

**UCHWAŁA NR IX/129/11  
RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 25 maja 2011 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2010 r.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2010 rok, jak w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

  
Piotr Hertig

Załącznik do Uchwały Nr IX/129/11

Rady Miasta Oświęcim

z dnia 25 maja 2011 r.

**SPRAWOZDANIE      Z DZIAŁALNOŚCI      MIEJSKIEGO      OŚRODKA      POMOCY**  
**SPOŁECZNEJ      W OŚWIĘCIMIU      ZA      2010      ROK.**

**KWIECIEŃ 2011**

## SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE - s.3

I. KLIENCI POMOCY SPOŁECZNEJ - s. 4

II. KRYTERIA PRYZNAWANIA POMOCY SPOŁECZNEJ - s. 5

III. DOMINUJĄCE PROBLEMY KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ - s. 8

IV. ŚWIADCZENIA POZAMATERIALNE – PRACA SOCJALNA - s. 15

V. SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM - s. 19

VI. POMOC INSTYTUCJONALNA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH  
WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM - s.20

VII. ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH  
I ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO - s.22

VIII. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ -s. 24

## WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu został powołany Uchwałą Nr XVIII/81/91 Rady Miasta Oświęcim z dnia 18 kwietnia 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miasta Oświęcim oraz Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Głównym przedmiotem działalności Ośrodka jest wykonywanie szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej, w tym przede wszystkim określonych ustawą z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. - Dz.U. Z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.). Ponadto Ośrodek realizując zadania z zakresu pomocy społecznej podejmuje szereg działań polegających na rozwijaniu nowych form wsparcia, w tym realizuje projekty i programy mające na celu usamodzielnienie i integrację społeczną osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Obok zadań pomocy społecznej Ośrodek w roku 2010 wykonywał również inne zadania miasta Oświęcim, w tym zlecone z zakresu administracji rządowej dotyczące:

- 1) świadczeń rodzinnych, regulowanych ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz.U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 ze zm.),
- 2) potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. - Dz.U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 ze zm.),
- 3) udzielania pomocy osobom uprawnionym do alimentów regulowanej ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2009r. Nr 1, poz. 7 ze zm.),
- 4) udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Oświęcim, tj. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego, które są regulowane ustawą z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (tekst jedn. Dz.U. z 2004r. Nr 256, poz. 2572 ze zm.),
- 5) przeciwdziałania przemocy w rodzinie, regulowanego ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180, poz. 1493 ze zm.),
- 6) przeciwdziałania narkomani, regulowanego ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomani (Dz.U. Nr 179, poz. 1485 ze zm.),

- 7)przeciwdziałanie alkoholizmowi, zgodnie z gminnym programem profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomani na terenie miasta Oświęcim za rok 2010, stanowiącym załącznik do uchwały Nr XLI/442/09 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 stycznia 2010r.,
- 8)gospodarowanie częścią gminnego zasobu mieszkaniowego miasta Oświęcim,
- 9)koordynowania organizacją i realizacją prac społecznie użytecznych na terenie Miasta Oświęcim.

## KADRA OŚRODKA

Kadrę Ośrodka wg stanu na dzień 31 grudnia 2010r. stanowiły 63 osoby, zatrudnione w ramach 60,5 etatu, w tym: dyrektor i zastępca, główny specjalista ds. prawno – administracyjnych, 19 pracowników Działu Pomocy Środowiskowej, 5 pracowników Noclegowni Miejskiej, 7 pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Spraw Alimentacyjnych, 3 pracowników Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, 3 pracowników Działu Pomocy Środowiskowej – Sekcja Mieszkań Chronionych, 5 pracowników w Biurze projektu POKL „Czas na aktywność”. Pozostałych 18 pracowników realizowało zadania obsługowe Ośrodka, w tym: w Dziale Finansowo-Księgowym, w Dziale Świadczeń Pomocy Społecznej, Dziale Kadr i Administracji.

Ponadto w ramach współpracy z PUP Oświęcim Ośrodek dodatkowo zatrudniał 4 pracowników, w tym:

- 1 osoba w ramach prac interwencyjnych
- 3 osoby – organizacja stażu.

Warto zaznaczyć, iż w Ośrodku pracuje wyspecjalizowana kadra, która w sposób stały i systematyczny podnosi swoje kwalifikacje zawodowe. Struktura poziomu wykształcenia pracowników Ośrodka kształtuje się w sposób następujący:

- a) 67,2 % pracowników Ośrodka posiada wykształcenie wyższe,
- b) 32,8 % posiada wykształcenie średnie.

Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, iż świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług, dlatego

pracownicy Ośrodka uczestniczą w szeregu przedsięwzięć edukacyjnych mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych.

## **I. KLIENCI POMOCY SPOŁECZNEJ**

W Oświęcimiu wg stanu na 31 grudnia 2010 roku zamieszkiwało 39.905 mieszkańców. Spośród nich Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął wsparciem finansowym, rzeczowym i usługowym 1.534 rodziny, w których żyło 3683 osób. Ponadto 790 środowisk skorzystało z pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej, w środowiskach tych żyło 1187 osób, łącznie z pomocy skorzystało 2324 osób i rodzin, w których żyło 4870 osób – co stanowi 12,2 % ogółu ludności miasta.

Podstawowym narzędziem w oparciu, o które przyznaje się świadczenia z pomocy społecznej jest rodzinny wywiad środowiskowy. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu. W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono 4774 rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Przyznanie pomocy społecznej w niemal wszystkich formach następuje w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2010 wydano w sumie 11455 decyzji administracyjnych. Były to m.in. decyzje przyznające: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, pokrycie kosztów posiłków w szkołach i przedszkolach, prawo pobytu w ośrodkach wsparcia, oraz decyzje kierujące do DPS. Wydano również wiele decyzji odmawiających przyznania w/w form pomocy, czy też decyzji zmieniających wcześniejsze rozstrzygnięcie.

W celu zaspokojenia podstawowych potrzeb osób i rodzin (środowisk) starających się o udzielenie pomocy społecznej w 2010r. MOPS realizował wymienione świadczenia m.in. w formie rzeczowej, usługowej i finansowej na łączną kwotę 2.983.379 złotych.

## **II. KRYTERIA PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ**

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń określa ustawa o pomocy społecznej, zgodnie z którą prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 477 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 351 zł,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczają w/w kryteriów dochodowych przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów trudnej sytuacji życiowej wymienionego w tabeli w rozdziale III.

Ustawodawca zakłada również możliwość objęcia wsparciem osoby i rodziny, w których dochód nie przekracza 150% odpowiednio kryterium dochodowego w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

MOPS realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w ramach zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej, jak również w ramach zadań własnych gminy, do których należy przyznawanie różnych form pomocy o charakterze obligatoryjnym lub fakultatywnym. Przyznanie pomocy społecznej w niemal wszystkich formach następuje w drodze decyzji administracyjnej. Udzielanie fakultatywnych form pomocy realizowane jest w ramach uznania administracyjnego organu wydającego decyzję. W takim przypadku uzasadnienie decyzji nabiera szczególnego znaczenia i wymaga wyczerpującego uzasadnienia faktycznego i prawnego podjętego rozstrzygnięcia. Do takich decyzji należą m.in. decyzje o przyznaniu zasiłku celowego, odmowie przyznania świadczenia, decyzje zmieniające podjęte pierwotnie rozstrzygnięcie, decyzje wstrzymujące przyznane świadczenie oraz decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń.

W celu realizacji zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej w okresie od 01.01.2010r do 31.12.2010r. ogółem wydano 189 decyzji, w tym:

- decyzje przyznające : prawo pobytu w ŚDS - 154
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - 29
- a ponadto : decyzje o umorzeniu postępowania w/s spec. usług opiekuńczych - 6.

Natomiast w zakresie zadań własnych wydano 11 266 decyzji, w tym:

- decyzje przyznające:
- zasiłki stałe - 85
- zasiłek celowy - 835
- zasiłek celowy – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - 2 310

- zasiłek okresowy - 4 808
- specjalne zasiłki celowe - 776
- sprawienie pogrzebu - 1
- żywienie dzieci : – obiady w szkołach i przedszkolach - 864
- obiady dla dorosłych - 232
- usługi opiekuńcze /w tym spec. usługi opiek. - 71
- przyznanie pobytu w Noclegowni Miejskiej - 78
- prawo pobytu w DDP MD - 146
- prawo pobytu w DDP OS - 136
- prawo pobytu w mieszkaniu chronionym - 54
- a także:
- decyzje zmieniające wysokość zasiłku stałego - 45
- decyzje odmawiające przyznania pomocy w formie zasiłku stałego - 5
- decyzje o umorzeniu postępowania w/s zasiłku stałego - 2
- odmawiające przyznania pomocy w formie zasiłku okresowego i celowego - 198
- decyzje o umorzeniu postępowania w/s przyznania w/w form pomocy - 103
- decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń - 59
- decyzje zmieniające dot. w/w form pomocy - 431
- postanowienia - 27.

W okresie od 01.01.2010r do 31.12.2010r struktura większości wydatków udzielonej pomocy przedstawiała się następująco :

- Zasiłki stałe finansowane w całości ze środków wojewody :
- Osoby samotnie gospodarujące - 180 osób - 1 716 świadczeń - kwota 585 949 zł
- Średnia roczna wysokość zasiłku na osobę 3 255 zł
- Osoby pozostające w rodzinie - 35 osób - 228 świadczeń - kwota 32 383 zł
- Średnia roczna wysokość zasiłku na osobę 925 zł.

Zasiłki okresowe :

- Liczba rodzin - 807 liczba świadczeń - 4 808 łączna kwota - 867 271 zł w tym:
- Kwota dotowana z budżetu państwa - 860 557 zł
- Środki własne - 6 714 zł
- Średnia roczna wysokość zasiłku na rodzinę - 1 075 zł

Zasiłki celowe finansowane w całości ze środków własnych Miasta w tym między innymi:

- na zakup odzieży – liczba osób - 360 liczba świadczeń - 900 łączna kwota - 24 000 zł
- na zakup leków - 173 osoby łączna kwota - 11 449 zł
- na zakup opału - 327 osób łączna kwota - 101 162 zł w tym:
- Opał w naturze - 77 osób wydano 39,0 t.
- Pomoc finansowa na zakup opału - 250 osób.

Pomoc państwa w zakresie dożywiania :

- Zasiłek celowy :
- Liczba rodzin - 660 liczba świadczeń – 3 970 łączna kwota - 216 039 zł w tym:
- Kwota dotowana z budżetu państwa - 129 623 zł
- Środki własne - 86 416 zł
- Średnia roczna wysokość zasiłku na rodzinę - 327 zł
- Pomoc w formie posiłku :
- Liczba dzieci w przedszkolach - 153
- Liczba dzieci w szkole - 417
- Liczba osób dorosłych - 58
- Łączna kwota - 207 563 zł w tym:
- Kwota dotowana z budżetu państwa - 124 538 zł
- Środki własne - 83 025 zł.

Ponadto w roku 2010 z upoważnienia Rady Miasta Oświęcim i Prezydenta Miasta Oświęcim dla 57-u osób wydano 75 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

W 2010 r. wydano 5 decyzji kierujących do Domów Pomocy Społecznej w tym : 1 osoba otrzymała decyzję o odpłatności w DPS, 4 osoby otrzymały skierowania do DPS i oczekują na miejsce. Ponadto 24 osoby otrzymały decyzję zmieniającą odpłatność w DPS. W sumie w DPS przebywało 27 mieszkańców miasta Oświęcim za których miasto w 2010r. pokrywało koszty pobytu w łącznej kwocie 432 558 zł.

W 2010 r. 34 osoby skorzystały z prawa odwołania od wydanego przez MOPS rozstrzygnięcia, w związku z czym przygotowano 34 skierowania do organu odwoławczego. W 16 przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzje Dyrektora MOPS, w 1 przypadku postępowanie odwoławcze zostało umorzone, w 14 przypadkach organ II instancji uchylił decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia, w 3 sprawach postępowanie odwoławcze nie zostało jeszcze zakończone.

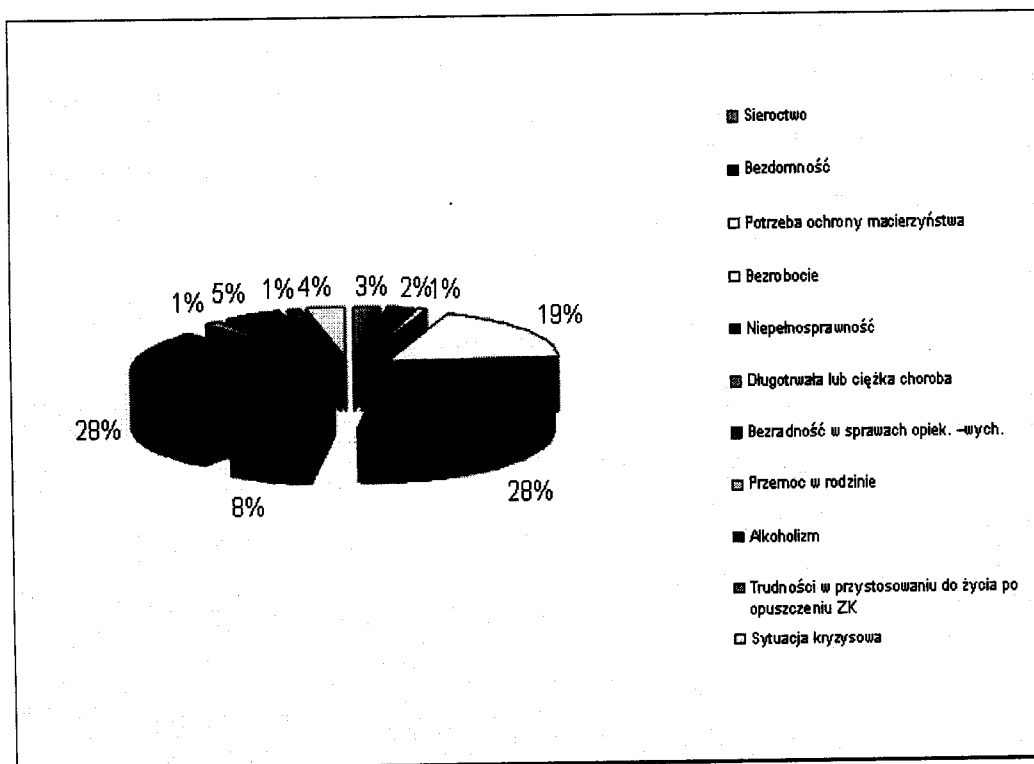
W 2010 r. w miesiącach maju i czerwcu wystąpiły niekorzystne zjawiska atmosferyczne w postaci nadmiernych opadów deszczu co spowodowało podtopienie wielu gospodarstw domowych i rolnych. W sumie zalanych zostało 227 gospodarstw domowych z czego 188 osobom/rodzinom przyznano i wypłacono zasiłki celowe na łączną kwotę 258.673 zł. W tym ze środków wojewody 255 123 zł, a 3550 zł ze środków własnych gminy. Ponadto 21 gospodarstw rolnych doznało zniszczenia w uprawach rolnych, z tego dla dwóch rodzin rolniczych wypłacono ze środków wojewody zasiłki celowe na łączną kwotę 3000 zł.

Ponadto od miesiąca września 2010 r. MOPS realizuje nowe zadanie – przyznawanie i wypłacanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim /stypendia szkolne/. Z tego tytułu wydano decyzje przyznające stypendium szkolne dla 152 dzieci na łączną kwotę 80 034 zł. Wydano 17 decyzji odmawiających przyznania stypendium szkolnego.

### **III. DOMINUJĄCE PROBLEMY KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ**

Środowiska (osoby/rodziny), które w roku 2010 korzystały z różnego rodzaju świadczeń z zakresu pomocy społecznej borykały się z wieloma problemami powodującymi ich dysfunkcjonalność. Większość z nich zmagала się z kilkoma problemami jednocześnie, co ilustruje poniższa tabelka oraz wykres. Zestawienia te nie uwzględniają środowisk w których prowadzona była wyłącznie praca socjalna.

Powód wystąpienia trudnej sytuacji życiowej	Liczba środowisk	Liczba osób w środowiskach
Ubóstwo	807	2108
Sieroctwo	58	161
Bezdomność	54	54
Potrzeba ochrony macierzyństwa	19	57
W tym: Wielodzietność	4	29
Bezrobocie	425	1075
Niepełnosprawność	637	967
Długotrwała lub ciężka choroba	179	293
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego -	659	2136
W tym: Rodziny niepełne	256	717
Rodziny wielodzietne	37	237
Przemoc w rodzinie	28	84
Alkoholizm	119	176
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Narkomania	5	7
Trudności w przystosowaniu po opuszczeniu zakładu karnego	28	30
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo wychowawcze	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	27	63
Sytuacja kryzysowa	83	269
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	190	475



Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Dokonując analizy świadczeniobiorców ustalono, iż dominującym powodem ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej jest bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego, szczególnie dotyczy on rodzin niepełnych i wielodzietnych.

Bezradność przejawia się z powodu różnych dysfunkcji a zwłaszcza:

- 1) niewydolności materialnej (niskie dochody rodziny lub ich brak będący skutkiem utraty pracy, małej operatywności rodziców, wielodzietności, choroby itp.),
- 2) trudnych warunków mieszkaniowych (nadmierne zagęszczenie, brak zaplecza sanitarnego, braki w podstawowym wyposażeniu),
- 3) patologii społecznej w rodzinie (alkoholizm rodzica lub rodziców, zaburzenia psychiczne, przemoc, przestępczość),
- 4) niskiej dojrzałości społeczno – emocjonalnej rodziców (niska świadomość pedagogiczna, wadliwe postawy wobec dzieci, brak zainteresowania rozwojem dziecka i jego potrzebami),
- 5) samotnym rodzicielstwem (rozwód, separacja, zerwanie kontaktu przez ojca lub matkę przebywających za granicą, brak możliwości egzekucji alimentów, matki lub ojcowie samotnie wychowujący dzieci).

Problem ten jest udziałem 659 środowisk w których zamieszkuje 2136 osób. W związku z powyższym w 2010r. opracowane i realizowane były projekty profilaktyczno - edukacyjne: „Wdrażanie metod działania zintegrowanego” realizowanego przez ROPS Kraków we współpracy z MOPS Oświęcim, oraz realizacja projektu systemowego „Czas na aktywność” które miały na celu podejmowanie działań korygujących, kompensacyjnych, prowadzących do wywołania pozytywnych zmian.

“ Wdrażanie Metod Działania Zintegrowanego i Konferencji Ochrony Dziecka do Pracy z Rodziną w Małopolsce ” oraz działania Zespołu Interdyscyplinarnego.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Oświęcimiu we współpracy z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Krakowie realizowany był projekt: Wdrażanie metod działania zintegrowanego i konferencji ochrony dziecka do pracy z rodziną w Małopolsce. Zakończenie I etapu realizacji projektu miało miejsce w dniu 20 kwietnia 2010r. Po tym

okresie kontynuowano działania Zespołu Interdyscyplinarnego złożonego z przedstawicieli instytucji takich jak:: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Poradnia Pedagogiczno – Psychologiczna, Szkoły Podstawowe i Miejskie Gimnazja z terenu miasta, Sąd Rejonowy: Wydział Rodzinny i Nieletnich oraz Wydział Karny w Oświęcimiu, Komenda Powiatowa Policji. Spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego odbywały się cyklicznie 1 x w miesiącu w siedzibie tut. Ośrodka. Współpraca zespołowa sprzyja koordynacji działań na rzecz danej rodziny. Zapobiega powielaniu działań, poszerza wiedzę na rzecz rodziny, wykorzystuje potencjał członków zespołu do opracowania możliwie najlepszej strategii działania. Dzięki współpracy specjalistów z różnych dziedzin możliwe jest uzupełnianie wiedzy prawnej, wiedzy na temat możliwości działania danej instytucji. Wybór strategii rozwiązania danego problemu jest kompleksowy. Dzięki porozumieniu specjalistów komunikacja między służbami nabiera mniej oficjalnego charakteru, skraca się droga przekazywania informacji i ustalania zakresu pomocy realizowanej we współpracy między służbami. Stworzenie obszaru współpracy nie tylko łagodzi bariery komunikacyjne między instytucjami, ale również podnosi efektywność pracy, oraz społeczne zaufanie do kompetencji instytucji. Uczestnicy zespołu interdyscyplinarnego reprezentują różne środowiska dlatego umożliwia to spojrzenie na kwestię danego dziecka z odmiennych perspektyw oraz ułatwia efektywne działanie w sytuacji krzywdzenia dziecka.

#### Projekt systemowy „Czas na aktywność”

Projekt systemowy „Czas na aktywność” obecnie jest realizowany w okresie trzyletnim, w latach 2010 – 2012. Celem głównym projektu jest zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej wśród osób korzystających z pomocy społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem osób bezrobotnych, niezaradnych życiowo, uzależnionych i niepełnosprawnych oraz środowisk ich zamieszkania, a tym samym przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta Oświęcim. Beneficjentami projektu są osoby zamieszkałe w Oświęcimiu, korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej. W trakcie diagnozy środowisk narażonych szczególnie na zjawisko marginalizacji społecznej Ośrodek zdiagnozował grupy społeczne, które według założeń projektu powinny priorytetowo zostać objęte wsparciem:

- osoby bezrobotne (brak przygotowania do świadczenia pracy na otwartym rynku pracy ze względu na nieznajomość lokalnego rynku pracy oraz braki w wykształceniu, doświadczeniu zawodowym, umiejętnościach, kompetencjach – dokumentacja konsultanta ds. bezrobocia);

- osoby uzależnione od alkoholu, ze szczególnym uwzględnieniem osób zamieszkujących w Domu Socjalnym przy ulicy Leszczyńskiej 2;
- osoby bezradne w sprawach opiekuńczo – wychowawczych.

Dodatkowo wśród grup ryzyka zostali ujęci bezdomni mężczyźni przebywający w Noclegowni Miejskiej w Oświęcimiu przy ulicy Dąbrowskiego 139.

Do udziału w projekcie przystąpiło 47 osób (87 osób wstępnie deklarowało chęć uczestnictwa w projekcie), w tym dwie powróciły do niego po zakończonym uczestnictwie w roku 2008.

W ramach projektu zrealizowano następujące formy wsparcia:

- 1) Grupa edukacyjna dla osób bezrobotnych (100 h) – zakończyło udział 13 osób.
- 2) 2 jednodniowe wykłady wraz z praktycznym instruktażem z zakresu udzielania pomocy przedmedycznej – zakończyło udział 28 osób.
- 3) Kurs z zakresu podstaw obsługi komputera (24h zegarowe) – zakończyło udział 13 osób.
- 4) Kurs z zakresu obsługi komputera w stopniu zaawansowanym (27h zegarowych) – zakończyło udział 11 osób.
- 5) Szkolenie jednodniowe „Alternatywne formy zatrudnienia” - zakończyło udział 14 osób.
- 6) Szkolenie „Minimum sanitarne” (6h zegarowych) - zakończyło udział 13 osób.
- 7) Szkolenie „Obsługa kasy fiskalnej” (15h zegarowych) – zakończyło udział 13 osób.
- 8) Kurs „Obsługa wózka widłowego” (67h) - zakończyły udział 3 osoby.
- 9) Kurs „Doszkalający dla operatorów wózka widłowego (20h) – zakończyła udział 1 osoba.
- 10) Trening kompetencji społecznych (24h zegarowe) – zakończyło udział 12 osób.
- 11) 2 wykłady profilaktyczne z zakresu promocji zdrowego trybu życia (dietetyk) – zakończyło udział 26 osób.
- 12) 2 wykłady profilaktyczne z zakresu uzależnień od środków psychotropowych (narkotyki) – zakończyło udział 23 osoby.
- 13) Trening pracy dla osób bez kwalifikacji zawodowych (80h) – zakończyły udział 4 osoby.
- 14) Prace społecznie użyteczne – w okresie maj – grudzień ogółem wykonywało 12 osób.
- 15) Książeczka do celów sanitarno-epidemiologicznych – wykonało 20 osób.
- 16) Wsparcie asystenta rodziny – zakończyło 6 rodzin.
- 17) Z indywidualnych konsultacji, realizowanych przez 2 psychologów – skorzystało 31 osób.

- 18) Z indywidualnych konsultacji, realizowanych przez pedagoga – skorzystało 16 osób.
- 19) Z indywidualnych konsultacji, realizowanych przez doradcę zawodowego – skorzystało 30 osób.
- 20) Z indywidualnych konsultacji, realizowanych przez terapeutę uzależnień – skorzystało 16 osób.
- 21) Szkołę dla Rodziców (30h zegarowych) – zakończyło 8 osób.

W ramach projektu systemowego „Czas na aktywność”, prowadzonego w latach 2010 – 2012 nie zaplanowano realizacji Programu Aktywności Lokalnej. W projekcie skoncentrowano przede wszystkim uwagę na wsparciu kierowanym do indywidualnego Uczestnika Projektu, w celu wygenerowania zmian w społecznym i zawodowym funkcjonowaniu, ukierunkowanym docelowo na uniezależnienie od systemu pomocy społecznej. Jednakże, doceniając znaczenie środowiskowej pracy socjalnej w kształtowaniu pozytywnych wzorców funkcjonowania w środowisku lokalnym, Ośrodek w ramach projektu zrealizował oprócz wsparcia indywidualnego i grupowego również następujące działania środowiskowe:

- 1) Festyn lokalny „III Dzień Sąsiada”, we współpracy z Radą Osiedla Zasole (sierpień).
- 2) Pogotowie lekcyjne (wyrównywanie braków w edukacji) – wrzesień – grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Terapeutycznej Stowarzyszenia „SZANSA” w Oświęcimiu).
- 3) Warsztaty reporterskie (36h zegarowych) – październik – grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Terapeutycznej Stowarzyszenia „SZANSA” w Oświęcimiu).
- 4) Wycieczka integracyjna dla rodzin do Parku Leśnych Niespodzianek w Ustroniu – lipiec.
- 5) Wycieczka integracyjna dla rodzin do Kopalni Soli „Wieliczka” w Wieliczce – grudzień.
- 6) Wycieczka integracyjna dla dzieci do Galerii Sfera w Bielsku-Białej – grudzień.
- 7) Wyjazd integracyjny do Teatru Polskiego w Bielsku-Białej – październik.
- 8) Wyjazd integracyjny do Teatru Bagatela w Krakowie – październik.
- 9) Grill integracyjny - wrzesień.
- 10) Szkolenie trzydniowe z zakresu udzielania pomocy przedmedycznej, zrealizowane w Noclegowni Miejskiej w Oświęcimiu – zakończyło udział 19 osób.
- 11) Warsztaty plastyczne „Hej kolęda, kolęda!” - grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Terapeutycznej Stowarzyszenia „SZANSA” w Oświęcimiu).

12) Wigilijka – grudzień (wsparcie zrealizowane w Świetlicy Terapeutycznej Stowarzyszenia „SZANSA” w Oświęcimiu).

Działania środowiskowe wymienione w punktach 6,9,10,11,12 zostały przeprowadzone w ramach wygenerowanych w projekcie oszczędności.

Realizacja powyższych działań ukierunkowana była na aktywizację społeczną wybranych społeczności lokalnych, budowanie partnerstw lokalnych, promocję postaw obywatelskich, promocję alternatywnych form spędzania czasu wolnego, w tym w gronie rodziny oraz integracji społecznej.

W trakcie realizacji projektu 3 osoby zakończyły udział w nim przed planowanym zakończeniem kontraktu socjalnego z powodu podjęcia zatrudnienia, kolejne 3 osoby nie zrealizowały kontraktu socjalnego i nie ukończyły udziału w projekcie. Ostatecznie w roku 2010 projekt ukończyły 44 osób, w tym: 3 osoby podjęły zatrudnienia, a 2 osoby powróciły do projektu po zakończeniu kontraktów socjalnych w 2008 roku i zrealizowały dodatkowe formy wsparcia.

W ramach realizacji projektu zostało podpisane porozumienie o współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Oświęcimiu a Stowarzyszeniem „Szanśa” w Oświęcimiu – część działań w projekcie była realizowana w ramach ścisłej współpracy obu organizacji, co niesie za sobą możliwość budowania partnerskich koalicji na rzecz rozwiązywania problemów społecznych na terenie miasta Oświęcim.

### Niepełnosprawność i długotrwała choroba

Analiza świadczeniobiorców wykazała, iż kolejną najliczniejszą grupę stanowią środowiska, w których występuje problem niepełnosprawności i długotrwałej choroby. Osoby niepełnosprawne i ich rodziny, które zgłaszają się do Ośrodka Pomocy Społecznej mogą otrzymać pomoc w postaci finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2010 r. pomocą objęto 637 środowisk niepełnosprawnych oraz 179 środowisk, w których występowała długotrwała choroba.

Osoby niepełnosprawne o umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności, które są bez dochodu lub posiadają dochód poniżej kryterium określonego w ustawie o pomocy społecznej oraz z tytułu niezdolności do pracy z powodu wieku otrzymują pomoc w formie zasiłków stałych. W 2010r. w Ośrodku Pomocy Społecznej zasiłek stały pobierało 215 osób.

Niepełnosprawności towarzyszą zmiany związane ze starzeniem się człowieka. Formą kompleksowego zaspokajania potrzeb ludzi starszych i niepełnosprawnych są stacjonarne Domy Pomocy Społecznej (DPS). W związku z tym, że placówki takie nie występują na terenie miasta Oświęcimia pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe i niejednokrotnie pomagali w skompletowaniu niezbędnej dokumentacji i uzyskaniu miejsca w placówce dostosowanej do stanu zdrowia klienta.

Osobom obłożnie chorym zabezpiecza się miejsca w Zakładach Opiekuńczo - Leczniczych. W tej kwestii pracownicy socjalni współpracowali z Wydziałem Zdrowia Starostwa Powiatowego oraz pracownikiem socjalnym Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu. MOPS wspierał środowiska osób niepełnosprawnych poprzez stałą współpracę pracowników socjalnych ze Środowiskowym Domem Samopomocy (ŚDS) i Dziennym Domem Pomocy (DDP) oraz innymi organizacjami, instytucjami zajmującymi się pomocą dla osób niepełnosprawnych. Dla użytkowników ŚDS i DDP-MD sporządzane były wywiady środowiskowe na udzielane świadczenia.

Środowisko osób niepełnosprawnych otrzymało znaczące wsparcie w postaci sprzętu rehabilitacyjnego w tym m.in. wózki inwalidzkie różnego typu, balkoniki, chodziki, fotele sanitarne, pionizatory, kule, materace przeciwoślizgowe, łóżka szpitalne i rehabilitacyjne, szafki szpitalne, fotel dla dziecka niepełnosprawnego itp. Sprzęt ten pochodził od darczyńców z zagranicy w ramach współpracy z Prezydentem Miasta Oświęcim. Sprzęt rehabilitacyjny rozdysponowano zawierając 124 umowy użyczenia, a także 81 umów darowizny z osobami fizycznymi lub prawnymi.

Pracownicy socjalni sporządzali również wywiady społeczne dla potrzeb Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Oświęcimiu przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie. W 2010r. przeprowadzono 466 wywiadów społecznych.

Kontynuując tradycję oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom społeczności lokalnej w celu integracji osób samotnych, często niepełnosprawnych ze środowiskiem corocznie organizowana jest kolacja wigilijna, w 2010r powyższym wsparciem objętych zostało 385 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w celu zabezpieczenia rozeznanych potrzeb mieszkańców realizował następujące programy osłonowe:

Nazwa programu	Zaopatrzenie w opał
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zapewnienie węgla na okres grzewczy
Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta
Partnerzy programu	Dostawcy węgla (oferenci)

Liczba osób objętych programem	327 środowiska (w tym 77 środowisk otrzymało węgiel w naturze)
Źródła finansowania programu	środki własne

Nazwa programu	Zaopatrzenie w leki
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zabezpieczenie lekarstw w czasie nagłej choroby
Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta
Partnerzy programu	Apteki partnerskie
Liczba osób objętych programem	173 środowisk
Źródła finansowania programu	środki własne

Nazwa programu	Program rządowy w zakresie żywienia
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Ograniczenie zjawiska głodu i niedożywienia
Adresaci programu	Dzieci i młodzież, osoby dorosłe z gospodarstw domowych o najniższych dochodach i znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, osoby chore, starsze, niepełnosprawne.
Partnerzy programu	Szkoły, przedszkola, bary
Liczba osób objętych programem	417 dzieci (w okresie roku szkolnego) 58 dorosłych 153 dzieci żywionych w przedszkolu
Źródła finansowania programu	środki własne, dofinansowanie wojewody.

Powyższe programy adresowane były również do środowisk, w których występowała bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

### Bezrobocie

Kolejną przesłanką utrudniającą prawidłowe funkcjonowanie jest bezrobocie, które w ubiegłym roku dotknęło 425 rodzin. W ostatnich latach bezrobocie rynkowe jest jedną z najpoważniejszych kwestii społecznych. Stale powiększa się i utrwała grupa długotrwałych bezrobotnych. Bezrobocie jest istotnym czynnikiem powodującym szybką degradację ekonomiczną jednostki i rodziny, potęguje biedę i rozszerza sferę społecznego ubóstwa. Szczególne zagrożenie niesie ze sobą długotrwały brak pracy. Wpływ bezrobocia na kształtowanie się nowej warstwy ubogich potwierdza fakt, że osoby pozbawione zatrudnienia coraz częściej są świadczeniobiorcami pomocy społecznej. Znalezienie się wśród klientów pomocy społecznej prowadzi bezrobotnych do dalszej degradacji ekonomicznej, powoduje nasilenie skutków psychospołecznych braku pracy oraz wpływa na spadek ich poczucia bezpieczeństwa socjalnego. W Ośrodku funkcjonuje stanowisko konsultanta w celu podejmowania działań zmierzających do zapobiegania negatywnym skutkom bezrobocia. Pomoc Konsultanta w zakresie aktywizacji zawodowej obejmowała m.in.:

- informowanie klientów o pozyskanych ofertach pracy ,

- utrzymywanie kontaktu z lokalnymi i regionalnymi pracodawcami w celu monitoringu powstających miejsc pracy,
- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych,
- planowanie ścieżki działań z osobą bezrobotną, zmierzającej do podjęcia zatrudnienia,
- informowanie o formach wsparcia proponowanych przez Powiatowy Urząd Pracyw Oświęcimiu i o możliwościach podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- zbieranie i przekazywanie klientom informacji o powstających zakładach pracy w regionie,
- przesyłanie drogą elektroniczną aplikacji zawodowych do potencjalnych pracodawców,
- sporządzanie listy kandydatów do wykonywania prac społecznie użytecznych w tym, kierowanie wytypowanych osób do wykonywania ww. prac do ZUK; monitorowanie poprawności przebiegu wykonywania powyższych prac,
- informowanie klientów o rekrutacji do projektu “Czas na aktywność”(MOPS);

	Marzec - Grudzień
Liczba zarejestrowanych osób	455
Liczba rodzin	425
Liczba osób w rodzinie	889

Liczba zarejestrowanych osób wg poszczególnych miesięcy:										
III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Razem
84	70	56	41	26	36	39	31	33	39	455

Statystyki dotyczące potwierdzenia skuteczności działań podejmowanych przez Konsultanta są trudne do ustalenia. Zdarza się, iż osoba bezrobotna po konsultacji i otrzymaniu potrzebnego jej wsparcia przerywa kontakt. Może to sugerować podjęcie pracy, lub zaniedbanie ze strony zgłaszającego się. Jednak ze względu na częste zmiany numerów telefonów przez klientów, problemem staje się kontakt z taką osobą i potwierdzenie zatrudnienia. Poniżej przedstawione zostały statystyki, w których podjęcie pracy lub innej formy aktywności zawodowej zostało potwierdzone przez Konsultanta.

Aktywizacja zawodowa -potwierdzona	Marzec - Grudzień
umowa o pracę	30
umowa zlecenie	14
umowa o dzieło	2
staż zawodowy	6
działalność gospodarcza	2
Szkolenie (PUP)	9

Prace społecznie użyteczne (ZUK)	29
Praca dorywcza/bez umowy	26
Udział w projekcie "Droga do zatrudnienia" (45+)*	35
Razem	153

\* W ramach aktywizacji zawodowej, klienci zgłaszający się do Konsultanta, którzy kwalifikowali się do udziału w projekcie (139osób) prowadzonym przez Centrum Pracy A4e (45+), byli informowani o możliwości nawiązania współpracy z ww. Centrum.

#### IV. ŚWIADCZENIA POZAMATERIALNE – PRACA SOCJALNA

Oferta pracy socjalnej skierowana jest zarówno do klientów Ośrodka jak również do tych mieszkańców miasta, którzy borykają się z różnymi problemami życiowymi. Praca socjalna wymaga elastycznego dostosowywania struktur środowiskowych służb socjalnych do stale zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Jest coraz częściej wzbogacana różnorodnymi działaniami opartymi głównie na realizacji programów i projektów adresowanych do różnych grup klientów pomocy społecznej. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu w którym osoby objęte wsparciem będą mogły funkcjonować w społeczności lokalnej, wypełniać role społeczne i posiadać dostęp do określonych dóbr. Z uwagi na złożoność problemów występujących bardzo często w rodzinach zwracających się o wsparcie, pracownicy socjalni kierowali osoby wymagające specjalistycznej pomocy do Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, placówek oferujących poradnictwo specjalistyczne oraz innych instytucji działających w obszarze polityki społecznej.

Pracownikami Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej są specjaliści ds. rodziny, uzależnień, przemocy, bezrobocia, którzy udzielają poradnictwa, konsultacji w zakresie m.in.:

- problemów rodzinnych, wychowawczych, osobistych,
- realizowania procedury przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Niebieska karta”,
- doradztwa zawodowego,
- uzależnień od narkotyków oraz alkoholu.

Dostępne formy pomocy dziecku i rodzinie:

- konsultacje wychowawcze,
- konsultacje rodzinne,

– pomoc interwencyjna.

Poradnictwo rodzinne, pedagogiczne to działania obejmujące różne formy pomocy, udzielanej rodzicom i dzieciom. Pomoc ta w roku 2010 koncentrowała się głównie wokół złożonej problematyki wychowawczej, nieprawidłowych relacji rodzic – dziecko, nierealizowania obowiązku szkolnego, ucieczek z domu itp. – pomocy udzielono w 63 rodzinach, liczba osób w rodzinie 135.

#### Pomoc w zakresie problemu przemocy w rodzinie.

W 2010 roku wpłynęło łącznie 292 zgłoszenia dotyczące występowania zjawiska przemocy domowej w rodzinach, w tym:

- 73 przypadki to pisemne zgłoszenia Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu o przeprowadzonych w środowiskach interwencjach podczas awantur domowych i sporządzanie „Niebieskich Kart”,
- 70 przypadków zgłosiły inne osoby/instytucje (rodzina, znajomi, POIK, kuratorzy, pedagodzy szkolni),
- 26 przypadków to zgłoszenia telefoniczne,
- 178 osób zgłosiło problem przemocy osobiste.

Powyższe zgłoszenia w wielu przypadkach pokrywały się i dotyczyły jednej rodziny.

W stałym kontakcie z pracownikiem socjalnym Działu SPS pozostawały: 63 osoby.

Liczba rodzin ogółem, którym udzielono pomocy wynosi: 173, z czego osobami doświadczającymi przemocy było:

- 144 kobiet,
- 3 mężczyzn,
- 26 osób po 65 roku życia,
- 54 dzieci w w/w rodzinach doświadczyło przemocy lub było jej bezpośrednimi świadkami.

Liczba osób wskazanych, jako sprawcy przemocy, z którymi podjęto współpracę – 10 osób, z osobami tymi przeprowadzono 39 rozmów.

Czynniki towarzyszące przemocy w rodzinach:

- 85 przypadków – alkohol,
- 49 przypadków- bezrobocie któregoś z członków rodziny,

- 17 przypadków- choroba psychiczna, bądź upośledzenie umysłowe przynajmniej jednego członka rodziny,
- 116 przypadków – inne (np. problemy finansowe, zażywanie narkotyków, problemy w pracy).

W niektórych rodzinach w/w czynniki występowały równocześnie.

W zależności od rodzaju zgłaszanego problemu działania Działu SPS przybierały następującą formę:

- udzielanie wsparcia emocjonalnego, edukacyjnego, informacyjnego - 655
- wejścia w środowiska rodzinne – 578
- kontakt z innymi instytucjami w sprawie klientów - 133 przypadki
- przeprowadzanie mediacji rodzinnych i rozmów ostrzegawczych ze sprawcami przemocy – 12 przypadków.

Sporządzono ogółem 43 „Niebieskie karty”.

#### Punkt konsultacyjny dla osób używających i uzależnionych od narkotyków oraz ich rodzin

Praca terapeutyczna koncentruje się na pracy z osobami uzależnionymi od narkotyków, a także z osobami współuzależnionymi. Pracę terapeutyczną prowadzi kwalifikowany terapeuta ds. uzależnień od narkotyków. W okresie od 01.02 – 31.12.2010r przyjęto 57 osób, którym udzielono 194 porady terapeutyczne (motywowanie do leczenia, edukacja i inne) oraz udzielono 30 razy wsparcia osobom współuzależnionym. Udzielono 7 porad drogą telefoniczną i 3 drogą elektroniczną. Przeprowadzono 21 konsultacji z grupami zawodowymi (pracownicy policji, straży miejskiej, szkół, sądu i inne). Wspólnie z pracownikami socjalnymi 8 razy rozeznano sytuację osoby uzależnionej w jej miejscu zamieszkania. Skierowano 21 osób do ośrodków, szpitali lub poradni.

W ramach działalności Punktu zostały zorganizowane i przeprowadzone zajęcia z zakresu profilaktyki uzależnień od narkotyków dla następujących grup:

- nauczyciele w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Oświęcimiu – 16 osób, „Jak rozpoznać i co robić, gdy uczeń bierze narkotyki”.
- rodzice uczniów Szkoły Podstawowej nr 11 – program „Narkotyki, dopalacze – zagrożenie naszych czasów”.
- rodzice uczniów z Zespołu Szkół nr 1 - program „Narkotyki, dopalacze - zagrożenie naszych czasów”.

- kuratorzy społeczni i zawodowi Sądu Rejonowego w Oświęcimiu 17 osób.
- młodzież z klas szóstych w SP nr 11. Zajęcia pod tytułem – „Nikotyna, alkohol, narkotyki - pomyśl zanim wybierzesz” – program autorski Z. Krempickiego, wzięło w nim udział 88 uczniów.
- młodzież gimnazjalna z Zespołu Szkół nr 1 - program pt. „ Narkotyki i dopalacze - prawda i mity” 176 osób.
- młodzież z Gimnazjum Miejskiego nr 2 – program pt. „Narkotyki i dopalacze - prawda i mity” - 263 osoby.
- młodzież z Gimnazjum Miejskiego nr 4 – program pt. „Narkotyki i dopalacze - prawda i mity” - 25 osób.

#### Stanowisko konsultanta ds. uzależnień od alkoholu

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu pracuje konsultant ds. uzależnień świadczący pomoc dla osób z problemem alkoholowym oraz osobom współuzależnionym. W okresie od 01.02.2010r – 31.12.2010r przyjęto 94 osoby, którym udzielono 201 porad terapeutycznych (motywowanie do leczenia, edukacja i inne) oraz 13 osób współuzależnionych. Udzielono 3 porady drogą telefoniczną, 2 porady poprzez komunikator internetowy GG. Przeprowadzono 3 konsultacje z grupami zawodowymi. Wspólnie z pracownikiem socjalnym 7 razy rozeznano sytuację osoby uzależnionej w jej miejscu zamieszkania. Skierowano 10 osób do ośrodków, szpitali lub poradni. Konsultant współpracuje z wieloma instytucjami na terenie naszego miasta m.in. Policją, Strażą Miejską, pedagogami szkolnymi, kuratorami SR, Poradnią Odwykową.

Dla osób uzależnionych oraz doświadczających przemocy w rodzinie została uruchomiona poradnia internetowa:

email - [uzaleznienia.stop@oswiecim.biz](mailto:uzaleznienia.stop@oswiecim.biz)

komunikator GG - 7208204

telefon - 033 844 73 97, 033 844 73 96 lub 795 935 070

#### Działalność „Klubu Wolontariusza”

W 2010 roku zostały zawarte porozumienia z 7 wolontariuszami, którzy aktywnie wykonywali pracę wolontarystyczną, obejmując swoją pomocą 8 rodzin/osób będących klientami tutejszego Ośrodka.

Świadczone formy pomocy:

- udzielanie korepetycji na poziomie szkoły podstawowej, gimnazjum i szkoły średniej,

- wspólne spędzanie wolnego czasu, wprowadzanie nowych form organizowania czasu wolnego,
- pomoc w opiece nad małymi dziećmi w rodzinach wielodzietnych,
- towarzyszenie i pomoc osobie niepełnosprawnej.

W 2010 roku Ośrodek realizował n/w Programy:

*- Program na Rzecz Społeczności Romskiej na 2010 rok.*

W ramach w/w Programu tutejszy Ośrodek realizował zadanie „Profilaktyka zdrowotna wśród społeczności romskiej” w ramach którego zaplanowano działania mające na celu poprawę stanu zdrowia Romów poprzez szczepienia przeciwko WZW, szerszy dostęp do zakupu odżywek, witamin, leków oraz zwiększenie świadomości zdrowotnej społeczności romskiej – potrzeby takie zostały zdiagnozowane na podstawie przeprowadzonych ankiet przez pracowników socjalnych.

Zadaniem planowano objąć 19 osób – 13 osób dorosłych i 6 dzieci, a w efekcie udział w realizacji zadania brało 16 osób – 10 osób dorosłych i 6 dzieci. Zmiana liczby osób spowodowana była tym, iż 3 osoby najprawdopodobniej wyjechały poza granice naszego kraju. Planowano zaszczepienie szczepionką przeciwko WZW (skojarzoną) 5 osób. W efekcie udało się zaszczepić przeciwko WZW (III dawkami) 3 osoby, a 1 osobę zaszczepić III dawką – osoba ta otrzymała już wcześniej II dawki, a 1 osoba deklarująca wcześniej chęć szczepienia, nie mogła ze względów zdrowotnych zostać zaszczepiona. Poza tym jedna osoba z grupy największego ryzyka (w podeszłym wieku) skorzystała również ze szczepienia przeciwko grypie. Osoby również systematycznie korzystały z zakupu suplementów diety – głównie środki wzmacniające odporność, preparaty witaminowe oraz wykup leków zalecanych przez lekarzy – pomocą w takiej formie zostało objętych 14 osób – 8 osób dorosłych i 6 dzieci.

W ciągu realizacji zadania dwukrotnie zostały zorganizowane prelekcje prozdrowotne nt. „Profilaktyka chorób hepatotropowych” oraz „Profilaktyka grypy sezonowej”, które miały wpływ na zwiększenie świadomości zdrowotnej społeczności romskiej.

*- Program ochrony ofiar przemocy w rodzinie w mieście Oświęcim na lata 2010 – 2015.*

W związku z realizacją w/w Programu w MOPS został utworzony Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie, który funkcjonuje poza godzinami pracy Ośrodka, przez trzy dni w tygodniu tj. poniedziałek, środa, czwartek

w godzinach 15.00 – 19.00. W ramach Punktu zatrudnieni są pracownicy socjalni, psycholog, prawnik, terapeuta rodzinny/pedagog. Pomocą Punktu od kwietnia – grudnia 2010r objętych zostało 210 osób. Łącznie udzielono 876 porad, w tym wsparcie psychologiczne i terapia rodzinna. Sporządzono 15 „Niebieskich kart”. Wychodząc naprzeciw osobom, które z uwagi na złożoność problemu chcą pozostać anonimowe, został uruchomiony telefon zaufania, który był dostępny w godzinach pracy Ośrodka i Punktu, a w weekendy całodobowo. Mając na celu osłabienie działań osób wskazywanych jako sprawcy przemocy w rodzinie uruchomiono działalność Pogotowia interwencyjnego polegającego na wejściach w godzinach popołudniowo – wieczornych w środowiska zamieszkania rodzin dotkniętych, bądź zagrożonych zjawiskiem przemocy. Ponadto dwukrotnie zorganizowano szkolenia interdyscyplinarne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w których uczestniczyli przedstawiciele służb społecznych z terenu miasta m.in. członkowie Lokalnej Koalicji Na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, pedagodzy, dzielnicowi/policjanci, przedstawiciele służby zdrowia, kuratorzy i pracownicy socjalni. Przeprowadzono również 8 spotkań ze społecznością lokalną na terenie szkół, w trakcie których prowadzono działania edukacyjno – informacyjne w zakresie przemocy w rodzinie. Spotkania cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem ze strony osób biorących w nich udział, czego odzwierciedleniem były późniejsze kontakty niektórych osób zgłaszających się po pomoc do Punktu.

*- Program profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną w mieście Oświęcim na lata 2010-2015.*

Planując cele strategiczne w/w Programu zostały wyznaczone II obszary priorytetowe:

#### **I. Rodzina**

#### **II. Dziecko i Młodzież.** W ramach tych obszarów wytyczono konkretne zadania do realizacji.

Jak wynika z prowadzonego monitoringu, w 2010 roku na terenie naszego miasta realizowanych było szereg zadań, które wpisują się w ogólną realizację poszczególnych celów strategicznych, m.in.:

- prowadzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie,
- uruchomienie telefonu zaufania dla osób dotkniętych przemocą,
- wsparcie, edukacja, terapia dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz członków ich rodzin,
- organizacja Targów Pracy i Aktywizacji Zawodowej w Oświęcimskim Centrum Kultury,
- zajęcia Klubu Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- organizacja prac społecznie użytecznych, staży, prac interwencyjnych, robót publicznych,

- prowadzenie świetlic opiekuńczo – wychowawczych,
- spotkania zespołu interdyscyplinarnego w ramach systemu opieki nad dzieckiem i rodziną,
- udzielanie pomocy socjalnej dla rodzin,
- realizowanie programów profilaktycznych mających na celu uświadamianie dzieciom zagrożeń wynikających z używania substancji psychoaktywnych,
- prowadzenie działań sprzyjających rozwojowi idei wolontariatu na terenie miasta,
- - podejmowanie działań w zakresie pozyskania lokalu na uruchomienie Ośrodka Profilaktyki dla Młodzieży.

## **V. SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM**

Noclegownia Miejska funkcjonuje w strukturach organizacyjnych Ośrodka Pomocy Społecznej. Jest środowiskową formą pomocy pół stacjonarnej przeznaczoną dla 30 bezdomnych mężczyzn. Celem Noclegowni jest utrzymanie osoby bezdomnej w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałanie instytucjonalizacji.

W roku 2010 prawem pobytu w Noclegowni Miejskiej w Oświęcimiu objętych zostało 41 mężczyzn, z Ogrzewalni skorzystało 34 mężczyzn, z Łaźni Miejskiej skorzystały 24 osoby.

Dominującym problemem wśród osób bezdomnych, które otrzymały prawo pobytu w NO był alkoholizm, bezrobocie i długotrwała choroba.

Cele i zadania Noclegowni Miejskiej były realizowane poprzez udzielanie m.in. specjalistycznego poradnictwa i wsparcia socjalnego, jak również treningu umiejętności społecznej, pomocy w odbudowaniu utraconych więzi z najbliższą rodziną, pomocy w ubieganiu się o lokal socjalny. W 2010 roku 4 osoby otrzymały prawo pobytu w mieszkaniu chronionym w Domu Socjalnym w Oświęcimiu w budynku przy ul. Leszczyńskiej 2.

Jednym z dominujących problemów wśród osób bezdomnych (użytkowników NO) było uzależnienie od alkoholu w ramach pracy terapeutycznej, prowadzone były indywidualne terapie od uzależnień, organizowane przez specjalistów MOPS - terapeutów od uzależnień od alkoholu i narkotyków. W 2010 roku 9 osób uczęszczało na indywidualną terapię uzależnień od alkoholu.

W ramach aktywizacji zawodowej, w tym osób długotrwale bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo 5 użytkowników NO przystąpiło do projektu „Droga do zatrudnienia” organizowanego przez Centrum Pracy A4e w Oświęcimiu a współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, natomiast 15 osób podjęło zatrudnienie w różnych formach tj:

- 1) 4 osoby odbyły szkolenie zawodowe - za pośrednictwem PUP,
- 2) 5 osób wykonywało prace społecznie użyteczne,
- 3) 2 osoby otrzymało skierowania na przygotowanie zawowe,
- 4) 2 osoby zostały zatrudnione na umowę o pracę na czas określony,
- 5) 2 osoby wykonywały prace na umowę zlecenie.

Użytkownicy Noclegowni wykonywali wiele prac porządkowych i społecznie użytecznych na rzecz placówki i jej otoczenia oraz innych ośrodków wsparcia. Ponadto świadczyli nieodpłatnie usługi przy transporcie mebli, darów, sprzętu rehabilitacyjnego, który był odbierany od darczyńców i dostarczany dla klientów Ośrodka i innych instytucji. Sześciu użytkowników uczestniczyło w ramach terapii zajęciowej i zawodowej w remontach budynku przy ul. Leszczyńskiej 2.

W 2010r w ramach aktywizacji społecznej użytkownicy NO wykonywali różne prace usługowe w formie dostarczania gorącego posiłku, oraz opału itp., na rzecz niepełnosprawnych klientów tut. Ośrodka.

Bezdomność dotykała także kobiety w tym samotne matki. Z powodu braku na terenie miasta Oświęcim ośrodka wsparcia dla samotnych i bezdomnych kobiet oraz matki z dzieckiem, osoby te były kierowane poza teren miasta Oświęcim. W 2010 roku 2 bezdomne kobiety umieszczone zostały w Domu dla Bezdomnych w Ustroniu, natomiast 1 matka z dzieckiem w Diecezjalnym Domu Matki i Dziecka w Bielsku-Białej. Problem bezdomności miasta Oświęcim w 2010 kształtowała się na tym samym poziomie co w 2009 roku.

## **VI. POMOC INSTYTUCJONALNA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM**

W 2010 roku Beneficjentami „Programu pracy z osobami uzależnionymi i wykluczonymi społecznie zamieszkającymi w budynku przy ul. Leszczyńskiej 2” było 41 mieszkańców. Osoby zamieszkałe w budynku przy ul. Leszczyńskiej 2 zwanym Domem Socjalnym korzystały z różnych form systemu wsparcia oferowanego przez MOPS, ze świadczeń pomocy

społecznej i oddziaływań w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej z elementami terapii zachowań społecznych.

Głównym celem Programu było udzielanie kompleksowej pomocy osobom uzależnionym od alkoholu, żyjącym w społeczności osób wykluczonych społecznie, motywowanie ich do podejmowania działań na rzecz poprawy swojego funkcjonowania i włączenie ich do życia w społeczności lokalnej.

Realizacja Programu opierała się na trzech integralnie powiązanych ze sobą działaniach przebiegających w obszarach: terapeutycznym, pracy socjalnej i technicznym.

W roku 2010 udzielano 260 porad indywidualnych w zakresie uzależnienia od alkoholu. Z indywidualnych konsultacji skorzystało 40 osób. Pomocą objęto także rodziny mieszkańców Domu Socjalnego – 9 osób. W roku 2010 przeprowadzono 7 spotkań w ramach grupy terapeutycznej, w których udział wzięło łącznie 16 osób.

Leczenie szpitalne związane z nadużywaniem alkoholu w warunkach stacjonarnych poza miejscem zamieszkania zrealizowała 1 osoba w Wojewódzkim Ośrodku Lecznictwa Odwykowego w Parzymiechach.

W ramach oddziaływań terapeutycznych i kulturalnych, wzorem lat ubiegłych, pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej – Mieszkania Chronione (PS/MCH) zorganizowali spotkania i wyjazdy integracyjne dla mieszkańców Domu Socjalnego:

- spotkania okolicznościowe: Dzień Kobiet, Śniadanie Wielkanocne,
- prelekcje dzielnicowych z Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu oraz Straży Miejskiej w Oświęcimiu na temat „Bezpieczeństwo i porządek w miejscu zamieszkania”,
- warsztat z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej,
- zajęcia w ramach Samopomocy sąsiedzkiej,
- wyjazd i zwiedzanie: Zbiorów Muzealnych na Wawelu w Krakowie wraz ze zwiedzaniem Starego Miasta, Kopalnię Soli w Wieliczce, Zamku w Oświęcimiu
- a w ramach treningu pracy: wykonanie i montaż stolarki drzwiowej zewnętrznej przynależnej do Domu Socjalnego, pomieszczeń gospodarczych ze szczególnym uwzględnieniem: nauki demontażu stolarki drzwiowej, praktycznej nauki wymiarowania, naukę wykonywania impregnacji drewna, nauki przycinania elementów stolarki drzwiowej przy użyciu elektronarzędzi, naukę łączenia drewnianych elementów stolarki drzwiowej przy zastosowaniu łączników, nauki okuwania blachą stolarki drzwiowej, nauki montażu progów, nauki montażu stolarki drzwiowej w łącznej liczbie 100 godzin zegarowych.

Pracownicy Działu PS/MCH podejmowali szereg działań ukierunkowanych na usamodzielnienie się mieszkańców na rynku pracy, wobec powyższego mieszkańcy w/w budynku oraz osoby zagrożone wykluczeniem społecznym z terenu miasta Oświęcim kierowani byli do prac społecznie użytecznych i przygotowania zawodowego w budynku przy ul. Leszczyńskiej 2 w Oświęcimiu. W roku 2010 z powyższych form zatrudnienia skorzystało:

- prace społecznie – użyteczne – 12 osób
- przygotowanie zawodowe – 1 osoba

Mając na uwadze prawidłową realizację projektu socjalnego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował także z użytkownikami Noclegowni Miejskiej w celu reintegracji zawodowej w ramach terapii zajęciowej na rzecz społeczności lokalnej zamieszkałej w w/w budynku. W 2010 roku zrealizowano ogółem 11 kontraktów socjalnych. Mając na uwadze potrzebę rozwijania nowych form wsparcia terapeutycznego ukierunkowanego na powrót osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem do społecznej zaradności w prowadzeniu bieżących spraw gospodarstwa domowego i podejmowaniem oddziaływań zmierzających do integracji społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu powierzył przeprowadzenie szkolenia zawodowego i instruktażu z praktycznymi warsztatami dla mieszkańców Domu Socjalnego i osób bezdomnych - mieszkańców miasta Oświęcim. Powyższe szkolenia oraz instruktaże obejmowały praktyczne zajęcia w zakresie:

- wykonywanie prac remontowo – budowlanych polegających na wykonywaniu prac w zakresie tynkowania pomieszczeń oraz ich malowanie w łącznej liczbie 32 godzin zegarowych,
- wykonywanie podstawowych prac remontowo – budowlanych polegających na wykonywaniu prac w zakresie malowania pomieszczeń oraz wykonywanie remontu podłóg w tych pomieszczeniach w łącznej liczbie 31 godzin zegarowych,
- wykonania i montażu stolarki drzwiowej zewnętrznej przynależnej do Domu Socjalnego pomieszczeń gospodarczych ze szczególnym uwzględnieniem: nauki demontażu stolarki drzwiowej, praktycznej nauki wymiarowania, naukę wykonywania impregnacji drewna, nauki przycinania elementów stolarki drzwiowej przy użyciu elektronarzędzi, naukę łączenia drewnianych elementów stolarki drzwiowej przy zastosowaniu łączników, nauki okuwania blachą stolarki drzwiowej, nauki montażu progów, nauki montażu stolarki drzwiowej w łącznej liczbie 100 godzin zegarowych,

– nauki montażu na stropach okładzin gipsowo – kartonowych ognioochronnych, gruntowania stropu oraz malowania farbami emulsyjnymi w łącznej liczbie 148 godzin zegarowych.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańców budynku oraz przestrzegania ich zachowań społecznie pożądanych w okresie od stycznia do grudnia 2010 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zlecił pełnienie dozoru opiekunom Domu Socjalnego w Oświęcimiu. Opiekunowie pełnili dozór w godzinach popołudniowych. Powierzony dozór spowodował ograniczenie zachowań społecznie niepożądanych wśród mieszkańców budynku przy ul. Leszczyńskiej 2 oraz zdecydowane ograniczenie odwiedzin, przebywania i nocowania w Domu Socjalnym osób nietrzeźwych z terenu miasta Oświęcim.

Bezpośrednie zaangażowanie uczestników Programu w warsztatach terapii zajęciowej dały efekt w postaci:

- wypracowania pozytywnych postaw w zakresie utrzymania dbałości o stan techniczny i estetyczny zajmowanych pomieszczeń,
- akceptacji i przyjęcia postaw społecznie pożądanych, przejawiających się czynnym włączeniem się w proces aktywizacji zawodowej, poprzez utrzymywanie rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, kontakt z konsultantem ds. bezrobocia, pracami podejmowanymi na rzecz społeczności lokalnej.

Pracownicy Ośrodka uczestniczący w Programie własnym staraniem pozyskali wiele dóbr w postaci darowizn, które zostały wykorzystane w trakcie prowadzonej terapii zajęciowej i w czasie zorganizowanych wycieczek integracyjnych oraz w znacznym stopniu przyczyniły się do zmiany uczestników Programu i otoczenia. Kadre programu uzupełniali instruktorzy zawodów – specjaliści z Centrum Kształcenia Praktycznego w Oświęcimiu, którzy prowadzili zajęcia warsztatowe.

## **VII. ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje na rzecz mieszkańców miasta także zadania z zakresu administracji rządowej zlecone do realizacji Prezydentowi Miasta Oświęcim na podstawie:

- 1) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych /t.j. Dz.U. z 2006r. Nr 139 poz. 992 ze zm./,

2) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /t.j. Dz.U. z 2009r. Nr 1 poz.7 ze zm./.

Na realizację tego zadania łącznie z kosztami obsługi w 2010 r. wydatkowano kwotę 7.167.193 zł. Średnio miesięcznie w 2010r. świadczenia rodzinne pobierały 1.582 rodziny.

Zasiłek rodzinny, który jest podstawowym świadczeniem rodzinnym średnio miesięcznie w 2010 r. otrzymywało 851 rodzin. W miesiącu grudniu 2010r. zasiłek rodzinny wypłacono na rzecz 1.708 dzieci, w tym:

- 523 zasiłki rodzinne - na rzecz dzieci w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 1.051 zasiłków rodzinnych - na rzecz dzieci w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- 134 zasiłki rodzinne - na rzecz dzieci w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Według danych na dzień 31.12.2010 r. dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka otrzymało 101 rodzin.

Średnio miesięcznie w 2010 r. dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej wypłacano dla 221 dzieci.

Średnio miesięcznie w 2010 r. dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego wypłacano dla 94 dzieci.

Jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego w 2010 r. wypłacono na rzecz 1.114 dzieci.

Zasiłek pielęgnacyjny średnio miesięcznie w 2010 r. pobierały 853 osoby.

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (tzw. „becikowe”) w 2010 r. wypłacono w związku z urodzeniem się 393 dzieci, natomiast jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, którego przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem uprawnień do zasiłku rodzinnego wypłacono na rzecz 126 dzieci.

#### Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych za 2010r.:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwota wypłacanych świadczeń w zł.:	Liczba świadczeń:
1.	Zasiłki rodzinne	1 671 922	19 715
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	1 073 841	7 470
2.1.	urodzenia dziecka	126 000	126
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	281 091	729
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	234 750	1 363

2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, w tym:	86 640	1 131
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	11 520	192
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	75 120	939
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	111 400	1 114
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w tym:	22 200	360
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	9 450	105
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	12 750	255
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	211 760	2 647
3.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	2 745 763	27 185
4.	Świadczenia opiekuńcze, w tym:	1 958 868	11 005
4.1.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 566 873	10 241
4.2.	Świadczenia pielęgnacyjne	391 995	764
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	393 000	393
6.	Świadczenia rodzinne razem:	5 097 631	38 583
7.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	71 160	544
8.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenia rodzinne	12 952	281
9.	Ogółem:	5 181 743	39 408

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano w 2010r. łącznie 2.452 decyzje administracyjne.

#### Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2010 r.

Średnio miesięcznie w 2010 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierały 272 rodziny dla 396 osób uprawnionych.

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota świadczeń w zł.:
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1 748 765
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2010r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:	250 601
2.1.	- przekazane na dochody budżetu państwa	159 645
2.2.	- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	45 478
2.3.	- przekazane na dochody własne gminy dłużnika	45 478
3.	Dochody własne gminy z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	93 020
3.1.	- przekazane przez gminę na dochody własne	75 603
3.2.	- przekazane przez inne gminy	17 417

Pozostałe do zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego według stanu na dzień 31.12.2010 r. wynoszą 3.614.142 zł (w tym odsetki ustawowe 422.962 zł).

W sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano w 2010 r. łącznie 780 decyzji administracyjnych.

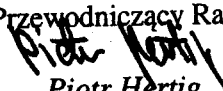
Dane dotyczące ilości sporządzanych pism i zaświadczeń w ŚRiA w 2010 r.:

- Korespondencja z innymi instytucjami: 3.387 szt.
- Korespondencja z osobami fizycznymi: 1.728 szt.
- Zaświadczenia: 1.220 szt.

## **VIII. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ**

Najważniejsze zadania w zakresie polityki społecznej zostały określone w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Oświęcim na lata 2006 -2013 przyjętej Uchwałą Rady Miasta Oświęcim Nr LXIV/656/06 z dnia 28 czerwca 2006r. Dokonana przez pracowników Ośrodka analiza wykazała następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- 1) Rozszerzenie zakresu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na wszystkie dni tygodnia celem zapewnienia możliwie długiego pobytu osób potrzebujących opieki w środowisku domowym (lokalnym) zamiast kosztownego umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej.
- 2) Kontynuacja projektu systemowego „Czas na aktywność”.
- 3) Zorganizowanie Ośrodka Profilaktyki Środowiskowej dla Młodzieży z rodzin niewydolnych wychowawczo.
- 4) Utworzenie bezpiecznego miejsca schronienia dla ofiar przemocy.
- 5) Dalsza realizacja „Programu pracy z osobami uzależnionymi i wykluczonymi społecznie zamieszkałymi w budynku przy ulicy Leszczyńskiej 2” oraz tworzenie mieszkań chronionych.
- 6) Dalszy rozwój klubu wolontariatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.
- 7) Rozwój poradnictwa specjalistycznego.

Przewodniczący Rady  
  
Piotr Hertig