

**UCHWAŁA NR VII/93/11
RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 30 marca 2011 r.

w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oświęcim na okres od dnia 01.05.2011 r. do dnia 30.04.2012 r.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001, nr 142, poz. 1591 z p. zm.) oraz na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r., nr 123, poz. 858 z p. zm.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu - **Rada Miasta Oświęcim uchwala, co następuje:**

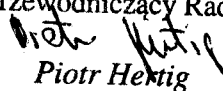
§ 1. Zatwierdza się na terenie Gminy Miasto Oświęcim taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w wysokości określonej we wniosku stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały obowiązujące na okres od 01.05.2011 r. do 30.04.2012 r.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 3. Traci moc Uchwała nr LXIV/711/10 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 marca 2010 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 4. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu ogłasza zatwierdzone taryfy w sposób określony w art. 24 ust. 9 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od dnia 1 maja 2011 r.

Przewodniczący Rady

Piotr Hestig

Załącznik do Uchwały Nr VII/93/11

Rady Miasta Oświęcim

z dnia 30 marca 2011 r.

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązujące na terenie Gminy Miasto Oświęcim

na okres: od dnia 1.05.2011 r. do dnia 30.04.2012 r.

Spis treści:

strona:

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności.....	3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	4
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	7
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ...	8
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	8

1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Miasto Oświęcim na okres 12 miesięcy od dnia 01.05.2011 r. do dnia 30.04.2012 r. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Taryfy zostały opracowane na podstawie zasad określonych w art. 20 - 23 ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu na terenie Miasta Oświęcim, z wyłączeniem odbiorców hurtowych i dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Oświęcim Nr GM/o.7637-7/02 z dnia 16.10.2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych usługobiorcom, z którymi zawarto umowę,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków komunalnych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, dostarczonych przez usługobiorców z którymi zawarto umowy.

Przedsiębiorstwo nie prowadzi na terenie Gminy Miasto Oświęcim samodzielnie oczyszczania ścieków komunalnych. Zadania w tym zakresie zleca do realizacji spółce zewnętrznej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz różnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, tj. kosztów eksploatacji

i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w związku z opomiarowaniem poboru wody u 99,99% usługobiorców, wyłoniono zasadniczo jedną podstawową grupę taryfową odbiorców usług, co wyraża jednakowa zmienna stawka (cena) za 1m³ wody. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są: 1a) gospodarstwa domowe, jak i 1b) odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, w tym przemysłowych i 1c) pozostałych.

Na podstawie stawek zmiennych (cen) rozliczana będzie także odrębnie Gmina Miasto Oświęcim za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, z fontann oraz do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych i do celów przeciwpożarowych, zgodnie z umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

Odbiorcy, u których czasowo lub w szczególnych warunkach zamontowanie wodomierza nie jest możliwe (w 2010 roku funkcjonowało 7 takich punktów poboru) będą rozliczani wg taryfy ryczałtowej powstałej z przemnożenia stawki zmiennej (ceny) określonej jak dla zasadniczej grupy odbiorców, przez przeciętne normy zużycia wody ustalone przez Ministra Infrastruktury (rozp. z dnia 14.01.2002r., Dz. U. Nr 8, poz.70).

W zakresie odprowadzania ścieków komunalnych występują natomiast następujące grupy taryfowe odbiorców:

- 1) gospodarstwa domowe,
- 2) pozostali odbiorcy usług, tj. 2a) podmioty prowadzące działalność gospodarczą, w tym przemysłowi i 2b) pozostali.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych występuje zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców z uwagi na jakość ścieków zróżnicowaną w zależności od ich pochodzenia, co powoduje z kolei zróżnicowanie kosztów oczyszczania. Koszty oczyszczania w przeliczeniu na m³ odebranych ścieków komunalnych są niższe w przypadku ścieków bytowych od gospodarstw domowych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt. 3 taryfy, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla głównej grupy odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się:

- z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz

- stawki opłaty abonamentowej za gotowość techniczną świadczenia usług, niezależnej od ilości dostarczonej wody - płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku.

Stawka opłaty abonamentowej za gotowość techniczną jest zróżnicowana w stosunku do wielkości poboru wody wyrażonej przepustowością przyłącza a określona średnicą wodomierza głównego i wyrażana w złotych na odbiorcę na miesiąc.

- stawki opłaty abonamentowej za usługę odczytu wodomierza nie będącego własnością Przedsiębiorstwa (np. zamontowanego w lokalu lub wodomierza odlicznika), jednakowej dla wszystkich odbiorców i wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W rozliczeniach ryczałtowych obowiązują stawki wyliczone w oparciu o ilości wynikające z przeciętnych norm zużycia wody i ceny wyrażonej w złotych za m³ w wysokości, jak dla odbiorców grupy zasadniczej oraz opłata abonamentowa za gotowość techniczną wg ekwiwalentności wodomierza do średnicy 40 mm. Stawki opłat ryczałtowych występujących w przedsiębiorstwie na dzień złożenia niniejszego wniosku zawarto w załączniku nr 1.

W rozliczeniach z Gminą Miasto Oświęcim za wodę pobraną na cele określone w pkt. 3 taryfy, obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej, jak dla odbiorców grupy zasadniczej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych wprowadzono również taryfę dwuczłonową składającą się:

- z ceny za odprowadzenie i oczyszczanie ścieków, podobnie jak w przypadku cen za dostarczoną wodę, wyrażonej w złotych za m³
- stawki opłaty abonamentowej za gotowość techniczną odbioru ścieków, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków - płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego zrzutu ścieków lub też jego całkowitego braku.

Stawka opłaty abonamentowej za gotowość techniczną odbioru ścieków jest jednakowa dla wszystkich odbiorców i wyrażona w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W rozliczeniach ryczałtowych obowiązują stawki wyliczone w oparciu o ilości wynikające z przeciętnych norm zużycia wody i ceny wyrażonej w złotych za m³ ścieków w wysokości, jak dla odbiorców grupy taryfowej. Stawki opłat ryczałtowych występujących w przedsiębiorstwie na dzień złożenia niniejszego wniosku zawarto w załączniku nr 1. Zestawienie cen i stawek opłat za wodę i ścieki wg taryfowych grup odbiorców zawierają tabele nr 1 i 2.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Tabela nr 1

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena, stawka netto	Cena, stawka z podatkiem VAT	jednostka miary
1	2	3	4	5	6
1.	Gospodarstwa domowe	1/ cena za 1m3 dost. wody 2/ stawka opłaty abonam.za got.techn. 3/ stawka opłaty abonam.za got.techn. 4/ stawka opłaty abonam.za got.techn. 5/ stawka opłaty abonam.za odczyt wodom. w lokalach mieszkalnych i użytk. i wodom. dodatkowych	3,20 6,00 22,00 44,00 3,30	3,46 6,48 23,76 47,52 3,56	zł/m3 zł/odbiorcę/m-c * wod.do ø 40mm zł/odbiorcę/m-c *wod.od ø 41 do 100 mm zł/odbiorcę/m-c * wodom.pow. ø 100 mm i sprzężone zł/wod.dodatkowy/m-c niezależnie od średnicy
2.	Gospodarstwodomowe rozliczane indywidualnie w budownictwie wielorodzinnym	1/ cena za 1m3 dost. wody 2/ stawka opłaty abonam. za odczyt wodom. w lokalach mieszkalnych i użytk. i wodom. dodatkowych	3,20 3,30	3,46 3,56	zł/m3 zł/wod. w lokalu użytk.i mieszkalnym/m-cniezależnie od średnicy
3.	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą	1/ cena za 1m3 dost. wody 2/ stawka opłaty abonam. za got. techn. 3/ stawka opłaty abonam. za got. techn. 4/ stawka opłaty abonam. za got. techn. 5/ stawka opłaty abonaent.za odczyt wodomierzy w lokalach mieszkalnych i użytk. oraz wodomierzy dodatkowych	3,20 6,00 22,00 44,00 3,30	3,46 6,48 23,76 47,52 3,56	zł/m 3zł/odbiorcę/m-c * wod. do ø 4 mm zł/odbiorcę/m-c *wod. od ø 41 do 100 mm zł/odbiorcę/m-c * wodom.pow. ø 100 mm i sprzężone zł/wod.dodatkowy/m-cniezależnie od średnicy
4.	Pozostali odbiorcy usług	1/ cena za 1m3 dost. wody 2/ stawka opłaty abonam. za got. techn. 3/ stawka opłaty abonam. za got. techn. 4/ stawka opłaty abonam. za got. techn. 5/ stawka opłaty abonament.za odczyt wodomierzy w lokalach mieszkalnych i użytk. oraz wodomierzy dodatkowych	3,20 6,00 22,00 44,00 3,30	3,46 6,48 23,76 47,52 3,56	zł/m3 zł/odbiorcę/m-c *wod. do ø 40 mm zł/odbiorcę/m-c *wod. od ø 41 do 100 mm zł/odbiorcę/m-c * wodom.pow. ø 100 mm i sprzężone zł/wod.dodatkowy/m-cniezależnie od średnicy
5.	Gmina za wodę pobraną z publ.studni i źródeł ulicznych, fontann do zraszania publ.ulic i publ. terenów zielonych i celówp.pożarowych	cena za 1 m ³ wody	3,20	3,46	zł/m3
6.	Odbiorcy ryczałtowi - gospod. domowe	1/ cena za 1 m3 dostarczonej wody w ilości	3,20	3,46	zł/m3

	- prow. dział. gosp. - pozostali	określonej przez Ministra Infrastruktury	3,20	3,46	
		w przeciętn. normach zużycia wody	3,20	3,46	
		2/ stawka opłaty abonam.za got.techn	6,00	6,48	
					zł/odbiorcę/m-c **

Do cen i stawek opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 1 dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wysokość cen i stawek opłat wg taryfowych grup odbiorców za odprowadzone ścieki.

Tabela nr 2

L. p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z podatkiem VAT	Jednostka miary
1	2	3	4	5	6
1.	Gospodarstwa domowe	1/.cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków 2/ stawka opłaty abonam.za got.techn.	4,00 4,70	4,32 5,08	zł/m 3zł/odbiorcę/m-c *
2.	Gospodarstwa domowe rozliczane indywidualnie w budownictwie wielorodzinnym	1/ cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	4,00	4,32	zł/m3
3.	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą	1/ cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków 2/ stawka opłaty abonam. za got. techn.	4,90 4,70	5,29 5,08	zł/m 3zł/odbiorcę/m-c *
4.	Pozostali odbiorcy usług	1/ cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków 2/ stawka opłaty abonam. za got. techn.	4,90 4,70	5,29 5,08	zł/m 3zł/odbiorcę/m-c *
5.	Odbiorcy ryczałtowi				
	- gospod. domowe	1/ cena za 1 m3 odprow. ścieków wg ilości określonej przez Min. Infrastr. w przec. normach zużycia wody 2/ stawka opłaty abonam. za got. techn.	4,00 4,70	4,32 5,08	zł/m 3zł/odbiorcę/m-c **
	- prowadzący działaln. gosp. oraz - pozostali	1/ cena za 1 m3 odprow. ścieków wg ilości określonej przez Min. Infrastr. w przec. normach zużycia wody 2/ stawka opłaty abonam. za got. techn.	4,90 4,70	5,29 5,08	zł/m3 zł/odbiorcę/m-c **

Do cen i stawek opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 2 dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

* odbiorca w każdym punkcie poboru wody/odbioru ścieków na którym zainstalowano wodomierz główny

** odbiorca ryczałtowy

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 taryfy.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości, z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych.

W szczególnych sytuacjach, gdzie zamontowanie wodomierza głównego w danych warunkach nie jest możliwe, stosuje się rozliczenie ryczałtowe, tj. ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych przez Ministra Infrastruktury.

W budownictwie wielorodzinnym, w sytuacji gdy na wniosek zarządcy lub właściciela budynku wielorodzinnego Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków z najemcami poszczególnych lokali, rozliczenia dokonuje się na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych (nie będących własnością Przedsiębiorstwa) zaś różnicą pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych obciąża się właściciela lub zarządcę tej nieruchomości.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe (co dotyczy prawie 100% odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie) - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Ryczałtowe rozliczenie odbiorców usług za odprowadzone ścieki z nieruchomości nie wyposażonych w wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, odbywa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone przez Ministra Infrastruktury (ilość ścieków równa ilości wody pobranej).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza głównego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, Odbiorca pokrywa wszystkie koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc obowiązywania umowy, w którym świadczone były usługi.

Oплата абонаментова налічана за кожен місяць, також в випадках браку побору води/відprowadзання ścieków а pobierana за конкретny okres rozliczeniowy określony na fakturze.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty за dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki на warunkach i в terminach określonych в umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie в wodę, poza wyjątkiem dostawy wody на określone cele wynikające з zadań własnych gminy oraz odbiorców ryczałtowych, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług в oparciu о takie same zasady technologiczne i techniczne. Taryfa obejmująca cenę jednostkową за кожен dostarczony m3 wody nie jest zależna od ilości pobranej wody.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia в wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych на cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, а dla odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne.

В zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo ponosi natomiast zróżnicowane koszty modernizacji i eksploatacji sieci oraz przyłączy wodociągowych doprowadzających wodę do odbiorców в ilości zamówionej, określonej в umowie. Koszty związane з obsługą i eksploatacją urządzeń wodociągowych są ponoszone niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca в данym okresie będzie rzeczywiście pobierał wodę, czy też nie, natomiast ponoszenie wyżej wymienionych kosztów wymusza proces produkcji wody i gotowość techniczną urządzeń do jej dostarczania. Ekwiwalentność wielkości zużycia wody, а tym samym zróżnicowanie ponoszonych kosztów в przeliczeniu на odbiorcę ma odzwierciedlenie в wielkości wodomierza głównego, co uzasadnia trzy różne stawki opłaty abonamentowej. Wysokość stawek abonamentowych в wielkości wyszczególnionej в tabeli 1 daje łączny przychód około 696 tys. zł в okresie 12 m-cy, co stanowi ponad 7% kosztów utrzymania i eksploatacji urządzeń wodociągowych (kwota wyliczona на zasadach określonych в przepisach rozporządzenia – nie więcej niż 15% kosztów utrzymania i eksploatacji urządzeń wodociągowych). Koszty odczytu i rozliczenia wodomierza głównego zawarte są в cenie за 1 m3 wody.

Oprócz urządzeń wodociągowych i wodomierzy głównych przedsiębiorstwo ponosi koszty obsługi i rozliczenia innych wodomierzy, nie będących jego własnością, в tym mieszkaniowych в budownictwie wielorodzinnym oraz wodomierzy dodatkowych. Stawka opłaty

abonamentowej dla wodomierzy dodatkowych, nazywanych odlicznikami lub podlicznikami wodomierza głównego, zainstalowanych za wodomierzem głównym na koszt odbiorcy, służy do pokrycia kosztów odczytów dla potrzeb rozliczenia dostawy wody i odprowadzenia ścieków, co uzasadnia jedną stawkę dla wszystkich grup taryfowych odbiorców. Odlicznik służy do rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej, natomiast podlicznik do rozliczenia pododbiorcy.

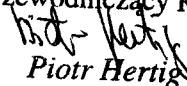
Zróznicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość ścieków jest zróznicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróznicowanie kosztów ich oczyszczania. Koszty te w przeliczeniu na m³ odebranych ścieków są niższe w przypadku ścieków bytowych od gospodarstw domowych. Oczyszczanie ścieków przedsiębiorstwo zleca odrębnemu podmiotowi gospodarczemu: Miejsko - Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Oświęcimiu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miasta Oświęcim.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi. Woda na Stacji Uzdatniania Wody „Zaborze” ujmowana jest z ujęć głębinowych i podlega uzdatnianiu oraz dezynfekcji za pomocą lampy UV (ultrafioletowej). Woda na Stacji Uzdatniania Wody „Zasole” ujmowana jest z ujęć powierzchniowych i podlega uzdatnianiu oraz dezynfekcji za pomocą dwutlenku chloru. W celu stabilizacji wody dodawane są polifosforany w postaci preparatu SeaQuest.

Przewodniczący Rady


Piotr Hertig