

**UCHWAŁA NR XXXIV/654/13
RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 27 marca 2013 r.

w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oświęcim na okres od dnia 1.05.2013 r. do dnia 30.04.2014 r.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2001, nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2006 r., nr 123, poz. 858 z późn. zm.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Zatwierdzić taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie Miasta Oświęcim na okres od dnia 1.05.2013 r. do dnia 30.04.2014 r. określone w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu ogłasza taryfy w sposób określony w art. 24 ust. 7 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 4. Traci moc Uchwała nr XIX/384/12 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 marca 2012 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oświęcim na okres od dnia 1.05.2012 r. do dnia 30.04.2013 r.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od dnia 1 maja 2013 r.



Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XXXIV/654/13
Rady Miasta Oświęcim
z dnia 27 marca 2013 r.

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązujące na terenie Gminy Miasto Oświęcim
na okres: od dnia 1.05.2013 r. do dnia 30.04.2014 r.

Spis treści:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	3
3. Rodzaje i struktura taryf	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	8
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	10
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	11

1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Miasto Oświęcim na okres 12 miesięcy od dnia 01.05.2013 r. do dnia 30.04.2014 r. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią art. 20-23 ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą oraz przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu, zwaną również Spółką lub Przedsiębiorstwem, na terenie Miasta Oświęcim, z wyłączeniem odbiorców hurtowych i dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych. Niniejsza taryfa nie zawiera ustalenia opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa oraz opłaty za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka dołącza do niniejszego wniosku wieloletni "Plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na lata 2013-2015 dla rejonu działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu".

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Oświęcim Nr GM/o.7637-7/02 z dnia 16.10.2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych usługobiorcom, z którymi zawarto umowę,

- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków komunalnych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

Przedsiębiorstwo nie prowadzi na terenie Gminy Miasto Oświęcim oczyszczania ścieków komunalnych. Zadania w tym zakresie zleca do realizacji Miejsko-Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Oświęcimiu na podstawie umowy.

3. Rodzaje i struktura taryf

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia stosuje niżej wymienione rodzaje taryf:

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę opracowana została taryfa jednolita wieloczęłonowa zawierająca ceny za ilość dostarczonej wody i stawki opłaty abonamentowej jednakowe dla wszystkich grup taryfowych.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków została opracowana taryfa niejednolita wieloczęłonowa zawierająca ceny za ilość odprowadzonych ścieków ustalone dla gospodarstw domowych i ceny za ilość odprowadzonych ścieków ustalone dla pozostałych grup odbiorców oraz stawki opłaty abonamentowej jednakowe dla wszystkich grup odbiorców.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, tj. kosztów eksploatacji i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono zasadniczo jedną podstawową grupę taryfową odbiorców usług, co wyraża jednakowa zmienna stawka (cena) za 1m³ wody. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są: 1a) gospodarstwa domowe, jak i 1b) odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, w tym przemysłowych i 1c) pozostałych.

Na podstawie stawek zmiennych (cen) rozliczana będzie także Gmina Miasto Oświęcim za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, z fontann oraz do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych i do celów przeciwpożarowych, zgodnie z umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

Odbiorcy, u których czasowo lub w szczególnych warunkach zamontowanie wodomierza nie jest możliwe (w 2012 roku funkcjonowało 6 takich punktów poboru) będą rozliczani wg taryfy ryczałtowej powstałej z przemnożenia stawki zmiennej (ceny) określonej jak dla zasadniczej

grupy odbiorców, przez przeciętne normy zużycia wody ustalone przez Ministra Infrastruktury (rozp. z dnia 14.01.2002 r., Dz. U. Nr 8, poz.70).

W zakresie odprowadzania ścieków komunalnych występują natomiast następujące grupy taryfowe odbiorców:

- 1) gospodarstwa domowe,
- 2) pozostali odbiorcy usług, tj. 2a) podmioty prowadzące działalność gospodarczą, w tym przemysłowi i 2b) pozostali.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych występuje zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców z uwagi na jakość ścieków zróżnicowaną w zależności od ich pochodzenia. Koszty oczyszczania w przeliczeniu na m³ odebranych ścieków komunalnych są niższe w przypadku ścieków bytowych od gospodarstw domowych.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt. 4 taryfy, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla głównej grupy odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się:

- z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c obejmującej:
 - gotowość techniczną do świadczenia usług, niezależnie od ilości dostarczonej wody - płaconą za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku,
 - usługę odczytu wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego nie będącego własnością Przedsiębiorstwa (np. zamontowanego w lokalu, służącego do rozliczenia pododbiorcy lub wody bezpowrotnie zużytej), zróżnicowaną w zależności od częstotliwości odczytów,
 - usługę rozliczenia należności za wodę i ścieki, zróżnicowaną w zależności od częstotliwości odczytów, która generuje częstotliwość rozliczeń.

Stawka opłaty abonamentowej jest zróżnicowana: w zależności od odbiorcy (np. opłaty za gotowość techniczną nie uwzględnia się w stawce opłaty dla osób korzystających z lokali natomiast stawki za odczyt wodomierza nie uwzględnia się dla odbiorców ryczałtowych), w zależności od wyposażenia w urządzenie pomiarowe (wodomierz główny lub wodomierz

dotatkowy) oraz od częstotliwości odczytów, przeliczona i wyrażona w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W rozliczeniach ryczałtowych obowiązują stawki wyliczone w oparciu o ilości wynikające z przeciętnych norm zużycia wody i ceny wyrażonej w złotych za m³ w wysokości jak dla odbiorców grupy zasadniczej oraz opłata abonamentowa obejmująca gotowość techniczną do świadczenia usług i ich rozliczenie. Stawki opłat ryczałtowych występujących w przedsiębiorstwie na dzień złożenia niniejszego wniosku zawarto w załączniku nr 1.

W rozliczeniach z Gminą Miasto Oświęcim za wodę pobraną na cele określone w pkt. 4 taryfy, obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej, jak dla odbiorców grupy zasadniczej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych wprowadzono również taryfę dwuczłonową składającą się:

- z ceny za odprowadzenie i oczyszczanie ścieków dla gospodarstw domowych oraz ceny za odprowadzenie i oczyszczanie ścieków dla pozostałych grup odbiorców, wyrażonej w złotych za m³,
- stawki opłaty abonamentowej obejmującej gotowość techniczną odbioru ścieków, niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków - płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego zrzutu ścieków lub też jego całkowitego braku.

Stawka opłaty abonamentowej jest jednakowa dla wszystkich odbiorców i wyrażona w złotych/odbiorcę/miesiąc.

W rozliczeniach ryczałtowych obowiązują stawki wyliczone w oparciu o ilości wynikające z przeciętnych norm zużycia wody i ceny wyrażonej w złotych za m³ ścieków w wysokości jak dla odbiorców grupy taryfowej. Stawki opłat ryczałtowych występujących w przedsiębiorstwie na dzień złożenia niniejszego wniosku zawarto w załączniku nr 1. Zestawienie cen i stawek opłat za wodę i ścieki wg taryfowych grup odbiorców zawierają tabele nr 1 i 2.

Tabela nr 1

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena, stawka netto	Cena, stawka z podatkiem VAT	Jednostka miary
1	2	3	4	5	6
1.	Gospodarstwa domowe	1) cena wody (zł/m ³) 2) stawka opłaty abonamentowej dla	3,65	3,94	zł/m ³

		rozliczeń z wodomierza głównego odczyty co m-c odczyty co 2 m-ce odczyty co 3 m-ce	8,63 6,14 5,31	9,32 6,63 5,73	zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c
		3) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza dodatkowego odczyt co m-c odczyt co 2 m-ce odczyt co 3 m-ce	4,98 2,49 1,66	5,38 2,69 1,79	zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c
2.	Gospodarstwa domowe rozliczane indywidualnie w budownictwie wielorodzinnym	1) cena wody (zł/m ³) 2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza dodatkowego odczyt co m-c odczyt co 2 m-ce odczyt co 3 m-ce	3,65 4,98 2,49 1,66	3,94 5,38 2,69 1,79	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c
3.	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą	1) cena wody (zł/m ³) 2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza głównego odczyty co m-c odczyty co 2 m-ce odczyty co 3 m-ce 3) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza dodatkowego odczyt co m-c odczyt co 2 m-ce odczyt co 3 m-ce	3,65 8,63 6,14 5,31 4,98 2,49 1,66	3,94 9,32 6,63 5,73 5,38 2,69 1,79	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c
4.	Pozostali odbiorcy usług	1) cena wody (zł/m ³) 2) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza głównego odczyty co m-c odczyty co 2 m-ce odczyty co 3 m-ce 3) stawka opłaty abonamentowej dla rozliczeń z wodomierza dodatkowego odczyt co m-c odczyt co 2 m-ce odczyt co 3 m-ce	3,65 8,63 6,14 5,31 4,98 2,49 1,66	3,94 9,32 6,63 5,73 5,38 2,69 1,79	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c zł/odbiorcę/m-c
5.	Gmina za wodę pobraną z publ. studni i źródeł ulicznych, fontann do zraszania publ. ulic i publ. terenów zielonych i celów p.pożarowych	cena za 1 m ³ wody	3,65	3,94	zł/m ³
6.	Odbiorcy ryczałtowi - gosp. domowe - prow. dział. gosp. - pozostali	1) cena za 1m ³ dostarczonej wody w ilości określonej przez Ministra Infrastruktury w przeciętn. normach zużycia wody 2) stawka opłaty abonamentowej	3,65 3,65 3,65 4,60	3,94 3,94 3,94 4,97	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c

Do cen i stawek opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 1 dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Tabela nr 2

Wysokość cen i stawek opłat wg taryfowych grup odbiorców za odprowadzone ścieki.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z podatkiem VAT	Jednostka miary
1	2	3	4	5	6
1.	Gospodarstwa domowe	1) cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków 2) stawka opłaty abonamentowej	4,55 5,05	4,91 5,45	zł/m ³ zł/odbiorec/m-c
2a.	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą	1) cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków 2) stawka opłaty abonamentowej	5,45 5,05	5,89 5,45	zł/m ³ zł/odbiorec/m-c
2b.	Pozostali odbiorcy usług	1) cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków 2) stawka opłaty abonamentowej	5,45 5,05	5,89 5,45	zł/m ³ zł/odbiorec/m-c

Do cen i stawek opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 2 dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 taryfy.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości, z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych.

W szczególnych sytuacjach, gdzie zamontowanie wodomierza głównego w danych warunkach nie jest możliwe, stosuje się rozliczenie ryczałtowe, tj. ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych przez Ministra Infrastruktury.

W budownictwie wielorodzinnym, w sytuacji gdy na wniosek zarządcy lub właściciela budynku wielorodzinnego Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków z najemcami poszczególnych lokali, rozliczenia dokonuje się na podstawie wskazań wodomierzy zamontowanych w lokalach w każdym punkcie czerpalnym,

zwanych podlicznikami (nie będących własnością Przedsiębiorstwa) zaś różnicą pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych obciąża się właściciela lub zarządcę tej nieruchomości.

Dodatkowy wodomierz, podlicznik służy do rozliczenia odbiorcy w budownictwie wielorodzinnym oraz pododbiorcy wodomierza głównego.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe (co dotyczy prawie 100% odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie) - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Ryczałtowe rozliczenie odbiorców usług za odprowadzone ścieki z nieruchomości nie wyposażonych w wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe odbywa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone przez Ministra Infrastruktury (ilość ścieków równa ilości wody pobranej).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest zgodnie z art. 27, ust. 6 ustawy, na podstawie dodatkowego wodomierza, zwanego odlicznikiem, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza głównego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, Odbiorca pokrywa wszystkie koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc obowiązywania umowy, w którym świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa naliczana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody/odprowadzania ścieków a pobierana za konkretny okres rozliczeniowy określony na fakturze.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością ze 100% udziałem gmin, w tym 67,41% udziałów posiada Gmina Miasto Oświęcim i 32,59% udziałów posiada Gmina Oświęcim. Spółka została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000095555, NIP 549 000 17 58. Prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy oraz odbiorców ryczałtowych, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne. Taryfa obejmująca cenę jednostkową za każdy dostarczony m³ wody nie jest zależna od ilości pobranej wody.

W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo ponosi wydatki związane z modernizacją i eksploatacją sieci oraz przyłączy wodociągowych doprowadzających wodę do odbiorców w ilości zamówionej, określonej w umowie. Koszty związane z obsługą i eksploatacją urządzeń wodociągowych są ponoszone niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie rzeczywiście pobierał wodę, czy też nie. Ponoszenie wyżej wymienionych kosztów wymusza proces produkcji wody oraz zadeklarowaną w umowie gotowość techniczną urządzeń do jej dostarczania.

Oprócz kosztów eksploatacji urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwo ponosi również koszty odczytu i rozliczenia wodomierzy głównych oraz wodomierzy dodatkowych, nie będących jego własnością, w tym mieszkaniowych w budownictwie wielorodzinnym. Stawka opłaty abonamentowej dla wodomierzy głównych i dodatkowych, nazywanych podlicznikami lub odlicznikami wodomierza głównego, zainstalowanych za wodomierzem głównym na koszt odbiorcy, służy również do pokrycia kosztów odczytów i rozliczenia dostawy wody

i odprowadzenia ścieków, co uzasadnia zróżnicowaną stawkę w zależności od częstotliwości odczytów. Wodomierz dodatkowy służy do rozliczenia pododbiorcy, wody bezpowrotnie zużytej, odbiorców w budownictwie wielorodzinnym.

Stosowana w taryfach opłata abonamentowa gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw oraz bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów. Stosowanie opłaty abonamentowej wiąże się ponadto z obniżeniem opłaty zmiennej za 1 m³ świadczonych usług.

Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania. Koszty te w przeliczeniu na m³ odebranych ścieków są niższe w przypadku ścieków bytowych od gospodarstw domowych. Oczyszczanie ścieków przedsiębiorstwo zleca odrębnemu podmiotowi gospodarczemu: Miejsko-Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Oświęcimiu.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Decyzją Zarządu Miasta Oświęcim Nr GM/o. 7637-7/02 z dnia 16.10.2002 r. oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Miasto Oświęcim, uchwalonym przez Radę Miasta Oświęcim.

Piotr Kubiś
Piotr Kubiś