

**UCHWAŁA NR XXI/421/12
RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 30 maja 2012 r.


w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2011 r.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 ze zm.) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2011 rok, jak w załączniku do niniejszej uchwały.

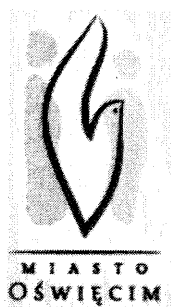
§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


Piotr Hertig

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XXI/421/12
Rady Miasta Oświęcim
z dnia 30 maja 2012 r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W OŚWIĘCIMIU ZA 2011 ROK**



KWIECIEŃ 2012

SPIS TREŚCI

- 1. WPROWADZENIE s. 3**
- 2. KADRA OŚRODKA s. 4**
- 3. KLIENCI POMOCY SPOŁECZNEJ s. 4**
- 4. KRYTERIA PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ s. 4**
- 5. DOMINUJĄCE PROBLEMY POMOCY SPOŁECZNEJ s. 8**
- 6. ŚWIADCZENIA POMOCY POZAMATERIALNE - PRACA SOCJALNA s. 12**
- 7. SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM s. 15**
- 8. PROJEKTY I PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W OŚWIĘCIMIU s. 16**
- 9. ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH s. 22**
- 10. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ s. 24**

Rozdział 1. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu został powołany Uchwałą Nr XVIII/81/91 Rady Miejskiej w Oświęcimiu z dnia 18 kwietnia 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miasta Oświęcim oraz Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Głównym przedmiotem działalności Ośrodka jest wykonywanie szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej, w tym przede wszystkim określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. - Dz.U. Z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.).

Ponadto Ośrodek realizując zadania z zakresu pomocy społecznej podejmuje szereg działań polegających na rozwijaniu nowych form wsparcia, w tym realizuje projekty i programy mające na celu usamodzielnienie i integrację społeczną osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Obok zadań pomocy społecznej Ośrodek w roku 2011 wykonywał również inne zadania miasta Oświęcim, w tym zlecone z zakresu administracji rządowej dotyczące:

- 1) świadczeń rodzinnych, regulowanych ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz.U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 ze zm.),
- 2) potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, realizowanego na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. - Dz.U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 ze zm.),
- 3) udzielania pomocy osobom uprawnionym do alimentów, regulowanej ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jedn. Dz.U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7 ze zm.),
- 4) udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Oświęcim, tj. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego, które są regulowane ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jedn. Dz.U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572 ze zm.),
- 5) przeciwdziałania przemocy w rodzinie, regulowanego ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180, poz. 1493 ze zm.),

- 6) przeciwdziałania narkomani, regulowanego ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomani (tekst jedn. Dz.U. z 2012 r., poz. 124),
- 7) przeciwdziałanie alkoholizmowi, zgodnie z gminnym programem profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomani na terenie miasta Oświęcim na rok 2011, stanowiącym załącznik do Uchwały Nr VI/47/11 Rady Miasta Oświęcim z dnia 23 lutego 2011 r.

Rozdział 2.

KADRA OŚRODKA

Kadrę Ośrodka na dzień 31 grudnia 2011 r. stanowiło 65 osób, zatrudnionych w ramach 63 etatów, w tym: dyrektor i zastępca, główny specjalista ds. prawno-administracyjnych, 19 pracowników Działu Pomocy środowiskowej, 4 pracowników Noclegowni Miejskiej, 7 pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Spraw Alimentacyjnych, 4 pracowników Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, 3 pracowników Działu Pomocy Środowiskowej - Sekcja Mieszkań Chronionych, 4 pracowników w Biurze projektu POKL "Czas na aktywność".

Pozostałych 21 pracowników realizowało zadania obsługowe Ośrodka, w tym: w Dziale Finansowo-Księgowym, w Dziale Świadczeń Pomocy Społecznej, Dziale Kadr i Administracji.

Ponadto w ramach współpracy z PUP Oświęcim Ośrodek dodatkowo zatrudniał 2 pracowników, w tym:

- 1 osoba w ramach prac interwencyjnych
- 1 osoba - organizacja stażu.

Warto zaznaczyć, iż w Ośrodku pracuje wyspecjalizowana kadra, która w sposób stały i systematyczny podnosi swoje kwalifikacje zawodowe.

Struktura poziomu wykształcenia pracowników Ośrodka kształtuje się w sposób następujący:

- 72,3 % pracowników Ośrodka posiada wykształcenie wyższe,
- 27,7 % posiada wykształcenie średnie.

Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, iż świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług, dlatego pracownicy Ośrodka uczestniczą w szeregu przedsięwzięć edukacyjnych mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych.

Rozdział 3.

KLIENCI POMOCY SPOŁECZNEJ

W Oświęcimiu wg stanu na 31 grudnia 2011 roku zamieszkiwało **39325** mieszkańców. Spośród nich Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął wsparciem finansowym, rzeczowym i usługowym **1504** rodziny, w których żyło **3155** osób. Ponadto **709** środowisk skorzystało z pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej, w środowiskach tych żyło **1170** osób, łącznie z pomocy skorzystało **2242** osób i rodzin, w których żyło **4514** osób – co stanowi **11,48 %** ogółu ludności miasta.

Podstawowym narzędziem w oparciu, o które przyznaje się świadczenia z pomocy społecznej jest **rodzinny wywiad środowiskowy**. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu. W celu realizacji zadań (w tym udzielanie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono 5218 rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Przyznanie pomocy społecznej w niemal wszystkich formach następuje w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2011 wydano w sumie **11922** decyzje administracyjne. Były to m.in. decyzje przyznające: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, pokrycie kosztów posiłków w szkołach i przedszkolach, prawo pobytu w ośrodkach wsparcia, oraz decyzje kierujące do DPS. Wydano również wiele decyzji odmawiających przyznania w/w form pomocy, czy też decyzji zmieniających wcześniejsze rozstrzygnięcie.

W celu zaspokojenia podstawowych potrzeb osób i rodzin (środowisk) starających się o udzielenie pomocy społecznej w 2011 r. MOPS realizował wymienione świadczenia m.in. w formie rzeczowej, usługowej i finansowej na łączną kwotę 2302536 złotych.

Rozdział 4.

KRYTERIA PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń określa ustawa o pomocy społecznej, zgodnie z którą prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **477 zł**,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **351 zł**,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczają w/w kryteriów dochodowych przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów trudnej sytuacji życiowej wymienionego w tabeli w rozdziale V.

Ustawodawca zakłada również możliwość objęcia wsparciem osoby i rodziny, w których dochód nie przekracza 150% odpowiednio kryterium dochodowego w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

MOPS realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w ramach zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej, jak również w ramach zadań własnych gminy, do których należy przyznawanie różnych form pomocy o charakterze obligatoryjnym lub fakultatywnym. Przyznanie pomocy społecznej w niemal wszystkich formach następuje w drodze decyzji

administracyjnej. Udzielanie fakultatywnych form pomocy realizowane jest w ramach uznania administracyjnego organu wydającego decyzję. W takim przypadku uzasadnienie decyzji nabiera szczególnego znaczenia i wymaga wyczerpującego uzasadnienia faktycznego i prawnego podjętego rozstrzygnięcia. Do takich decyzji należą m.in. decyzje o przyznaniu zasiłku celowego, odmowie przyznania świadczenia, decyzje zmieniające podjęte pierwotnie rozstrzygnięcie, decyzje wstrzymujące przyznane świadczenie oraz decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń.

W celu realizacji **zadań zleconych** gminie z zakresu administracji rządowej w okresie **od 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r. ogółem** wydano **198** decyzji, w tym :

decyzji kierujących do ŚDS - **158**

decyzje przyznające : specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - **18**

a ponadto :

decyzji o umorzeniu postępowania w/s spec.usług opiekuńczych - **10**

decyzji odmawiających w/s spec.usług opiekuńczych - **12**

Natomiast w **zakresie zadań własnych** wydano **11 639** decyzji, w tym :

decyzji przyznających :

zasiłki stałe - **88**

zasiłek celowy - **987**

zasiłek celowy – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - **2 800**

zasiłek okresowy - **4 566**

specjalne zasiłki celowe - **912**

żywienie dzieci: obiady w szkołach i przedszkolach - **817**

obiady dla dorosłych - **210**

usługi opiekuńcze /w tym spec.usługi opiek./ - **79**

przyznanie pobytu w Noclegowni Miejskiej - **86**

prawo pobytu w DDP MD - **156**

prawo pobytu w DDP OS - **134**

prawo pobytu w mieszkaniu chronionym - **45**

a także decyzje :

decyzje zmieniające wysokość zasiłku stałego - 47

decyzje odmawiające przyznania pomocy w formie zasiłku stałego - 3

odmawiające przyznania pomocy w formie zas. okresowego i celowego - 261

decyzje o umorzeniu postępowania w/s przyznania w/w form pomocy - 110

decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń - 98

decyzje zmieniające dot. w/w form pomocy - 211

postanowienia - 23

sprawienie pogrzebu - 6

W okresie od 01.01.2011 r do 31.12.2011 r struktura większości wydatków udzielonej pomocy przedstawia się następująco :

Zasiłki stałe finansowane ze środków wojewody /dotacja/ :

Osoby samotnie gospodarujące - 191 osób - 1 737 świadczeń - kwota 493 194 zł

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na osobę 215,00zł

Osoby pozostające w rodzinie - 33 osoby - 229 świadczeń - kwota 32 252 zł

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na osobę 81,00zł

Zasiłki okresowe :

Liczba rodzin - 761 liczba świadczeń - 4 460 łączna kwota - 847 164 zł w tym :

Kwota dotowana z budżetu państwa - 844 786 zł

Środki własne - 2 378 zł

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na rodzinę - 93,00 zł

Zasiłki celowe finansowane w całości ze środków własnych Miasta w tym między innymi:

- na zakup odzieży liczba osób - 60 liczba świadczeń - 90 łączna kwota - 2 400 zł

- na zakup leków - 171 osoby łączna kwota - 7 971 zł

- na dofinansowanie do wypoczynku letniego – 40 dzieci na łączną kwotę 10 000 zł

- na zakup opału - 308 osób łączna kwota - 83 365 zł w tym :

Opał w naturze - 53 osobom wydano 26,5 t .

Pomoc finansowa na zakup opału - **255 osoby**

Pomoc państwa w zakresie dożywiania :

Zasilek celowy :

Liczba rodzin - **738** liczba świadczeń – **4 544** łączna kwota - **242 197 zł** w tym :

Kwota dotowana z budżetu państwa - **145 318 zł**

Środki własne - **96 879 zł**

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na rodzinę - **27,00 zł**

Pomoc w formie posiłku :

Liczba dzieci w przedszkolach - **137**

Liczba dzieci w szkole - **344**

Liczba osób dorosłych - **50**

Łączna kwota - **233 127 zł** w tym:

Kwota dotowana z budżetu państwa - **133 876 zł**

Środki własne - **89 251 zł**

Pomoc w formie posiłku /bez decyzji/:

Liczba dzieci w przedszkolach - **3**

Liczba dzieci w szkole - **75**

Łączna kwota - **22 708 zł** w tym:

Kwota dotowana z budżetu państwa - **13 625 zł**

Środki własne **9 083 zł.**

Ponadto w roku 2011 z upoważnienia Rady Miasta Oświęcim i Prezydenta Miasta Oświęcim dla **40-u osób** wydano **63 decyzje** potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2011 r. wydano **4 decyzji** kierujące do Domów Pomocy Społecznej w tym : **4 osoby** otrzymały decyzję o odpłatności w DPS, **2 osoby** otrzymały decyzję o umorzeniu postępowania, **5 osobom** odmówiono skierowania do DPS. Ponadto **11 osób** otrzymało decyzje zmieniające odpłatność w DPS. W sumie w DPS przebywało **26 mieszkańców** miasta Oświęcim za których miasto w 2011 r. pokrywało koszty pobytu w łącznej kwocie **512 586,00 zł.**

W 2011 r. 27 osób skorzystało z prawa wniesienia odwołania od wydanego przez MOPS rozstrzygnięcia, w związku z czym przygotowano 27 skierowanych do organu odwoławczego pism przewodnich. W 16 przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzje Dyrektora MOPS, w 9 przypadkach organ II instancji uchylił decyzje organu i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia, w 2 sprawach postępowanie odwoławcze nie zostało jeszcze zakończone.

Pomoc materialna – stypendia szkolne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadanie polegające na przyznawaniu i wypłacaniu pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim /stypendia szkolne/

Na rok budżetowy 2011 składają się następujące okresy (rok szkolny) realizacji pomocy materialnej (stypendiów szkolnych) :

A: rok szkolny 2010/2011 – obejmujący okres od września do grudnia 2010 r. i okres od stycznia do czerwca 2011 r.

B: rok szkolny 2011/2012 – obejmujący okres od września do grudnia 2011 r. i okres od stycznia do czerwca 2012 r.

Na okres (A) do MOPS wpłynęły 182 wnioski z czego:

- 152 wnioski spełniały wymogi ustawowe do przyznania w/w pomocy na okres całego roku szkolnego
- 21 wnioski negatywnie rozpatrzono z uwagi na niespełnienie kryterium dochodowego na osobę w rodzinie ucznia
- 9 złożonych wniosków umorzono w postępowaniu na wniosek strony.

W okresie wrzesień- grudzień 2010 r. wypłacono (zrefundowano) koszty w ramach w/w pomocy na kwotę 80 034,44 zł. dla 152 stypendystów.

W okresie styczeń- czerwiec 2011 r. wypłacono (zrefundowano) koszty w ramach w/w pomocy na kwotę 90 017,15 zł. dla 118 stypendystów.

- 34. stypendystów po dokonanej weryfikacji za w/w okres straciło dalsze uprawnienia do wypłaty (refundacji) w uwagi na ustanie przyczyn, które były podstawą przyznania świadczenia na w/w okres szkolny – wydano dodatkowe decyzje cofające przyznane świadczenie.

Na okres (B) do MOPS wpłynęło 158 wniosków z czego:

- 133 wnioski spełniały wymogi ustawowe do przyznania w/w pomocy na okres całego roku szkolnego

- 21 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na niespełnienie kryterium dochodowego na osobę w rodzinie ucznia (z czego 2 decyzje odmowne stały się przedmiotem odwołania do SKO – SKO utrzymało zaskarżone decyzje w mocy)

- 2 (wnioski/ postępowania) wydano decyzje cofające przyznane świadczenie

- 2 (wnioski/postępowania) umorzono na wniosek strony

W okresie wrzesień- grudzień 2011 r. wypłacono (zrefundowano) koszty w ramach w/w pomocy na kwotę **71 902,49 zł. dla 133 stypendystów.**

Rozdział 5.

DOMINUJĄCE PROBLEMY KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Środowiska (osoby/rodziny), które w roku 2011 korzystały z różnego rodzaju świadczeń z zakresu pomocy społecznej borykały się z wieloma problemami powodującymi ich dysfunkcjonalność. Większość z nich zmagala się z kilkoma problemami jednocześnie. Poniższa tabelka przedstawia rodzaje powodów występowania trudnej sytuacji życiowej oraz liczbę środowisk i osób w środowiskach.

Powód wystąpienia trudnej sytuacji życiowej	Liczba środowisk	Liczba osób w środowiskach
Ubóstwo	804	1504
Sieroctwo	63	167
Bezdomność	41	41
Potrzeba ochrony macierzyństwa	99	353
W tym: Wielodzietność	24	86
Bezrobocie	384	859
Niepełnosprawność	571	909
Długotrwała lub ciężka choroba	314	597
Bezradność w sprawach opiek. –wych. i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem:	317	1046
W tym:	203	564
Rodziny niepełne	61	335
Rodziny wielodzietne		
Przemoc w rodzinie	26	70
Alkoholizm	58	91
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Narkomania	4	4
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	25	27
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki	1	2

opiekuńczo-wychowawcze.		
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenia losowe	16	41
Sytuacja kryzysowa	9	20
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Niepełnosprawność i długotrwała choroba

Dokonując analizy świadczeniobiorców ustalono, iż dominującym powodem ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej jest niepełnosprawność i długotrwała choroba.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny, które zgłaszają się do Ośrodka Pomocy Społecznej mogą otrzymać pomoc w postaci finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2011 r. pomocą objęto 571 środowisk niepełnosprawnych oraz 314 środowisk, w których występowała długotrwała choroba.

Osoby niepełnosprawne o umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności, które są bez dochodu lub posiadają dochód poniżej kryterium określonego w ustawie o pomocy społecznej oraz z tytułu niezdolności do pracy z powodu wieku otrzymują pomoc w formie zasiłków stałych. W 2011 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej zasiłek stały pobierały 224 osoby.

Niepełnosprawności towarzyszą zmiany związane ze starzeniem się człowieka. Formą kompleksowego zaspokajania potrzeb ludzi starszych i niepełnosprawnych są stacjonarne Domy Pomocy Społecznej (DPS). W związku z tym, że placówki takie nie występują na terenie miasta Oświęcimia pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe i niejednokrotnie pomagali w skompletowaniu niezbędnej dokumentacji i uzyskaniu miejsca w placówce dostosowanej do stanu zdrowia klienta.

Osobom obłożnie chorym zabezpiecza się miejsca w Zakładach Opiekuńczo - Lecznicych. W tej kwestii pracownicy socjalni współpracowali z Wydziałem Zdrowia Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu oraz pracownikiem socjalnym Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu.

MOPS wspierał środowiska osób niepełnosprawnych poprzez stałą współpracę pracowników socjalnych ze Środowiskowym Domem Samopomocy (ŚDS) i Dziennym Domem Pomocy (DDP) oraz innymi organizacjami, instytucjami zajmującymi się pomocą dla osób niepełnosprawnych. Dla użytkowników ŚDS i DDP - MD sporządzane były wywiady środowiskowe na udzielane świadczenia.

Środowisko osób niepełnosprawnych otrzymało znaczące wsparcie w postaci sprzętu rehabilitacyjnego w tym m.in. wózki inwalidzkie różnego typu, balkoniki, chodziki, kule, materace przeciwodleżynowe, łóżka szpitalne i rehabilitacyjne itp. Sprzęt ten pochodził od darczyńców z zagranicy w ramach współpracy z Prezydentem Miasta Oświęcim.

Sprzęt rehabilitacyjny rozdysponowano zawierając 70 umów użyczenia, a także 59 umów darowizny z osobami fizycznymi mieszkańcami Oświęcimia lub podmiotami prywatnymi.

Pracownicy socjalni sporządzali również wywiady społeczne dla potrzeb Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Oświęcimiu przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie. W 2011 r. przeprowadzono 548 wywiadów społecznych.

Kontynuując tradycję oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom społeczności lokalnej w celu integracji osób samotnych, często niepełnosprawnych ze środowiskiem, corocznie organizowana jest kolacja wigilijna, w 2011 r. powyższym wsparciem objętych zostało 360 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w celu zabezpieczenia rozeznaczonych potrzeb mieszkańców realizował następujące programy osłonowe:

Nazwa programu	Zaopatrzenie w opał
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zapewnienie węgla na okres grzewczy
Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta
Partnerzy programu	Dostawcy węgla (oferenci)
Liczba osób objętych programem	308 środowisk (w tym 53 środowisk otrzymało węgiel w naturze)
Źródła finansowania programu	środki własne

Nazwa programu	Zaopatrzenie w leki
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zabezpieczenie lekarstw w czasie nagłej choroby
Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta
Partnerzy programu	Apteki partnerskie
Liczba osób objętych programem	171 środowisk
Źródła finansowania programu	środki własne

Nazw programu	Program rządowy w zakresie dożywiania
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Ograniczenie zjawiska głodu i niedożywienia
Adresaci programu	Dzieci i młodzież, osoby dorosłe z gospodarstw domowych o najniższych dochodach i znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, osoby chore, starsze, niepełnosprawne.
Partnerzy programu	Szkoły, przedszkola, jadłodajnie
Liczba osób objętych programem	344 dzieci (w okresie roku szkolnego) 50 dorosłych

	137 dzieci żywionych w przedszkolu
Źródła finansowania programu	środki własne, dofinansowanie wojewody.

Powyższe programy adresowane były również do środowisk, w których występowała bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Bezrobocie

Kolejną przesłanką utrudniającą prawidłowe funkcjonowanie jest bezrobocie, które w ubiegłym roku dotknęło 384 rodziny. W ostatnich latach bezrobocie rynkowe jest jedną z najpoważniejszych kwestii społecznych. Stale powiększa się i utrwała grupa długotrwałych bezrobotnych. Bezrobocie jest istotnym czynnikiem powodującym szybką degradację ekonomiczną jednostki i rodziny, potęguje biedę i rozszerza sferę społecznego ubóstwa. Szczególne zagrożenie niesie ze sobą długotrwały brak pracy. Wpływ bezrobocia na kształtowanie się nowej warstwy ubogich potwierdza fakt, że osoby pozbawione zatrudnienia coraz częściej są świadczeniobiorcami pomocy społecznej. Znalezienie się wśród klientów pomocy społecznej prowadzi bezrobotnych do dalszej degradacji ekonomicznej, powoduje nasilenie skutków psychospołecznych braku pracy oraz wpływa na spadek ich poczucia bezpieczeństwa socjalnego. W Ośrodku funkcjonuje stanowisko konsultanta w celu podejmowania działań zmierzających do zapobiegania negatywnym skutkom bezrobocia.

Pomoc **Konsultanta** w zakresie aktywizacji zawodowej osób zgłaszających się do MOPS obejmowała m.in.:

- informowanie klientów o dostępnych ofertach pracy;
- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych;
- utrzymywanie kontaktu z lokalnymi i regionalnymi pracodawcami, w celu monitoringu powstających miejsc pracy;
- przesyłanie drogą elektroniczną aplikacji zawodowych do potencjalnych pracodawców;
- planowanie ścieżki działań z osobą bezrobotną, zmierzającej do podjęcia zatrudnienia;
- informowanie o formach wsparcia proponowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu i o możliwościach podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- sporządzanie listy kandydatów do wykonywania prac społecznie użytecznych, w tym, kierowanie wytypowanych osób do wykonywania ww. prac do ZUK, monitorowanie poprawności przebiegu wykonywania powyższych prac;
- zbieranie i przekazywanie klientom informacji o powstających zakładach pracy w regionie;
- informowanie klientów o rekrutacji do projektu "Czas na aktywność"(MOPS).

	I kwartał	II kwartał	Razem I półrocze
Liczba zarejestrowanych/zgłoszonych osób (peselami)	344	88	432
W tym nowe osoby	132	50	182
Liczba rodzin	313	43	356
Liczba osób w rodzinie	651	87	738

	III kwartał	IV kwartał	Razem II półrocze
Liczba zarejestrowanych/zgłoszonych osób (peselami)	76	54	130
W tym nowe osoby	58	42	100
Liczba rodzin	53	36	89
Liczba osób w rodzinie	138	66	204

Liczba zarejestrowanych (nowych) osób w 2011 r. wg poszczególnych miesięcy :						
I	II	III	IV	V	VI	Razem
44	32	56	17	15	18	182
VII	VII	IX	X	XI	XII	Razem
14	17	27	20	5	17	100
Łącznie						282

Statystyki dotyczące potwierdzenia skuteczności działań podejmowanych przez Konsultanta są trudne do ustalenia. Zdarza się, iż osoba bezrobotna po konsultacji i otrzymaniu potrzebnego jej wsparcia przerywa kontakt.

Poniżej przedstawione zostały statystyki, w których podjęcie pracy lub innej formy aktywności zawodowej zostało potwierdzone.

Aktywizacja zawodowa - potwierdzona	01-12.2011
umowa o pracę	26
umowa zlecenie	13
umowa o dzieło	8
staż zawodowy	4
działalność gospodarcza	1
Prace społecznie użyteczne (ZUK)	30
Razem	82

Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Dokonując analizy świadczeniobiorców ustalono, iż znaczna grupa rodzin ubiegająca się o świadczenia z pomocy społecznej boryka się z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego, szczególnie dotyczy on rodzin niepełnych i wielodzietnych.

Bezradność przejawia się z powodu różnych dysfunkcji a zwłaszcza:

- 1) niewydolności materialnej (niskie dochody rodziny lub ich brak będący skutkiem utraty pracy, małej operatywności rodziców, wielodzietności, choroby itp.),
- 2) trudnych warunków mieszkaniowych (nadmierne zagęszczenie, brak zaplecza sanitarnego, braki w podstawowym wyposażeniu),
- 3) patologii społecznej w rodzinie (alkoholizm rodzica lub rodziców, zaburzenia psychiczne, przemoc, przestępczość),
- 4) niskiej dojrzałości społeczno – emocjonalnej rodziców (niska świadomość pedagogiczna, wadliwe postawy wobec dzieci, brak zainteresowania rozwojem dziecka i jego potrzebami),
- 5) samotnym rodzicielstwie (rozwód, separacja, zerwanie kontaktu przez ojca lub matkę przebywających za granicą, brak możliwości egzekucji alimentów, matki lub ojcowie samotnie wychowujący dzieci).

Problem ten jest udziałem 317 środowisk, w których zamieszkuje 1046 osób. W związku z powyższym w 2011 r. kontynuowano pracę Zespołu Interdyscyplinarnego w celu stworzenia wspólnej płaszczyzny pracy dla pracowników różnych instytucji zajmujących się pomocą dziecku i rodzinie. Uczestnicy zespołu interdyscyplinarnego reprezentują różne środowiska dlatego umożliwia to spojrzenie na kwestię danego dziecka z odmiennych perspektyw oraz ułatwia efektywne działanie w sytuacji krzywdzenia dziecka. Podczas zajęć warsztatowo – szkoleniowych jak i pracy z konkretną rodziną zauważono, iż współpraca zespołowa sprzyja koordynacji działań na rzecz danej rodziny. Zapobiega powielaniu działań, poszerza wiedzę na rzecz rodziny, wykorzystuje potencjał członków zespołu do opracowania możliwie najlepszej strategii działania. Dzięki współpracy specjalistów z różnych dziedzin możliwe jest uzupełnianie wiedzy prawnej, wiedzy na temat możliwości działania danej instytucji. Wybór strategii rozwiązania danego problemu jest kompleksowy. Dzięki porozumieniu specjalistów komunikacja między służbami nabiera mniej oficjalnego charakteru, skraca się droga przekazywania informacji i ustalania zakresu pomocy realizowanej we współpracy między służbami.

Rozdział 6.

ŚWIADCZENIA POZAMATERIALNE - PRACA SOCJALNA

Oferta pracy socjalnej skierowana jest zarówno do klientów Ośrodka jak również do tych mieszkańców miasta, którzy borykają się z różnymi problemami życiowymi. Praca socjalna wymaga elastycznego dostosowywania struktur środowiskowych służb socjalnych do stale zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Jest coraz częściej wzbogacana różnorodnymi działaniami opartymi głównie na realizacji programów i projektów adresowanych

do różnych grup klientów pomocy społecznej. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu w którym osoby objęte wsparciem będą mogły funkcjonować w społeczności lokalnej, wypełniać role społeczne i posiadać dostęp do określonych dóbr. Z uwagi na złożoność problemów występujących bardzo często w rodzinach zwracających się o wsparcie, pracownicy socjalni kierowali osoby wymagające specjalistycznej pomocy do Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, placówek oferujących poradnictwo specjalistyczne oraz innych instytucji działających w obszarze polityki społecznej.

Pracownikami Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej są specjaliści ds. rodziny, uzależnień, przemocy, bezrobocia, którzy udzielają poradnictwa, konsultacji w zakresie m.in.:

- problemów rodzinnych, wychowawczych, osobistych,
- realizowania procedury przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Niebieska karta”,
- doradztwa zawodowego,
- uzależnień od narkotyków oraz alkoholu.

Dostępne formy pomocy dziecku i rodzinie:

- konsultacje wychowawcze,
- konsultacje rodzinne,
- pomoc interwencyjna.

Poradnictwo rodzinne, pedagogiczne

To działania obejmujące różne formy pomocy udzielanej rodzicom i dzieciom. Pomoc ta w roku 2011 koncentrowała się głównie wokół złożonej problematyki wychowawczej, nieprawidłowych relacji rodzic – dziecko, nierealizowania obowiązku szkolnego, ucieczek z domu itp. – pomocy udzielono 98 rodzinom.

Pomoc w zakresie problemu przemocy w rodzinie

Analiza prowadzonej dokumentacji wykazała, że w 2011 roku wpłynęły łącznie 194 zgłoszenia dotyczące występowania zjawiska przemocy domowej w rodzinach, zgłoszenia te dotyczyły 116 rodzin w tym:

- 77 przypadków to pisemne zgłoszenia Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu o przeprowadzonych w środowiskach interwencjach podczas awantur domowych i sporządzeniu Niebieskich Kart"
- 30 przypadków zgłosiły inne osoby/instytucje (rodzina, znajomi, POIK, kuratorzy, pedagodzy szkolni, pielęgniarki lub położne środowiskowe)

- 20 przypadków to zgłoszenia telefoniczne
- 83 zgłoszeń osobistych

Powyższe zgłoszenia w wielu przypadkach pokrywały się i dotyczyły jednej rodziny.

W stałym kontakcie z pracownikiem socjalnym Działu SPS pozostawało : 50 osób.

Liczba rodzin ogółem, którym udzielono pomocy wynosiła : 116 ,z czego osobami doświadczającymi przemocy było:

- 108 kobiet
- 2 mężczyzn
- 28 osób po 65 roku życia
- 126 dzieci w w/w rodzinach doświadczało przemocy lub było jej bezpośrednimi świadkami

Czynniki towarzyszące przemocy w rodzinach:

- 71 przypadków alkohol-
- 24 przypadków- bezrobocie któregoś z członków rodziny
- 14 przypadków- choroba psychiczna, bądź upośledzenie umysłowe przynajmniej jednego członka rodziny
- 58 przypadków- inne (np. problemy finansowe, zażywanie narkotyków i innych środków psychoaktywnych, hazard, uzależnienie od gier i Internetu, niepełnosprawność któregoś z członków rodziny tzw. problemy w pracy itp.)

W niektórych rodzinach w/w czynniki występowały równocześnie.

W zależności od rodzaju zgłaszanego problemu działania pracowników socjalnych Działu SPS przybierały następującą formę:

Ogółem dokonano 520 wejść w środowiska rodzinne, ponadto udzielano wsparcia emocjonalnego oraz istotnych informacji dla klientów (edukacja odnośnie przysługujących im praw i sposobów wyjścia z sytuacji kryzysowej).

Kontaktowano się w sprawie klientów z innymi instytucjami takimi jak:

- Policja,
- Prokuratura Rejonowa,
- Sąd Rejonowy,
- Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej

- Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- Szpital - Oddział Ratunkowy, Psychiatryczny, Położniczy i Noworodkowy,
- Szkoły,
- Pielęgniarki i Położne środowiskowe,
- Dzienny Dom Pomocy,
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi

Przeprowadzono 39 rozmów ostrzegawczych z 23 sprawcami przemocy.

Sporządzono ogółem 40 „Niebieskich kart” (z czego 2 wg nowej procedury tj. po 18.10.2011 r.), a 14 w Punkcie Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Doświadczających Przemocy w Rodzinie.

Punkt konsultacyjny dla osób używających i uzależnionych od narkotyków oraz ich rodzin

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu od 9 czerwca 2008r. funkcjonuje Punkt Konsultacyjny świadczący pomoc dla osób używających i uzależnionych od narkotyków oraz ich rodzin. Praca terapeutyczna koncentruje się na pracy z osobami uzależnionymi od narkotyków, a także z osobami współuzależnionymi. Pracę terapeutyczną prowadzi certyfikowany terapeuta ds. uzależnień od narkotyków. Punkt znajduje się przy ul. Sobieskiego 15b, w w/w okresie czynny był w poniedziałek w godzinach 9:00 – 17:00. Przyjmowane są bezpłatnie wszystkie osoby, bez względu na wiek i substancję od której się uzależniły. Punkt oferuje specjalistyczną pomoc w zakresie:

- diagnozowania problemowego i dobór odpowiednich dla klienta ośrodków terapii długoterminowej,
- poradnictwa oraz konsultacji,
- prowadzenia zajęć profilaktycznych dla uczniów na terenie szkół,
- szkolenia dla nauczycieli,
- edukacji dla rodziców.

Terapeuta Punktu współpracuje z wieloma instytucjami na terenie miasta Oświęcim m.in. Policją, Strażą Miejską, pedagogami szkolnymi, kuratorami SR, Poradnią Odwykową.

W ramach Punktu funkcjonuje poradnia internetowa:

email -uzaleznienia.stop@oswiecim.biz

komunikator GG - 7208204

telefon - 33 844 73 97

W roku 2011 podjęto łącznie 242 interwencji związanych z narkotykami:

- przyjęto 27 osób które zechciały podać swoje dane (łączna ilość osób w rodzinie – 75 osób),
- przyjęto 25 osób współuzależnionych – najczęściej rodziców,
- 14 osób anonimowo,
- udzielono 160 porad terapeutycznych (motywowanie do leczenia, edukacja i inne) osobom które miały problemy wynikające z używania narkotyków, udzielono 16 porad drogą telefoniczną.

Ponadto przeprowadzono 22 konsultacje z grupami zawodowymi, a 4 osoby skierowano do specjalistycznych placówek.

W ramach działalności Punktu zostały zorganizowane i przeprowadzone zajęcia z zakresu profilaktyki uzależnień od narkotyków dla następujących grup:

- młodzież z klas piątych i szóstych w SP nr 11. Zajęcia pod tytułem – „Nikotyna, alkohol, narkotyki - pomyśl zanim wybierzesz” – program autorski Z. Krempickiego, wzięło w nim udział 80 uczniów.
- młodzież z klas szóstych w SP nr 4. Zajęcia pod tytułem – „Nikotyna, alkohol, narkotyki - pomyśl zanim wybierzesz” – program autorski Z. Krempickiego, wzięło w nim udział 56 uczniów.
- młodzież z klas piątych i szóstych w Zespole Szkół nr 1. Zajęcia pod tytułem – „Nikotyna, alkohol, narkotyki - pomyśl zanim wybierzesz” – program autorski Z. Krempickiego, wzięło w nim udział 125 uczniów.
- młodzież gimnazjalna z Zespołu Szkół nr 1 - program pt. „Narkotyki i dopalacze - prawda i mity” – 114 osób.
- młodzież z Gimnazjum Miejskiego nr 2 – program pt. „Narkotyki i dopalacze - prawda i mity” - 196 osoby.
- młodzież z Gimnazjum Miejskiego nr 3 – program pt. „Narkotyki i dopalacze - prawda i mity” - 49 osób.
- młodzież z Powiatowego Zespołu Szkół nr 5 – program pt. „Narkotyki i dopalacze - prawda i mity” - 163 osoby

- młodzież z Ochotniczego Hufca Pracy – – program pt. „Narkotyki i dopalacze - prawda i mity” 17 osób.

Łącznie programami profilaktycznymi Punktu zostało objętych ośmiuset uczniów szkół oświecimskich.

Stanowisko konsultanta ds. uzależnień

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zatrudniony jest na podstawie umowy cywilno – prawnej Konsultant ds. uzależnień, którego praca skierowana jest na świadczenie szeroko rozumianych usług profilaktycznych i terapeutycznych w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom alkoholowym. Pomoc profilaktyczna i terapeutyczna adresowana jest do klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu – osób uzależnionych od alkoholu oraz ich rodzin. W okresie od stycznia do grudnia 2011r. Konsultant udzielił 454 porad dla:

- 101 osób, w tym 12 osób współuzależnionych.

W wyniku prowadzonej intensywnej pracy na rzecz klientów tut. Ośrodka, Konsultant ds. uzależnień współpracował z pracownikami socjalnymi w zakresie pomocy terapeutycznej wykonywanej w środowisku zamieszkania osób uzależnionych. W roku 2011 przeprowadzono 6 wspólnych wejść w środowisko zamieszkania klientów MOPS. Wspólna interwencja miała na celu rozeznanie sytuacji osoby uzależnionej i udzielenie kompleksowego wsparcia terapeutycznego. W wyniku prowadzonej pracy, w 2011 roku skierowano 31 osób do specjalistycznych placówek odwykowych i innych (ośrodków, szpitali, poradni).

Działalność „Klubu Wolontariusza”

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu funkcjonuje „Klub Wolontariusza”, którego ideą jest niesienie bezinteresownej pomocy osobom tego potrzebującym. W roku 2011 wolontariusze przede wszystkim udzielali korepetycji z przedmiotów ścisłych: matematyka, chemia, fizyka oraz języków obcych, na poziomie gimnazjum i szkoły podstawowej uczniom z rodzin, w których występowała przemoc domowa, alkoholizm, bezrobocie rodziców, z rodzin niepełnych borykających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, a także ubogich.

Ponadto z pomocy wolontariuszy, Ośrodek korzystał przy organizacji zadań środowiskowych i promujących działalność MOPS w Oświęcimiu w tym:

- pomoc przy obsłudze konferencji związanej z realizacją projektu systemowego „Czas na aktywność”, która odbyła się w Oświęcimskim Centrum Kultury,

- pomoc przy obsłudze Projektu plenerowego (zabawy z dziećmi w wieku przedszkolnym i szkolnym) 01.07.2011 r. i 07.07.2011 r. w Środowiskowym Domu Samopomocy w Oświęcimiu),

- zagospodarowanie czasu wolnego osobom niepełnosprawnym intelektualnie,
- pomoc w opiece nad niepełnosprawnymi dziećmi w wieku przedszkolnym.

W dniu 07.12.2011r. w Oświęcimskim Centrum Kultury odbyła się *Oświęcimska Gala Wolontariatu i Służb Społecznych* podczas, której nagrodzeni zostali wolontariusze, zaangażowani niesieniem wsparcia osobom potrzebującym.

Wyróżnienie z Klubu Wolontariusza działającego w strukturach Ośrodka otrzymała *Natalia Świś*. Ta nagroda była ogromnym zaszczytem i jeszcze większą motywacją do pomagania.

Rozdział 7.

SYSTEM POMOCY BEZDOMNYM

Noclegownia Miejska działa jako ośrodek wsparcia dla bezdomnych mężczyzn i mieści się w strukturach organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Jest środowiskową formą pomocy półstacjonarnej służącej utrzymaniu osób bezdomnych w ich naturalnym środowisku i przeciwdziałaniu instytucjonalizacji. Placówka przeznaczona jest dla 30 bezdomnych mężczyzn. Obok Noclegowni funkcjonuje Łaźnia Miejska i Ogrzewalnia. Ogrzewalnia jest przeznaczona dla osób bezdomnych, które będąc pod wpływem alkoholu nie mogą przebywać w Noclegowni oraz jest przeznaczona dla użytkowników Noclegowni, którzy nie przestrzegają Regulaminu Organizacyjnego placówki. Łaźnia Miejska służy wszystkim mieszkańcom miasta, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie posiadają łazienki, głównie korzystają z niej osoby bezdomne nie będące użytkownikami Noclegowni. W roku 2011 decyzję na pobyt w Noclegowni Miejskiej w Oświęcimiu otrzymało 41 mężczyzn, z Ogrzewalni skorzystało 26 osób, a z Łaźni Miejskiej skorzystało 11 osób.

Dominującym problemem wśród bezdomnych mężczyzn było:

- bezrobocie – 17 osób (w tym długotrwale bezrobotni 9 osób)
- alkoholizm - 14 osób (w tym uzależnieni od alkoholu - 5 osób)
- długotrwała choroba lub niepełnosprawność – 10 osób.

W czasie pobytu osób bezdomnych w Noclegowni, prowadzona jest z nimi praca socjalna oraz terapeutyczna, zmierzająca do aktywizacji zawodowej, zdobycia kwalifikacji, wprowadzenia zmian w swoim życiu poprzez poszukiwanie mocnych stron, utrzymywanie abstynencji od napojów alkoholowych i kontynuowanie terapii przeciwalkoholowej oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. W roku 2011 w ramach współpracy z konsultantem do spraw

bezrobocia MOPS oraz doradcami Powiatowego Urzędu Pracy zostały zrealizowane następujące formy aktywizacji zawodowej wśród osób bezdomnych:\

- 3 osoby odbyły szkolenia zawodowe,
- 6 osób skierowano do prac społecznie użytecznych, '
- 2 osoby wytypowane zostały na przygotowanie zawodowe,
- 1 osoba została zatrudniona na umowę o pracę na czas określony,
- 2 osoby podejmowały pracę na umowę zlecenie,;
- 7 osób brało czynny udział w projekcie „Czas na aktywność”, gdzie na podstawie zawartego kontraktu socjalnego realizowały różne formy przeciwdziałania zjawisku wykluczenia społecznego,
- 3 osoby długotrwale bezrobotne przystąpiły do projektu „Droga do zatrudnienia” organizowanego przez Centrum Pracy A4e w Oświęcimiu,
- 6 osób pracowało przy remoncie pokoi w Domu Socjalnym przy ul. Leszczyńskiej 2 w Oświęcimiu oraz przy malowaniu korytarza w Noclegowni Miejskiej.

Osoby bezdomne, które były zdiagnozowane jako uzależnione od alkoholu, nie utrzymujące całkowitej abstynencji od spożywania napojów alkoholowych, zostały objęte terapią przeciwalkoholową, terapię tą realizowało 9 bezdomnych mężczyzn. Natomiast w ramach terapii zajęciowej i aktywności społeczno-zawodowej, użytkownicy Noclegowni świadczyli pomoc na rzecz osób chorych klientów MOPS, Wykonywali prace usługowe w różnej formie w tym dostarczali gorące posiłki, opał, sprząтали mieszkania, pomagali w wykonywaniu toalety w tym zmiany pampersa czy bielizny, uzupełniając świadczoną pomoc usługową przez opiekunki domowe, umożliwiając osobom tym pobyt w ich miejscu zamieszkania i życie w godziwych warunkach do czasu umieszczenia w placówkach opieki długoterminowej.

Użytkownicy Noclegowni również wykonywali wiele prac porządkowych i społecznie użytecznych na rzecz placówki i jej otoczenia oraz innych ośrodków wsparcia. Ponadto świadczyli nieodpłatnie usługi przy transporcie mebli, sprzętu rehabilitacyjnego, który był odbierany od darczyńców i dostarczany dla klientów Ośrodka i innych instytucji.

Problem bezdomności występuje także wśród kobiet i samotnych matek. Z powodu braku ośrodka wsparcia dla bezdomnych kobiet i matek z dziećmi, osoby te kierowane były do placówek w innych miastach dlatego w 2011 roku skierowano je do następujących placówek:

- przytulisko Św. Brata Alberta dla bezdomnych kobiet w Krakowie – 1 osoba

- centrum Wsparcia Rodziny i Dziecka w Zakopanem – 1 osoba z dwójką dzieci.
- Jedną matkę z dzieckiem umieszczono w mieszkaniu chronionym.

Liczba osób bezdomnych miasta Oświęcim w 2011 roku kształtowała się na poziomie 115 osób, w tym 109 osób oczekuje na przydział lokalu mieszkalnego z zasobów miasta Oświęcim.

Rozdział 8.

PROJEKTY I PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W OŚWIECIMIU W 2011 r.

Projekt systemowy „Czas na aktywność”

Projekt systemowy „Czas na aktywność” obecnie jest realizowany w okresie trzyletnim, w latach 2010 – 2012.

Celem głównym projektu jest zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej wśród osób korzystających z pomocy społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem osób bezrobotnych, niezaradnych życiowo, uzależnionych i niepełnosprawnych oraz środowisk ich zamieszkania, a tym samym przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta Oświęcim.

Beneficjentami projektu są osoby zamieszkałe w Oświęcimiu, korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej. W trakcie diagnozy środowisk narażonych szczególnie na zjawisko marginalizacji społecznej Ośrodek zdiagnozował grupy społeczne, które według założeń projektu powinny priorytetowo zostać objęte wsparciem:

- osoby bezrobotne (brak przygotowania do świadczenia pracy na otwartym rynku pracy ze względu na nieznajomość lokalnego rynku pracy oraz braki w wykształceniu, doświadczeniu zawodowym, umiejętnościach, kompetencjach – dokumentacja konsultanta ds. bezrobocia);
- osoby uzależnione od alkoholu, ze szczególnym uwzględnieniem osób zamieszkujących w Domu Socjalnym przy ulicy Leszczyńskiej 2;
- osoby bezradne w sprawach opiekuńczo – wychowawczych.

Dodatkowo wśród grup ryzyka zostali ujęci bezdomni mężczyźni przebywający w Noclegowni Miejskiej w Oświęcimiu przy ulicy Dąbrowskiego 139.

Do udziału w projekcie przystąpiło 57 osób (97 osób wstępnie deklarowało chęć uczestnictwa w projekcie), w tym sześć powróciło do niego po zakończonym uczestnictwie w roku 2008 lub 2010.

W ramach projektu zrealizowano następujące formy wsparcia:

- Grupa edukacyjna dla osób bezrobotnych (100 h edukacyjnych) – zakończyło udział 14 osób.
- 3 szkolenia wraz z praktycznym instruktazem z zakresu udzielania pomocy przedmedycznej (6 h zegarowych każde szkolenie) – zakończyło udział 36 osób.
- Kurs z zakresu podstaw obsługi komputera (36 h edukacyjnych) – zakończyło udział 13 osób.
- Kurs z zakresu obsługi komputera w stopniu zaawansowanym (36 h edukacyjnych) zakończyło udział 11 osób.
- Szkolenie „Alternatywne formy zatrudnienia” - zakończyło udział 11 osób.
- Szkolenie „Minimum sanitarne” (8 h edukacyjnych) - zakończyło udział 13 osób.
- Szkolenie „Obsługa kasy fiskalnej” (12 h zegarowych) – zakończyło udział 7 osób.
- Kurs „Obsługa wózka widłowego” (67 h edukacyjne) - zakończyło udział 6 osób.
- Kurs „Doszkalający dla operatorów wózka widłowego (25 h edukacyjnych) – zakończyła udział 1 osoba.
- Trening kompetencji społecznych (30 h edukacyjnych) – zakończyło udział 11 osób.
- 2 wykłady profilaktyczne z zakresu promocji zdrowego trybu życia (dietetyk – 7,5 h zegarowych) – zakończyły udział 23 osoby.
- 3 wykłady profilaktyczne z zakresu uzależnień od środków odurzających (narkotyki, alkohol, nikotyna – 4 godziny zegarowe) – zakończyło udział 23 osoby.
- Trening pracy dla osób bez kwalifikacji zawodowych (w sumie wykonano 346 h zegarowych) – zakończyło udział 8 osób.
- Prace społecznie użyteczne – w okresie kwiecień – grudzień ogółem wykonywało 13 osób.
- Książeczka do celów sanitarno-epidemiologicznych – wykonało 25 osób.
- Wsparcie asystenta rodziny (225 h zegarowych ogółem) – zakończyło 7 rodzin.
- Z indywidualnych konsultacji, realizowanych przez 2 psychologów (109 h zegarowych ogółem) – skorzystały 23 osoby.
- Z indywidualnych konsultacji, realizowanych przez pedagoga (60 h zegarowych) – skorzystało 10 osób.
- Z indywidualnych konsultacji, realizowanych przez doradcę zawodowego (133 h godziny zegarowe) – skorzystało 47 osób.

- Z indywidualnych konsultacji, realizowanych przez terapeutę uzależnień (100 h zegarowych) – skorzystało 18 osób.
- Szkołę dla Rodziców (30 h zegarowych) – zakończyło 7 osób.
- Grupę terapeutyczną (54 h zegarowe) - zakończyło 7 osób.
- 2 treningi budżetowe (12 h zegarowych każdy) – zakończyło 25 osób.
- 2 wyjazdowe szkolenia „Zarządzanie emocjami i radzenie sobie ze stresem” (10 i 12 h edukacyjnych) – zakończyło 18 osób
- 2 wyjazdowe sesje profilaktyczno-integracyjne (po 15 h zegarowych każda) – zakończyło 18 osób

Szkolenia wymienione w punkcie 24 zostały zrealizowane w ramach wygenerowanych oszczędności.

W ramach projektu zrealizowano działania środowiskowe opisane w sprawozdaniu dotyczącym realizacji programu Aktywności lokalnej w roku 2011.

W trakcie realizacji projektu 3 osoby zakończyły udział w nim przed planowanym zakończeniem kontraktu socjalnego z powodu podjęcia zatrudnienia, 1 osoba zmarła, 1 zmieniła miejsce zamieszkania, kolejnych 7 osób nie zrealizowało kontraktu socjalnego i nie ukończyło udziału w projekcie (w tym jedna osoba zrezygnowała z udziału w projekcie z powodu konieczności sprawowania opieki nad obłożnie chorym członkiem rodziny). Ostatecznie w roku 2011 projekt ukończyło 48 osób, w tym: 3 osoby podjęły zatrudnienie.

Celem zaproponowanych w ramach projektu form wsparcia było zwiększenie kompetencji społecznych i zawodowych osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej. Z uwagi na nawarstwienie się wielu problemów, wsparcie oferowane w ramach projektu jest kompleksowe i różnorodne, by dostosować ofertę pomocową do indywidualnych potrzeb uczestników.

Programu Aktywności Lokalnej

W ramach projektu systemowego „Czas na aktywność”, prowadzonego w latach 2010 – 2012 nie zaplanowano realizacji Programu Aktywności Lokalnej. W projekcie skoncentrowano przede wszystkim uwagę na wsparciu kierowanym do indywidualnego Uczestnika Projektu, w celu wygenerowania zmian w społecznym i zawodowym funkcjonowaniu, ukierunkowanym docelowo na usamodzielnienie się od systemu pomocy społecznej.

Jednakże, doceniając znaczenie środowiskowej pracy socjalnej w kształtowaniu pozytywnych wzorców funkcjonowania w środowisku lokalnym oraz w grupach społecznych, Ośrodek

w ramach projektu zrealizował oprócz wsparcia indywidualnego i grupowego również następujące działania środowiskowe:

- Festyn lokalny „IV Dzień Sąsiada”, we współpracy z Radą Osiedla Zasole (sierpień).
- Pogotowie lekcyjne (wyrównywanie braków w edukacji) – styczeń – grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Terapeutycznej Stowarzyszenia „SZANSA” w Oświęcimiu na Zasolu).
- Warsztaty reporterskie (30 h zegarowych) – październik – grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Terapeutycznej Stowarzyszenia „SZANSA” w Oświęcimiu na Zasolu).
- Wycieczka integracyjna dla rodzin do ZOO w Krakowie – sierpień.
- Wycieczka integracyjna dla rodzin do Brennej (połączona ze szkoleniem „Zarządzanie emocjami i radzenie sobie ze stresem” – grudzień.
- Wyjazd integracyjny do Teatru Polskiego w Bielsku-Białej – październik i listopad.
- Ognisko integracyjne - wrzesień.
- Koncert rockowy promujący ideę wolontariatu (połączony z festynem lokalnym „Dzień Sąsiada”) - sierpień.
- Warsztaty plastyczne „Hej kolęda, kolęda!” - grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Terapeutycznej Stowarzyszenia „SZANSA” w Oświęcimiu na Zasolu)
- Wigilia – grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Terapeutycznej Stowarzyszenia „SZANSA” w Oświęcimiu).
- Wigilia – grudzień (wsparcie zrealizowane w Domu Socjalnym w Oświęcimiu).
- Dwa szkolenia „ABC wolontariatu” dla młodzieży szkolnej z terenu miasta – grudzień.
- Oświęcimska Gala Wolontariatu i Służb Społecznych (połączona z koncertem rockowym promującym ideę wolontariatu – Gala zorganizowana we współpracy z DDP i OCK) – grudzień.

Realizacja powyższych działań ukierunkowana była na aktywizację społeczną wybranych społeczności lokalnych, budowanie partnerstw lokalnych, promocję postaw obywatelskich, promocję alternatywnych form spędzania czasu wolnego, w tym w gronie rodziny oraz integracji społecznej.

W ramach realizacji projektu nadal funkcjonuje porozumienie o współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Oświęcimiu a Stowarzyszeniem „Szansa”

w Oświęcimiu – część działań w projekcie jest realizowana w ramach ścisłej współpracy obu organizacji, co niesie za sobą możliwość budowania partnerskich koalicji na rzecz rozwiązywania problemów społecznych na terenie miasta Oświęcim. Warto nadmienić, że festyn lokalny jest przygotowywany z partnerami lokalnymi, takimi jak: Rada osiedla Zasole oraz Stowarzyszenie SALOS RP Zasole, w ramach podpisanego porozumienia o współpracy w 2008 roku.

Podejmowane działania środowiskowe są więc okazją do współdziałania z organizacjami pozarządowymi z terenu miasta, co zwiększa zasoby organizacyjne i merytoryczne miejskiego ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu i zachęca inne organizacje i instytucje do podejmowania wspólnych przedsięwzięć.

„Program ochrony ofiar przemocy w rodzinie w mieście Oświęcim na lata 2010 – 2015”

W związku z realizacją w/w Programu w MOPS został utworzony Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie, który funkcjonuje poza godzinami pracy Ośrodka, przez trzy dni w tygodniu tj. poniedziałek, środa, czwartek w godzinach 15.00 – 19.00. W ramach Punktu zatrudnieni są pracownicy socjalni, psycholog, prawnik, terapeuta rodzinny/pedagog.

Pomocą Punktu od stycznia do grudnia 2011 r. objętych zostało 302 osoby, w tym także 49 osób anonimowych. Łącznie udzielono 919 porad, w tym:

- 413 (socjalnych udzielonych przez pracownika socjalnego),
- 286 porad prawnych,
- 101 terapii rodziny i wsparcia terapeutycznego,
- 119 porad psychologicznych.

Wychodząc naprzeciw osobom, które z uwagi na złożoność problemu chcą pozostać anonimowe, został uruchomiony **telefon zaufania** dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, który był dostępny w godzinach pracy Ośrodka i Punktu, natomiast **telefon interwencyjny** funkcjonował całodobowo dla pracowników ochrony zdrowia i Policji w sytuacjach potrzeby interwencyjnego zabrania dziecka z rodziny dysfunkcyjnej.

Ponadto zorganizowano szkolenie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w którym uczestniczyli pracownicy socjalni tut. Ośrodka. W miesiącu lipcu 2011 r. odbyły się dwa projekty plenerowe, których celem była integracja osób doświadczających przemocy oraz edukacja społeczna w zakresie przeciwdziałania zjawisku przemocy domowej.

W okresie od stycznia do grudnia 2011 r. działała Grupa Wsparcia dla Osób Doświadczających Przemocy w Rodzinie. Osoby pokrzywdzone spotykały się jeden raz w miesiącu, w ostatnią środę miesiąca w godz. 16.00 do godz. 18.00.

„Program profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną w mieście Oświęcim na lata 2010-2015”

Planując cele strategiczne w/w Programu zostały wyznaczone II obszary priorytetowe:

- Rodzina
- Dziecko i Młodzież, w ramach których wytyczono konkretne zadania do realizacji.

W zakresie rodziny skoncentrowano się przede wszystkim na poprawie funkcjonowania rodzin wieloprotblemowych z takimi protblemami jak: bezrobocie, bezradność, uzależnienie, czy także z protblemami opiekuńczo – wychowawczymi. Rodziny te zostały objęte wsparciem specjalisty pracy z rodziną, który pomocą objął w szczególności rodziny niewydolne wychowawczo.

Praca specjalisty opierała się przede wszystkim na:

- prowadzeniu działań w siedzibie jednostki oraz w miejscu zamieszkania w zakresie wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- świadczenie specjalistycznej pracy socjalnej polegającej m.in. na udzielaniu informacji, konsultacji i doradztwa przy szerokim rozumieniu protblemów funkcjonowania rodziny, w tym także trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Realizując niniejszy Program zmierzano do zapewnienia kontroli nad prawidłowym funkcjonowaniem dziecka i młodzieży w środowisku lokalnym i rówieśniczym. W wypełnianiu funkcji opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych wobec dzieci rodzina, zwłaszcza określana jako dysfunkcyjna, jest wspierana przez zespół organizacji i placówek wsparcia dziennego, powołanych po to by służyć dziecku. Mając na uwadze dobro dziecka pracownicy tut. Ośrodka intensywnie współpracowali z placówkami oświatowymi, w szczególności z pedagogami szkolnymi i wychowawcami dzieci z rodzin objętych wsparciem Ośrodka. Współpraca ta dotyczyła przede wszystkim monitorowania realizowania obowiązku szkolnego. Rozeznane protblemy szkolne spowodowały uruchomienie pomocy wolontariuszy mającej na celu udzielania korepetycji dla dzieci i młodzieży. Pomoc ta udzielana była zarówno w siedzibie Ośrodka jak i w miejscu zamieszkania.

Jednocześnie należy zaznaczyć, że w 2011 roku na terenie miasta Oświęcim realizowano szereg zadań, które wpisują się w ogólną realizację poszczególnych celów strategicznych w/w Programu, w tym m.in.:

- prowadzenie grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie,
- wsparcie, edukacja, terapia dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz członków ich rodzin,
- prowadzenie świetlic opiekuńczo – wychowawczych,
- udzielanie pomocy socjalnej dla rodzin,
- realizowanie programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży,
- promowanie idei wolontariatu,
- organizacja prac społecznie – użytecznych oraz staży zawodowych.

„Program pracy z osobami uzależnionymi i wykluczonymi społecznie zamieszkałymi w budynku przy ul. Leszczyńskiej 2”

W 2011 roku Beneficjentami Programu było 42 mieszkańców budynku Domu Socjalnego przy ul. Leszczyńskiej 2 w Oświęcimiu – zagrożonych wykluczeniem społecznym w rozumieniu ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Osoby zamieszkałe w budynku Domu Socjalnego korzystały z systemu wsparcia oferowanego przez MOPS, 28 środowisk, w tym 34 osoby korzystały ze świadczeń pomocy społecznej i oddziaływań w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej z elementami terapii zachowań społecznych.

Głównym celem Programu była reintegracja społeczna i zawodowa osób wykluczonych społecznie, którą realizowano poprzez systemowe działania terapeutyczne.

Realizacja Programu opierała się na trzech integralnie powiązanych ze sobą działaniach przebiegających w obszarach: terapeutycznym, pracy socjalnej i reintegracji zawodowej.

W roku 2011 udzielano 290 porad indywidualnych w zakresie uzależnienia od alkoholu. Z indywidualnych konsultacji skorzystały 42 osoby. W roku 2011 przeprowadzono 41 spotkań w ramach grupy edukacyjno - terapeutycznej, w których udział wzięło łącznie 18 osób.

W ramach oddziaływań społecznych i kulturalnych, wzorem lat ubiegłych, pracownicy zorganizowali spotkania i wyjazdy integracyjne dla mieszkańców Domu Socjalnego:

- Góra Żar w Międzybrodziu (18.04.2011r.)
- Ruiny Zamku w Wygiełzowie (09.05.2011r.)
- ZOO w Chorzowie (14.06.2011r.)

- Park Leśnych Niespodzianek w Ustroniu (18.07.2011r.)
- Muzeum Japonistyki i Muzeum Wojska Polskiego w Krakowie (30.08.2011r.)
- Ojcowski Park Narodowy (22.09.2011r.)

W powyższych działaniach udział wzięło łącznie 14 osób. Ponadto pracownicy zorganizowali dla mieszkańców Domu Socjalnego Śniadanie Wielkanocne, w którym uczestniczyło 27 osób oraz Wieczernię Wigilijną, w której uczestniczyło 21 osób.

Mając na uwadze prawidłową realizację projektu socjalnego, podjęto również współpracę z użytkownikami Noclegowni Miejskiej w celu reintegracji zawodowej w ramach terapii zajęciowej na rzecz społeczności lokalnej zamieszkałej w w/w budynku. W 2011 roku zrealizowano ogółem **18 indywidualnych kontraktów socjalnych** na ogólną liczbę 1.207 godzin.

Mając na uwadze potrzebę rozwijania nowych form wsparcia terapeutycznego ukierunkowanego na powrót osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem do społecznej zaradności w prowadzeniu bieżących spraw gospodarstwa domowego i podejmowaniem oddziaływań zmierzających do integracji społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu powierzył przeprowadzenie szkolenia zawodowego i instruktażu z praktycznymi warsztatami dla mieszkańców budynku przy ul. Leszczyńskiej 2 w Oświęcimiu i osób bezdomnych - mieszkańców miasta Oświęcim. Powyższe szkolenia oraz instruktaże obejmowały praktyczne zajęcia prowadzone w budynku Domu Socjalnego w zakresie:

- prac remontowych i budowlanych w budynku w tym: malowanie ścian farbą emulsyjną, malowanie lamperii i podłóg lakierem, uzupełnianie ubytków tynku, gipsowanie i szpachlowanie ścian,
- wymiany elementów drewnianych więźby dachowej i drewnianej podłogi na strychu,
- montażu suchych tynków na ścianach z płyt kartonowo – gipsowych, wykonanie sufitów podwieszanych z okładzin kartonowo – gipsowych,
- montażu stolarki drzwiowej, położenie tynku mozaikowego,, układanie paneli podłogowych i glazury podłogowej,
- szpachlowanie ścian i wykonanie gładzi,
- montaż armatury hydraulicznej oraz montaż płytek ściennych,
- nauka wykonania i montażu barierki przyschodowej na klatce schodowej prowadzącej z parteru na pierwsze piętro w budynku Domu Socjalnego w Oświęcimiu.

Instruktaż zawodowy oraz szkolenie zawodowe objęło 309 godzin zajęć praktycznych i warsztatowych. W tej formie szkoleniowej uczestniczyło 17 osób.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańców budynku oraz przestrzegania ich zachowań społecznie pożądanych w okresie **od stycznia do grudnia 2011 roku** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zlecił pełnienie dozoru opiekunom Domu Socjalnego w Oświęcimiu. Opiekunowie pełnili dozór w godzinach popołudniowych i wieczornych. Powierzony dozór spowodował ograniczenie zachowań społecznie niepożądanych wśród mieszkańców budynku przy ul. Leszczyńskiej 2 oraz zdecydowane ograniczenie odwiedzin oraz nielegalnego przebywania i nocowania w Domu Socjalnym osób nietrzeźwych z terenu miasta Oświęcim.

Mieszkańcy aktywnie uczestniczyli w zmianie wizerunku budynku oraz jego otoczenia. Wkład własny mieszkańców w wykonywanie prac na rzecz społeczności lokalnej przyczynił się do dbania i szanowania miejsca zamieszkania.

Realizację Programu wspierali:

- Straż Miejska w Oświęcimiu
- Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu
- Sąd Rejonowy w Oświęcimiu
- Zakład Usług Komunalnych w Oświęcimiu
- Darczyńcy i „ludzie dobrej woli”

Kadrę Programu stanowiło 3 pracowników MOPS:

- specjalista pracy socjalnej - koordynator
- terapeuta
- instruktor reintegracji zawodowej

Ponadto kadrę programu uzupełniali instruktorzy zawodów – specjaliści, którzy prowadzili szkolenia i warsztaty zawodowe.

Rozdział 9.

ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje na rzecz mieszkańców miasta także zadania z zakresu administracji rządowej zlecone do realizacji Prezydentowi Miasta Oświęcim na podstawie:

- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych

/t.j. Dz.U. z 2006 r. Nr 139 poz. 992 ze zm./,

- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

/t.j. Dz.U. z 2009 r. Nr 1 poz.7 ze zm./.

Na realizację tych zadań łącznie z kosztami obsługi w 2011 r. wydatkowano kwotę **7.359.525 zł.**

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych za 2011 r.

Średnio miesięcznie w 2011 r. świadczenia rodzinne pobierały **1.573 rodziny.**

Zasilek rodzinny, który jest podstawowym świadczeniem rodzinnym średnio miesięcznie w 2011 r. otrzymywało **765 rodzin.**

W miesiącu grudniu 2011 r. zasiłek rodzinny wypłacono na rzecz 1.592 dzieci, w tym:

- **478 zasiłków rodzinnych** - na rzecz dzieci w wieku *do ukończenia 5 roku życia*,
- **990 zasiłków rodzinnych** - na rzecz dzieci w wieku *powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia*,
- **124 zasiłki rodzinne** - na rzecz dzieci w wieku *powyżej 18 roku życia a do ukończenia 24 roku życia*.

Wedługdanych na dzień 31.12.2011 r. *dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka* otrzymało **81 rodzin.**

Średnio miesięcznie w 2011 r. *dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej* wypłacano dla **220 dzieci.**

Średnio miesięcznie w 2011 r. *dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego* wypłacano dla **80 dzieci.**

Jednorazowy *dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego* w 2011 r. wypłacono na rzecz **1.077 dzieci.**

Zasiłek pielęgnacyjny średnio miesięcznie w 2011 r. pobierały **864 osoby.**

Świadczenie pielęgnacyjne średnio miesięcznie w 2011 r. pobierały **104 osoby.**

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (tzw. „becikowe”) w 2011 r. wypłacono w związku z urodzeniem się **323 dzieci**, natomiast *jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka*, którego przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem uprawnień do zasiłku rodzinnego wypłacono na rzecz **99 dzieci**.

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń:
1.	Zasiłki rodzinne	1 514 202	17 853
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	891 486	6 618
2.1.	urodzenia dziecka	99 000	99
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	204 686	536
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	176 000	1 016
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, w tym:	74 400	954
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	5 760	96
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	68 640	858
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	107 700	1 077
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w tym:	18 980	302
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	8 730	97
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	10 250	205
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	210 720	2 634
3.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	2 405 688	24 471
4.	Świadczenia opiekuńcze, w tym:	2 226 029	11 624
4.1.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 587 069	10 373
4.2.	Świadczenia pielęgnacyjne	638 960	1 251
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	323 000	323
6.	Świadczenia rodzinne razem:	4 954 717	36 418
7.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	104 250	811
8.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenia rodzinne	25 115	677
9.	Ogółem:	5 084 082	37 906

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano w 2011 r. łącznie **2.107** decyzji administracyjnych.

Ponadto zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 4 października 2011 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających

świadczenie pielęgnacyjne (Dz. U. z 2011 r., Nr 212, poz. 1262) przyznano w 2011 r w/w pomoc dla **104** osób.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2011r.

Średnio miesięcznie w 2011 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierały **302** rodziny dla **450** osób uprawnionych.

Lp.	Wyszczególnienie:	Kwota świadczeń w zł:	Liczba świadczeń:
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	2 005 549	5 398
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2011 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego , z tego:	228 791	
2.1	- przekazane na dochody budżetu państwa	149 213	
2.2	- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	39 789	
2.3	- przekazane na dochody własne gminy dłużnika	39 789	

Pozostałe do zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego według stanu na dzień 31.12.2011 r. wynoszą **5.997.860 zł** (w tym odsetki ustawowe **983.561 zł**) - narastająco z uwzględnieniem lat ubiegłych.

W sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano w 2011 r. łącznie **743** decyzje administracyjne.

Rozdział 10.
POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zadania w zakresie polityki społecznej w tym dotyczące pomocy społecznej zostały określone w strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Oświęcim na lata 2006-2013 przyjętej Uchwałą Rady Miasta Nr LXIV/656/06 z dnia 28 czerwca 2006 r. natomiast rekomendacji najważniejszych zadań udzielono w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej Miasta Oświęcim opracowanej w kwietniu 2012 r. Z pośród tych zadań można wskazać najistotniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Utrzymać dotychczasowe oferty pomocy ze szczególnym uwzględnieniem niepieniężnych form wsparcia w tym rozwijać usługi specjalistyczne i profilaktyczne.
2. Utrzymać zatrudnienie wykwalifikowanej kadry szczególnie w zakresie świadczenia specjalistycznej pracy socjalnej i profilaktyki społecznej.
3. Kontynuować i dalej rozwijać projekty i programy przedstawione w części VI sprawozdania.
4. Utrzymywać świetlice dla dzieci i młodzieży funkcjonujące na terenie miasta, a docelowo przekształcać je w placówki wsparcia dziennego.

5. Opracować ofertę wsparcia dla bezdomnych kobiet i kobiet z dziećmi i doraźnie ofiar przemocy w rodzinie.

6. Rozszerzać zakres usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób starszych, niepełnosprawnych w godzinach popołudniowych, nocnych i w dni wolne od pracy.

7. Prowadzić dalszy rozwój klubu wolontariatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

Przewodniczący Rady
Piotr Jędrzej
Piotr Jędrzej