyjazdowej sesji profilaktyczno-integracyjnej - listopad.

- * Wyjazdy kulturalno-integracyjne do Teatru Polskiego („Mayday”, „Mayday 2”) w Bielsku-Białej – październik i listopad.

- * Ognisko integracyjne - wrzesień.

- * Koncert rockowy promujący ideę wolontariatu - grudzień.

- * Szkolenie „ABC wolontariatu” dla młodzieży szkolnej i osób dorosłych z terenu miasta – grudzień.

Realizacja powyższych działań ukierunkowana była na aktywizację społeczną wybranych społeczności lokalnych, budowanie partnerstw lokalnych, promocję postaw obywatelskich, promocję alternatywnych form spędzania czasu wolnego, w tym w gronie rodziny oraz integracji społecznej.

W ramach realizacji projektu nadal funkcjonuje porozumienie o współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Oświęcimiu a Stowarzyszeniem „Szansa” w Oświęcimiu – część działań w projekcie jest realizowana w ramach ścisłej współpracy obu organizacji, co niesie za sobą możliwość budowania partnerskich koalicji na rzecz rozwiązywania problemów społecznych na terenie miasta Oświęcim. Warto nadmienić, że festyn lokalny jest przygotowywany z partnerami lokalnymi, takimi jak: Rada Osiedla Zasole oraz Stowarzyszenie SALOS RP Zasole, w ramach podpisanego porozumienia o współpracy w 2008 roku. Warsztaty reporterskie zostały w roku 2012 przeprowadzone w Świetlicy Środowiskowej TPD, w ramach nawiązanej współpracy.

Podejmowane działania środowiskowe są więc okazją do współdziałania z organizacjami pozarządowymi z terenu miasta, co zwiększa zasoby organizacyjne i merytoryczne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu i zachęca inne organizacje i instytucje do podejmowania wspólnych przedsięwzięć.

„Program pracy z osobami uzależnionymi i wykluczonymi społecznie zamieszkałymi w budynku przy ul. Leszczyńskiej 2”

W 2012 roku Beneficjentami Programu było 47 mieszkańców budynku przy ul. Leszczyńskiej 2 – zagrożonych wykluczeniem społecznym w rozumieniu ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Mieszkańców tych objęto różnymi formami wsparcia, jak również oddziaływań w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej z elementami terapii zachowań społecznych. Głównym celem Programu była reintegracja społeczna i zawodowa osób wykluczonych społecznie, którą realizowano poprzez systemowe działania terapeutyczne. Realizacja Programu opierała się na trzech integralnie powiązanych ze sobą działaniach przebiegających w obszarach: terapeutycznym, pracy socjalnej i reintegracji zawodowej. W roku 2012 udzielano 692 konsultacji terapeutyczno – edukacyjnych w zakresie uzależnienia od alkoholu, z których skorzystało 40 osób. Przeprowadzono 46 spotkań grupowych o charakterze edukacyjnym, w których uczestniczyło 19 osób. W kontraktach terapeutycznych uczestniczyło 17 osób. Leczenie odwykowe w warunkach stacjonarnych w Ośrodku Terapii Uzależnień w Parzymiechach zrealizowały 3 osoby. Praca terapeutyczna poszerzona została także o członków rodzin i dotyczyła ona 17 osób.

W ramach profilaktyki społecznej wzorem lat ubiegłych, pracownicy podejmowali niżej wymienione działania w zakresie:

* projekcji filmowych edukacyjnych – w 10 projekcjach uczestniczyło 11 osób,

* prelekcji z dzielnicowym Straży Miejskiej w Oświęcimiu na temat zagadnień związanych z Kodeksem Wykroczeń, w spotkaniu tym wzięło udział 11 osób,

* oddziaływań aktywizujących w ramach profilaktyki przeciwalkoholowej, zagospodarowania czasu wolnego, w których udział wzięło 14 osób,

* „Dni samopomocy sąsiedzkiej” jako praktycznych ćwiczeń umiejętności, współpracy i doskonalenia własnych doświadczeń, udział wzięło 9 osób,

* spotkań okolicznościowych (Śniadanie Wielkanocne, spotkanie Wigilijne),

* zajęć edukacyjnych dla matek z dziećmi „Dobry rodzic, dobry start”,

* wizyty w Kakadu – 6 osób,

* wyjazdu kulturalno – integracyjnego do Teatru Groteska w Krakowie – 5 osób,

* wizyty studyjnej w Spółdzielni Socjalnej Opoka w Kluczach – 14 osób,

* zajęć edukacyjnych „Świąteczny czar tradycji” - 12 osób.

W ramach działań w zakresie szeroko rozumianej pracy socjalnej wsparciem objęto 37 osób, w tym przeprowadzono 623 rozmów indywidualnych dotyczących:

* rozwiązywania konfliktów sąsiedzkich, których celem było wypracowanie zachowań akceptowanych społecznie, wypracowanie zachowań empatycznych związanych z poszanowaniem drugiego człowieka

* podejmowania działań w ramach aktywnego poszukiwania zatrudnienia i innych form aktywizacji zawodowej

* sytuacji socjalno – bytowej, pomocy w wypełnianiu dokumentów urzędowych

* poprawy relacji rodzinnych

* zmiany własnego wizerunku poprzez wypracowanie nawyków związanych z codziennym funkcjonowaniem

* prowadzenia pracy w ramach zajęć edukacyjnych „W zgodzie z własną naturą”.

W roku 2012 zrealizowano **56 kontraktów socjalnych** na ogólną liczbę **2.126 godzin**, których celem było m.in. realizowanie usług na rzecz chorych klientów Ośrodka, prowadzenie prac porządkowych oraz aktywizacja społeczna i zawodowa. Mając na uwadze potrzebę rozwijania nowych form wsparcia terapeutycznego ukierunkowanego na powrót osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem do społecznej zaradności Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu powierzył instruktorom zawodu przeprowadzenie szkoleń

zawodowych i instruktaży z praktycznymi warsztatami dla mieszkańców budynku przy ul. Leszczyńskiej 2 w Oświęcimiu i osób bezdomnych - mieszkańców miasta Oświęcim. Powyższe szkolenia oraz instruktaże obejmowały praktyczne zajęcia w zakresie:

- * szpachlowania i gipsowania ścian,
- * malowania ścian i sufitów farbą emulsyjną (różnymi technikami),
- * malowania lamperii farbą olejną,
- * układania płytek na ścianie, montażu armatury wodnej,
- * montażu stolarki drzwiowej oraz nauki układania wykładziny PCV wraz z listwami przypodłogowymi,
- * montażu sufitu podwieszanego na metalowym stelażu,
- * montażu podłogi z płyt OSB na legarach drewnianych.

Instruktaże zawodowe, szkolenia zawodowe oraz warsztaty zawodowe objęły 1.542 godziny praktycznych i warsztatowych. W tej formie szkoleniowej uczestniczyło 46 osób.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańców budynku oraz przestrzegania ich zachowań społecznie pożądanych w okresie **od stycznia do grudnia 2012 roku** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zlecił pełnienie dozoru opiekunom Domu Socjalnego w Oświęcimiu. Opiekunowie pełnili dozór w godzinach popołudniowo - wieczornych. Powierzony dozór spowodował ograniczenie zachowań społecznie niepożądanych wśród mieszkańców budynku przy ul. Leszczyńskiej 2 oraz zdecydowane ograniczenie odwiedzin, przebywania i nocowania w Domu Socjalnym osób nietrzeźwych z terenu miasta Oświęcim.

Mieszkańcy aktywnie uczestniczyli w zmianie wizerunku budynku oraz jego otoczenia. Wkład własny mieszkańców w wykonywanie prac na rzecz społeczności lokalnej przyczynił się do dbania i szanowania miejsca zamieszkania.

Realizację Programu wspierali:

- * Straż Miejska w Oświęcimiu,
- * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu,
- * Sąd Rejonowy w Oświęcimiu,
- * Darczyńcy i „ludzie dobrej woli”.

Kadrę Programu stanowiło 3 pracowników MOPS:

- * specjalista pracy socjalnej – koordynator (do 30 stycznia 2012 r.),

- * pracownik socjalny (od 1 lutego 2012 r.),
- * terapeuta,
- * instruktor reintegracji zawodowej.

Ponadto kadrę programu uzupełniali instruktorzy zawodów – specjaliści, którzy prowadzili szkolenia zawodowe.

„Program ochrony ofiar przemocy w rodzinie w mieście Oświęcim na lata 2010 – 2015”

W celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Gmina miasto Oświęcim realizuje „Program Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w mieście Oświęcim na lata 2010 – 2015” w oparciu o ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r.

Zadanie to realizowane było poprzez prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą, działalność Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i ustalaniu planu pomocy przez członków grup roboczych. Ciągły monitoring rodzin dotkniętych przemocą przyczynił się do reagowania na potrzeby członków rodzin pozostających w sytuacji kryzysowej. Udzielanie specjalistycznego poradnictwa prawnego i psychologicznego przyczyniło się do zwiększenia efektywności pracy na rzecz ofiar przemocy w rodzinie.

Mając na uwadze skuteczność wobec osób dotkniętych przemocą w rodzinie i dobro tych osób Rada Ministrów określiła w drodze rozporządzenia, procedurę „Niebieskiej Karty” oraz wzory formularzy „Niebieska Karta” wypełnianych przez przedstawicieli podmiotów realizujących tę procedurę (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”). Procedura ta, to ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych/miejskich komisji rozwiązywania problemów społecznych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie. Zasadniczym celem tak podejmowanych działań przez Gminę Miasto Oświęcim było skuteczne zabezpieczenie potrzeb rodzin, w szczególności dzieci i młodzieży znajdujących się w kryzysie i podejmowanie wszelkich możliwych działań zmierzających do poprawy ich sytuacji życiowej w środowisku naturalnym, poprzez prowadzenie działań profilaktycznych, terapeutycznych oraz interwencyjnych.

Uzupełnieniem działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie była także działalność i funkcjonowanie Punktu Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Doświadczających

Przemocy w Rodzinie, który w 2012 roku działał poza godzinami pracy Ośrodka, przez dwa dni w tygodniu tj. poniedziałek i środa, w godzinach 15.00 – 18.00. W ramach Punktu zatrudnieni byli pracownicy socjalni, psycholog, prawnik, specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Pomocą Punktu od stycznia do grudnia 2012 r. objętych zostało 229 osób, oraz udzielono 7 porad/konsultacji anonimowych. Łącznie udzielono 668 porad, w tym:

- * 209 (socjalnych udzielonych przez pracowników socjalnych),
- * 235 porad prawnych,
- * 115 porad specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- * 109 porad psychologicznych.

Wychodząc naprzeciw osobom, które z uwagi na złożoność problemu chcą pozostać anonimowe, funkcjonował *telefon zaufania* dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, który był dostępny w godzinach pracy Ośrodka i Punktu, natomiast *telefon interwencyjny* funkcjonował całodobowo dla pracowników ochrony zdrowia i Policji w sytuacjach potrzeby interwencyjnego zabrania dziecka lub dzieci z rodziny dysfunkcyjnej i zapewnienia im bezpieczeństwa w pieczy zastępczej.

Ponadto zorganizowano dwa szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w którym uczestniczyli pracownicy socjalni tut. Ośrodka oraz członkowie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

W okresie od stycznia do grudnia 2012 r. działała Grupa Wsparcia dla Osób Doświadczających Przemocy w Rodzinie. Osoby pokrzywdzone spotykały się dwa razy w miesiącu, w drugą i ostatnią środę miesiąca w godz. 17.00 do godz. 19.00. Odbyły się 23 spotkania Grupy, w której uczestniczyły 24 osoby. Spotkania te miały charakter edukacyjny, ale także wspierający i motywujący w zakresie podejmowanych działań zmierzających do przeciwdziałania sytuacjom kryzysowym.

„ Program profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną w mieście Oświęcim na lata 2010-2015”

W 2012 roku Ośrodek realizował zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. W ramach tych zadań realizowany był również program profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną w mieście Oświęcim, który został zastąpiony gminnym programem wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2013 – 2015. Z realizacji powyższych zadań zostało przygotowane sprawozdanie, które Prezydent Miasta Oświęcim przedstawił na sesji

w miesiącu marcu 2013 r., a które to sprawozdanie zostało przyjęte Uchwałą Nr XXXIV/647/13 Rady Miasta Oświęcim.

Rozdział 9

ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje na rzecz mieszkańców miasta także zadania z zakresu administracji rządowej zlecone do realizacji Prezydentowi Miasta Oświęcim na podstawie:

* ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych /tekst jedn. Dz.U. z 2006 r. Nr 139 poz. 992 ze zm./,

* ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /tekst jedn. Dz.U. z 2012 r. poz.1228 ze zm./.

Na realizację tych zadań łącznie z kosztami obsługi w 2012 r. wydatkowano kwotę **7.707.559 zł.**

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych za 2012 r.:

Średnio miesięcznie w 2012 r. świadczenia rodzinne pobierało **1.516 rodzin.**

Zasilek rodzinny, który jest podstawowym świadczeniem rodzinnym średnio miesięcznie w 2012 r. otrzymywało **670 rodzin.**

W miesiącu grudniu 2012 r. zasiłek rodzinny wypłacono na rzecz **1.544 dzieci**, w tym:

* **445 zasiłków rodzinnych** - na rzecz dzieci w wieku *do ukończenia 5 roku życia*,

* **980 zasiłków rodzinnych** - na rzecz dzieci w wieku *powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia*,

* **119 zasiłków rodzinnych** - na rzecz dzieci w wieku *powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia*.

Średnio miesięcznie w 2012 r. *dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka* wypłacano dla **86 dzieci.**

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej średnio miesięcznie w 2012 r. wypłacano dla **209 dzieci.**

Średnio miesięcznie w 2012 r. *dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego* wypłacano dla **80 dzieci**.

Jednorazowy *dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego* w 2012 r. wypłacono na rzecz **959 dzieci**.

Zasiłek pielęgnacyjny średnio miesięcznie w 2012 r. pobierały **842 osoby**.

Świadczenie pielęgnacyjne średnio miesięcznie w 2012 r. pobierało **166 osób**.

Jednorazową *zapomogę z tytułu urodzenia dziecka* (tzw. „becikowe”) w 2012 r. wypłacono w związku z urodzeniem się **318 dzieci**, natomiast *jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka*, którego przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem uprawnień do zasiłku rodzinnego wypłacono na rzecz **81 dzieci**.

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń:
1.	Zasiłki rodzinne	1 382 854	15 977
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	792 158	5 992
2.1.	urodzenia dziecka	81 000	81
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	175 558	460
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	159 790	915
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, w tym:	65 700	846
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	5 940	99
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	59 760	747
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	95 900	959
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w tym:	14 050	229
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	5 850	65
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	8 200	164
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	200 160	2 502
3.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	2 175 012	21 969
4.	Świadczenia opiekuńcze, w tym:	2 561 200	12 092
4.1.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 545 300	10 100
4.2.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 015 900	1 992

5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	318 000	318
6.	Świadczenia rodzinne razem:	5 054 212	34 379
7.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	193 833	1 396
8.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenia rodzinne	44 376	976
9.	Ogółem:	5 292 421	36 751

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano w 2012 r. łącznie **1.914** decyzji administracyjnych.

Ponadto w ramach realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w 2012 r. wypłacono pomoc finansową w kwocie **64.600 zł** obejmującą **646** świadczeń dla średnio **71** osób.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2012 r.

Średnio miesięcznie w 2012 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało **298** rodzin dla **453** osób uprawnionych.

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	2.104.384	5.439
2	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2012 roku z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego z tego:	215.369	
2.1	- przekazane na dochody budżetu państwa	132.642	
2.2	- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	43.074	
2.3	- przekazane na dochody własne gminy dłużnika	39.653	

Pozostałe do zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wg stanu na dzień 31.12.2012 roku wynoszą **8.380.686 zł**, w tym odsetki ustawowe **1.617.787 zł** (narastająco z uwzględnieniem lata ubiegłych).

Rozdział 10

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zadania w zakresie polityki społecznej w tym dotyczące pomocy społecznej zostały określone w strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Oświęcim na lata 2006-2013 przyjętej Uchwałą Rady Miasta Nr LXIV/656/06 z dnia 28 czerwca 2006 r. natomiast rekomendację najważniejszych zadań udzielono w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej Miasta

Oświęcim opracowanej w kwietniu 2013 r. Z pośród tych zadań można wskazać najistotniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- * Utrzymać dotychczasowe oferty pomocy ze szczególnym uwzględnieniem niepieniężnych form wsparcia w tym rozwijać usługi specjalistyczne i profilaktyczne.

- * Utrzymać zatrudnienie wykwalifikowanej kadry szczególnie w zakresie świadczenia specjalistycznej pracy socjalnej i profilaktyki społecznej, oraz utrzymać adekwatne do potrzeb zatrudnienie asystentów rodziny.

- * Kontynuować i dalej rozwijać projekty i programy przedstawione w części VIII sprawozdania.

- * Utrzymywać świetlice dla dzieci i młodzieży funkcjonujące na terenie miasta, a docelowo przekształcać je w placówki wsparcia dziennego.

- * Opracować ofertę wsparcia dla bezdomnych kobiet i kobiet z dziećmi i doraźnie ofiar przemocy w rodzinie.

- * Wykonać standaryzację mieszkań chronionych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- * Rozszerzać zakres usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób starszych, niepełnosprawnych w godzinach popołudniowych, nocnych i w dni wolne od pracy.

- * Prowadzić dalszy rozwój klubu wolontariatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

- * Prowadzić promocję prac społecznie użytecznych.

Przewodniczący Rady

Piotr Hartig
Piotr Hartig